

مسودة خطة ICANN الإستراتيجية الخمسية (من العام المالي 2016 إلى 2020)

مقدمة (مسودة)

تتمثل القيمة الجوهرية لـ ICANN في التزامها بنموذج أصحاب المصلحة المتعددين المتكامل. فهو يعرف مجتمعنا والأنشطة الخاصة به. فنحن ملتزمون بهذا الأسلوب لأننا نؤمن بأن الشمول العالمي والشفافية والمساءلة من العوامل الحاسمة والضرورية لكي يحظى أصحاب المصلحة بالثقة على مستوى العالم من أجل تحقيق مهمتنا.

وتعمل ICANN على أن تكون المشرف الكفاء والمستجيب والمحترم على المصلحة العامة من خلال ضمان التعاون المفتوح والفعالية بالإضافة إلى المشاركة فيما بين أصحاب المصلحة. وتصل هذه الجهود الجمعية إلى ذروتها في هدف عام مشترك: إنترنت فردي قابل للتشغيل على الأنظمة المتخلفة وتدعمه أنظمة معرفات فريدة ثابتة وآمنة ومرنة.

وتظل الإنترنت موردًا مشتركاً على المستوى لم يشهد العالم شيئاً مثله من قبل. فهي تدفع التغيير المستمر في كل ما تلمسه في المجتمع. ويتعاضم تأثير تلك التغييرات بمعدلها دائم الزيادة والوصول. ويتعين علينا في مجتمع ICANN أن نكون على استعداد ليس فقط لتلبية هذه التغييرات، ولكن أيضاً أن نكون متأهبين لها فيما يتعلق بتأثيرها على أنظمة المعرفات الفريدة للإنترنت. تسعى خطة ICANN الإستراتيجية الخمسية إلى تمكيننا من القيام بذلك. بالتالي، تضمن جانب رئيسي من عملية التخطيط الإستراتيجي الاهتمام المدروس بالتحويلات البيئية الرئيسية التي ينبغي على ICANN مراعاتها عند تركيز مواردها.

لقد تم وضع الخطة الإستراتيجية الخمسية بما يتفق مع ICANN بأسلوب أصحاب المصلحة المتعددين. واعتباراً من شهر أبريل 2013، طلبت ICANN ودمجت التعقيبات الواسعة من المجتمع. وعلى مدار العملية التي استغرقت أربعة عشر شهراً، استعانت الخطة بالمبادرات ذات الصلة مثل مراجعات تأكيد الالتزامات وإستراتيجيات المشاركة الإقليمية وهيئات الإستراتيجيات.

هذه الوثيقة هي المحصلة النهائية. وهي تتضمن رؤية، تؤكد على مهمة، ICANN، وتصف خمسة مجالات تركيز باعتبارها أهداف وأغراض إستراتيجية.

الرؤية

تتمثل رؤية ICANN في أن تكون منظمة مسؤولة ومستقلة تقوم على تنسيق نظم المعرفات الفريدة العالمية للإنترنت. وتكافح ICANN من أجل الحصول على ثقة جميع المساهمين في عملياتها الشاملة والفعالة والمستندة إلى الإجماع.

المهمة

تتمثل المهمة التأسيسية لـ ICANN، كما هو مبين في لوائحها الداخلية، في تنسيق أنظمة معرفات الإنترنت الفريدة للإنترنت العالمي، على المستوى الإجمالي، وعلى وجه الخصوص، ضمان التشغيل الآمن والمستقر لهذه الأنظمة ذات الصلة. وهي تتضمن:

1. تنسيق تخصيص وتعيين المجموعات الثلاثة التالية من المعرفات الفريدة للإنترنت (وظيفة IANA):

أ. أسماء النطاقات (تشكل نظاماً يشار إليه باسم "DNS")

ب. عناوين بروتوكول الإنترنت ("IP") وأرقام النظام المستقل ("AS")

ج. منفذ البروتوكول وأرقام المعيار.

2. تنسيق تشغيل وتطوير نظام خادم اسم جذر DNS.

3. تنسيق عملية وضع السياسة المتعلقة بهذه الوظائف التقنية بصورة منطقية ومناسبة.

في إطار تحقيق مهمتها، تعمل ICANN وفقاً لأربعة قيم جوهرية مبيّنة في لوائحها الداخلية. تستمر هذه القيم والمبادئ العامة بتوجيه أنشطة مجلس إدارة ICANN وطاقم عملها ومجتمعها (الذي تتألف منه ICANN).

مجالات التركيز للسنوات الخمس القادمة

مع الأخذ بعني الاعتبار القوى الخارجية والنمو والتطور الدولي للإنترنت ونظام أسماء النطاقات، فقد أحرزت ICANN نجاحاً في خمسة مجالات رئيسية كأولوية للاستمرار بتحقيق مهمتها المحددة وتحقيق رؤيتها بحلول عام 2020. هذه المجالات الخاصة بالتركيز مستمدة من التعقيبات العامة الموسعة المستلمة حتى الآن حول الفرص والتحديات الرئيسية التي تواجهها ICANN وحول المجالات الإستراتيجية الثمانية التي شدد عليها مجلس إدارة ICANN، بالإضافة إلى الآراء من المبادرات المرتبطة. وفيما يلي مجالات التركيز هذه:

1. تطوير وتعزيز تدويل وأقلمة تنفيذ ICANN لنموذج أصحاب المصلحة المتعددين.
2. مواصلة دعم النظام البيئي للمعرفات الفريدة الصحي والمستقر والمرن.
3. التقدم بالتفوق التقني والتشغيلي.
4. توضيح وترسيخ دور ICANN في النظام البيئي لحوكمة الإنترنت.
5. وضع وتنفيذ إطار عمل مساءلة عامة عالمي.

1. تطوير وتعزيز تدويل وأقلمة تنفيذ ICANN لنموذج أصحاب المصلحة المتعددين

عندما تأسست ICANN في عام 1998، كان أربعة بالمائة من سكان العالم متصلين بالإنترنت، وكان نصفهم من الولايات المتحدة. كان ثمة ثلاثة ملايين موقع إلكتروني، وسبعة نطاقات gTLD (نطاقات مستوى أعلى عامة) فقط، وثلاثة RIR (سجلات إنترنت إقليمية) للعالم بأكمله، ولم يكن ثمة ccNSO (منظمة الأسماء الداعمة لأسماء رموز البلدان) لتمثيل 243 ccTLD.

في عام 2013، كان 35% من سكان العالم متصلين بالإنترنت، ونصف هذا العدد من قارة آسيا. وثمة أكثر من 635 مليون موقع إلكتروني يمكن الولوج إليها عن طريق أكثر من 200 مليون اسم نطاق. واليوم ثمة خمسة سجلات إنترنت إقليمية RIR، وتدير أفريقيا وأمريكا اللاتينية المناطق الخاصة بهما، بالإضافة إلى 285 نطاق ccTLD (من بينها 36 ccTLD IDN بنصوص غير لاتينية). وانتشرت عضوية ccNSO في جميع أنحاء العالم. وفي حين أن سجلات RIR منتشرة على المستوى الإقليمي وأن نطاقات ccTLD الفردية تدير عملية وضع السياسة محلية، فإن موضوعات وضع سياسات gTLD الحالية تحظى بالاهتمام الأكبر لدول العالم الأول، التي قد تكون مسؤولة عن المشاركة المنخفضة من بعض الأجزاء الأخرى من العالم.

عندما تكتمل خطة ICANN الإستراتيجية لخمسة سنوات، تشير التقديرات إلى أن 63 بالمائة من سكان العالم سيكونون متصلين بالإنترنت (خمسة مليارات مستخدم)، والعديد منهم لن يستخدموا لوحات مفاتيح لاتينية. هذا النمو والتنمية يجلبان المزيد من المستخدمين والتوقعات والاعتماد - من مجتمع أصحاب مصلحة متنوع ودولي أكثر.

من أجل تلبية احتياجات هذه المعالم العالمية المتغيرة، ستواصل ICANN الارتقاء بعملياتها وهيكلها متعددة أصحاب المصلحة - سواء وجهاً لوجه أو عبر الإنترنت - للمساعدة على ما يلي: المشاركة الواسعة والشاملة ومتعددة اللغات، وأشكال جديدة من صنع القرارات بشكل تشاركي ومبني على الإجماع، وأطر عمل دولية، وإقليمية ومؤسسية لدعم مثل هذه الوظائف المعززة.

تسعى ICANN إلى تحقيق ما يلي:

- 1.1 إجراء المزيد من تدويل وأقلمة ICANN لتصبح أكثر صلة وشمولية واتصالية وتعاونية حول العالم.
- 1.2 تعريف العالم بـ ICANN عن طريق وضع منهج استباقي ومتوازن للإشراك الإقليمي مع أصحاب المصلحة المعنيين.
- 1.3 الارتقاء بعمليات وهيكل واجتماعات وضع السياسة واتخاذ القرارات لتصبح أكثر شمولية وفعالية واستجابة للاحتياجات المتغيرة لأصحاب المصلحة المتنوعين والعالميين.

1.1 إجراء المزيد من تدويل وأقلمة ICANN لتصبح أكثر صلة وشمولية واتصالية وتعاونية حول العالم.

النتائج

التدابير

- إحصائيات المشاركة الإقليمية/القومية من المشاركة في اجتماعات ICANN والمنتديات على الإنترنت والمشاركة في مجموعات العمل والمبادرات.
- عدد الوثائق وجلسات الاجتماعات المتوفرة بلغات متعددة، واللغات/ النصوص المتمثلة في مشاركة مجتمع ICANN.
- الانتشار الجغرافي لتغطية وسائل الإعلام لـ ICANN.
- متابعة توسع برنامج الزمالة (بحسب المنطقة/ اللغة، وبحسب المشاركة في مبادرات ICANN).

- عدد الحكومات والهيئات الدولية التي تصادق على وظائف ICANN العالمية.

المراحل

- السنة 1: الخطة مبنية على تقييم الفجوة
- السنوات 2 - 4: التنفيذ على مراحل
- السنة 5: المراجعة والتقييم

- المشاركة الواسعة والفعالة من حول العالم في برامج ومبادرات ICANN.
- تسمح اتصالات ICANN بتواصل ومشاركة المجتمع في اللغات/ النصوص الرئيسية.
- زيادة مشاركة الدول ومجموعات أصحاب المصلحة عالمياً إلى أقصى حد.
- عولمة الوظائف التشغيلية لـ ICANN.

المخاطر

- استمرار الفجوات في مشاركة مجموعات أصحاب مصلحة معينة، ولا ينظر المجتمع العالمي أو الحكومات إلى المشاركة على أنها متنوعة بما يكفي.
- قد لا يتم النظر إلى الأدوات على أنها شاملة أو تعاونية، أو قد تؤثر سلباً على وضع السياسة والمشاركة.
- تكاليف التدويل غير مستديمة بموارد دخل تلبي طلب المجتمع.
- التغيير في البيئة العالمية يمنع التدويل، أو لا يتم اعتبار أن التدويل تدفعه المهمة.

1.2 تعريف العالم بـ ICANN عن طريق وضع منهج استباقي ومتوازن للإشراك الإقليمي مع أصحاب المصلحة المعنيين.

النتائج

- حضور مكاتب الإشراف والمحاوِر المعترف بها يدعم إستراتيجيات الإشراف الإقليمية ومشاركة المجتمع المحلي في ICANN.

- تنويع وظائف ICANN على نطاق مكاتب الإشراف والمحاوِر.

- التنفيذ الناجح لإستراتيجيات الإشراف الإقليمي على نطاق جميع مناطق ICANN المعنية.

- ممارسة بناء القدرات.

المخاطر

- رفض الحكومات و/ أو المنظمات الدولية نموذج ICANN كمنظمة عالمية قائمة بحد ذاتها، والدفع لسيطرة الأمم المتحدة أو أي نظام آخر عليها.

- لا تتبنى جميع المناطق إستراتيجية إقليمية، ولا تتجح الإستراتيجيات الإقليمية بوضع منهج متوازن ووقائي للإشراك الإقليمي (استمرار الفجوات بسبب العوامل الاقتصادية أو القصور الذاتي أو رفض المشاركة... إلخ).

- العجز عن توسعة النموذج التطوعي.

- زيادة التكاليف مقابل المزايا للتوسع المستمر للحضور الإقليمي.

- عجز أو تعطيل المنظمات القائمة في النظام البيئي للإنترنت.

- نقص الموارد المؤهلة للترويج لهذه الإستراتيجية.

التدابير

- النسبة المئوية % للوظائف التنظيمية التي تتم تأديتها على نطاق مكاتب إشراف ومحاوِر ICANN.

- الاعتراف بوضعية ICANN الدولية من س من الحكومات أو الأقاليم أو المنظمات الدولية.

- الشراكات ومذكرات التفاهم مع المنظمات والهيئات الإقليمية والعالمية.

- الانتشار الجغرافي للمشاركين في ICANN.

- النسبة المئوية % لمبادرات الإشراف الإقليمي المكتملة.

المراحل

- السنة 1: قاعدة أساس الاختراق الإقليمي ومواجهة فجوات الإشراف الحرجة

- السنوات 4 - 2: مناقشة احتياجات أولوية الإشراف والتحسين المستمر

- السنة 5: تقييم التطور والتخطيط له

1.3 الارتقاء بعمليات وهياكل واجتماعات وضع السياسة واتخاذ القرارات لتصبح أكثر شمولية وفعالية واستجابة للاحتياجات المتغيرة لأصحاب المصلحة المتنوعين والعالميين.

النتائج

- اعتبار أن قرارات وعمليات وهياكل ICANN ليست شفافة أو مستجيبة لمطالب المجتمع، أو غير فعالة.
- القوانين القومية (أي في مجالات الخصوصية والأمن الإلكتروني) تؤثر بشدة على وضع سياسات ICANN وتنفيذها.

التدابير

- القياس المنتظم لمدة عمليات صنع القرارات/ السياسات.
- القياس المنتظم لمشاركة أصحاب المصلحة المتنوعين عالمياً في عمليات صنع القرارات/ السياسات (وجهاً لوجه وعن طريق الإنترنت).
- القياس المنتظم لقابلية تنفيذ السياسات ومشورة السياسة.
- تنفيذ إطار العمل وتحقيق المعالم المحددة.
- إثبات تزايد المشاركة والإشراك.
- تنفيذ إطار العمل والمعالج، والنسبة المئوية من المراجعات التي تم تنفيذها، والمخرجات المنفذة، في الوقت المناسب.
- الارتقاء بإحصائيات قاعدة الأساس حول المشاركين في مجموعات عمل وهياكل SO/AC.

- النسبة المئوية % من التوصيات بالإجماع الموجهة إلى مجلس الإدارة من قبل SO/AC.
- النسبة المئوية % من التوصيات من SO/AC التي تبناها مجلس الإدارة.
- الأعداد المتزايدة وتنوع ومسارات الإشراك من قبل المشتركين في ICANN.

المراحل

- السنوات 1 - 2: تقييم هياكل جديدة والتخطيط لها واقتراحها
- السنوات 3 - 4: التنفيذ والتحسين المستمر
- السنة 5: إعادة التقييم والتخطيط

- عمليات اتخاذ القرارات ووضع السياسات الواضحة والفعالة والقابلة للتنبؤ بها التي تسمح بتضمين أصحاب المصلحة العالمية المتنوعين بشكل أكبر مما يؤدي إلى سياسات ومشورة ICANN قابلة للتنفيذ.
- الاستخدام الواسع للأدوات والآليات من أجل تعزيز المشاركة العالمية، ويشمل ذلك استخدام المشاركة عن بعد من أجل إشراك أصحاب المصلحة من المناطق الناشئة.
- برنامج الالتقاء والإشراك يدعم نموذج أصحاب المصلحة العالمية.
- تطورت هياكل SO/AC في ICANN لدعم زيادة الفعالية والكفاءة، وتلبية احتياجات المجتمع العالمي الواسع والشامل.
- اعتبار اتخاذ القرارات على أنه مفتوح وشفاف وشامل وشرعي.
- العمليات الرافقة التي تسمح للدول والمجتمعات ذات التمثيل المنخفض بتحديد الموضوعات ذات الاهتمام بالنسبة لهم.

المخاطر

- انعدام الاتفاق حول كيفية تحسين العمليات.
- العجز عن إشراك أصحاب المصلحة بفعالية في جميع المناطق.
- زيادة عدد وتعقيد مسائل السياسة المحتملة في بيئة gTLD جديدة متوسعة.
- العجز عن التوصل إلى اتفاق حول إطار عمل للارتقاء بالهيكل والقدرة على التنفيذ.
- العجز عن الانفصال عن وضع السياسة المخزّن مع هياكل منظمات الدعم/اللجان الاستشارية الحالية، ومقاومة المشاركين من منظمات الدعم/اللجان الاستشارية الحاليين للمسارات الجديدة الخاصة بالإشراك والمشاركة، وتضليل المشاركين الجدد بالفرص واتخاذهم قرارات بالقيام بمصالحهم في أماكن أخرى.

2. مواصلة دعم نظام بيئي سليم ومستقر ومرن للمعرفات الفريدة

يواجه النظام البيئي للمعرفات الفريدة للأطراف المتعاونة تحديًا هائلًا فيم يسعى إلى تعريف نفسه والنضوج. يعكس النشاط عبر الإنترنت النطاق الكامل لدوافع وسلوكيات الإنسان. وبصفة جزئية، يعكس هذا النشاط الطبيعة المنفتحة للإنترنت التي جعلت منه ابتكاراً ناجحاً وفعالاً وأتاحت الفرصة للتواصل والابتكار والمتاجرة ضمن مجتمعات عالمية.

بحلول نهاية عام 2013، سيكون عدد الأجهزة المتنقلة أكثر من عدد سكان الكرة الأرضية. بحلول نهاية عام 2020، تشير التقديرات إلى أنه سيكون ثمة حوالي تريليون "شيء" مرتبط بالإنترنت، باستخدام DNS كمنصة لمجموعة من الخدمات لمستخدمي العالم. سيوسع هذا من طبيعة الإنترنت من خدمة بشرية عند الطلب إلى خدمة استخدام شبه مستمرة دائماً متصلة للمجسات والأجهزة.

الاستخدامات الجديدة لأسماء النطاقات، ويشمل ذلك توافر نطاقات gTLD الجديدة، تقود التغييرات والتوسع - بما يحفز على الاستخدامات الجديدة للإنترنت، ولكن من المحتمل أيضاً أن يؤدي إلى إمكانية التسبب في الارتباك لدى المستهلكين، بالإضافة إلى طرح تحديات جديدة تتعلق بالأمن والاستقرار على جميع مستويات نظام DNS الهرمي. سيكون أحد التحديات هو التركيز على قدرة ومرونة النظام البيئي للحفاظ على تركيبه وأدائه الوظيفي على مدار الزمن في وجه الضغط الخارجي.

بالمقابل، فإن ارتفاع تطبيقات الأجهزة المتنقلة (حيث وصلت إلى 45 مليار تنزيل في عام 2013 ومن المتوقع أن تصل إلى 350 مليار بحلول عام 2018) يضع مستقبل وحتى صلة أسماء النطاقات في موضع الشك، مع التشديد على أهمية عناوين IP في الخلفية كمعرفات فريدة لوصول المستخدمين مع الوجهة المستهدفة في إنترنت عالمي متشابك.

تعمل صناعة المعرفات الفردية المتنامية والمتطورة داخل هذا المشهد المتغير. تعتزم ICANN إشراك أصحاب المصلحة في المساعدة على دعم وتخطيط تطور هذه الصناعة، وكذلك تمكين صناعة عالمية ومسئولة تعزز النمو والابتكار.

تسعى ICANN إلى تحقيق ما يلي:

- 2.1 رعاية وتنسيق نظام بيئي للمعرفات الفريدة سليم ومستقر ومرن.
- 2.2 دعم تطور سوق أسماء النطاقات لكي يصبح نشطاً ومستقراً وموثوقاً.
- 2.3 التخطيط الوقائي للتغييرات في استخدام المعرفات الفريدة، ووضع خرائط طرق تكنولوجيا للمساعدة على توجيه أنشطة ICANN.

2.1 رعاية وتنسيق نظام بيئي للمعرفات الفريدة سليم ومستقر ومرن.

النتائج

- التنسيق الناجح الذي يحافظ على أمن واستقرار ومرونة النظام البيئي للمعرفات الفريدة (جذر L... إلخ).

- يحتوي النظام البيئي الإجمالي للإنترنت على مقاييس للسلامة، مما يمكن المجتمع من رؤية كيفية تعامل النظام مع التغيير ومواطن الضعف/ عدم الاستقرار.

- النظام البيئي قادر على تحمل الهجمات من دون فقدان الثقة في تشغيل نظام المعرفات الفريد.

- الشرعية غير المشكوك بها والمُعترف بها عالمياً على أنها منسق المعرفات الفريدة.

المخاطر

- الهجمات أو الأحداث الرئيسية تؤدي إلى فشل في نطاق (نطاقات) TLD من الحجم الكبير مما يؤدي إلى فقدان الثقة بإدارة ووظائف IANA أو النظام البيئي للإنترنت أو تدويل ICANN.

- مقاومة أعضاء النظام البيئي للتعاون تؤدي إلى فجوات في الممارسات المثلى لإدارة DNS.

التدابير

- المقاييس الموضوعية لسلامة DNS /المعرفات الفريدة تسمح للمجتمع بمتابعة سير تقدم تشغيل النظام البيئي للمعرفات الإجمالي.
- القياس المنتظم لتنفيذ توصيات SSAC التي اعتمدها مجلس الإدارة.

المراحل

- الحفاظ على إيقاع متسق وثابت طوال السنوات الخمسة وإجراء التعديلات بحسب ما يلزم

2.2 التخطيط الوقائي للتغيرات في استخدام المعرفات الفريدة، ووضع خرائط طرق تكنولوجيا للمساعدة على توجيه أنشطة ICANN.

النتائج

- الارتقاء بـ DNS للحفاظ على الصلة كمعرف رقمي.

- تقييم للحالة الحالية والمنبثقة للمعرفات الفريدة، وعملية المراجعة المنتظمة وتحديث التقييم.

- آلية (آليات) الرؤيا والمحاسبة للمجتمع لفهم وجهة نظر ICANN وخططها وأنشطتها استجابة لها.

المخاطر

- العجز عن الاستجابة للتغيرات التي تحدث خارج سيطرة ICANN.

- التهديد غير المتوقع للتسلل والهجمات على النظام من التقنيات الجديدة.

التدابير

- عدد حالات الاستخدام الموثقة لكل محدد أساسي، وقياس درجة الاستخدام لكل حالة استخدام.

المراحل

- السنوات 1 - 2: التقييم والتخطيط، ووضع خارطة طريق

- السنوات 3 - 4: التنفيذ بناءً على خارطة طريق

- السنة 5: إعادة التقييم والتخطيط

2.3 دعم تطور سوق أسماء النطاقات لكي يصبح نشطاً ومستقراً وموثوقاً.

النتائج

- صناعة موثوقة ومحترمة تتوافق مع مسؤولياتها، كما هو مبين من قبل الأنظمة والسياسات والإجراءات والممارسات المثلى الواضحة.
- السنة الثانية 2: محاذاة أصحاب المصلحة
- السنة 1: التقييم والتعاون والتخطيط

المخاطر

- تعطيل السوق الداخلي والخارجي.
- تضارب أهداف الأطراف الرئيسية يعيق التعاون والارتقاء بالسوق.
- السنوات 3 - 4: التنفيذ
- السنة 5: إعادة التقييم والتخطيط

التدابير

- الرضا عن نتائج استبيانات ICANN من صناعة DN.
- النسبة المئوية % لنمو قطاعات صناعة DN.
- عدد المشاركين الجدد، والأطراف التي تغادر السوق، والإجمال في السوق.
- عدد الشركات المدرجة بشكل عام والقيمة الإجمالية للشركات المدرجة بشكل عام في الأسواق.
- القياس المنتظم لثقة أصحاب المصلحة في وظيفة الالتزام.
- القياس المنتظم لأداء وظيفة الالتزام

3. التقدم بالتفوق التقني والتشغيلي

مع تغير الإنترنت والعالم من حولنا، كذلك ينبغي أن تتغير ICANN. لن نغير سبب قيامنا بما نقوم به، ولن نغير ما نقوم به. ولكن للاستجابة إلى القوى الخارجية المتعددة والمتنوعة التي يواجهها أصحاب المصلحة العالميين، علينا مواصلة إتقان كيفية قيامنا بما نقوم به.

تسعى ICANN إلى النضوج بمنظمتنا- من أجل تحسين مجموعة المهارات والعمليات والتكنولوجيا التي نعمل من خلالها لتقديم الخدمات إلى مجتمع ICANN. كما نسعى إلى تطوير قدرة أكبر على مواجهة سرعة ونطاق الابتكار لما يحدث من حولنا وتقديم كل ما نقدمه بشكل متميز.

تسعى ICANN إلى تحقيق ما يلي:

3.1 ضمان التنسيق الهيكلي لموارد ICANN التقنية والتشغيلية الداخلية.

3.2 تطوير ثقافة متنوعة عالمياً من المعرفة والخبرة والتكف التقني ضمن مجلس إدارة ICANN وطاقتها وأصحاب المصلحة تجتذب أفضل المواهب.

3.3 خلق وضوح الدور لمجلس الإدارة وطاقم العمل وأصحاب المصلحة.

3.4 ضمان المساءلة والاستقرار والاستدامة طويلة الأمد في ICANN.

3.1 ضمان التنسيق الهيكلي لموارد ICANN التقنية والتشغيلية الداخلية.

النتائج

- البنية التحتية العالمية لتقنية المعلومات تؤدي بنسبة 99.999% من مستوى التشغيل (5 دقائق أو أقل من وقت التعطل غير المخطط له في أي مكان في العالم، كل سنة) في العام المالي 2020 من خلال الإدارة الفعالة للموارد وأفضل الممارسات.

- دعم تشغيل الوظائف بشكل معياري ومتجانس لزيادة فعالية وجودة المخرجات ودعم النمو طويل الأمد.

- عقلية التحسين المستمر.

المخاطر

- انتهاك البيانات، تعطل النظام.

- القيود على الموارد والتركيز على القيادة/ الإدارة.

- معدل النمو يعيق القدرة على الحفاظ على جودة الخدمات.

التدابير

- نسبة وقت التشغيل للبنية التحتية لتقنية المعلومات العالمية (بما يتراوح بين 99.9% في العام المالي 2015 إلى 99.999% في 2020).

- مقاييس إدارة الأداء للمشاريع لمرة واحدة والمهام المتأخرة لتقديم خدمات في الوقت المناسب.

- قياس فعالية العملية بحسب نسبة المعاملات مع اتباع عملية الاستثناء في المعاملة الإجمالية.

المراحل

- السنة 1: تنفيذ وبناء الأساس، بأداء عند 99.9% من وقت التشغيل.

- السنوات 2 - 4: التحسين المستمر لتحقيق مستوى الأداء المستهدف؛ من خلال الأداء بنسبة 99.99% من وقت التشغيل.

- السنة 5: إعادة التقييم والتخطيط؛ الأداء عند 99.999% من وقت التشغيل.

3.2 تطوير ثقافة متنوعة عالمياً من المعرفة والخبرة والصقل الفني ضمن مجلس إدارة ICANN وطاقمها وأصحاب المصلحة تجتذب أفضل المواهب.

النتائج

- أسست المنظمة أنظمة لاجتذاب أفضل المواهب عالمياً والاحتفاظ بها، وتطوير وتحفيز مجلس الإدارة وطاقم العمل وأصحاب المصلحة لتحقيق أعلى مستويات ممكنة من المساهمة في ICANN.

المخاطر

- القيود على الموارد والتركيز على القيادة/ الإدارة.

- لا يتم استيعاب التنوع بالمجتمع والفروقات السياسية والحضارية بنجاح.

- العجز عن تعيين المواهب والحفاظ عليهم.

- العجز عن الحفاظ على الخبرة للمحافظة على الإيقاع مع التغييرات التقنية.

التدابير

- مقياس إدارة الأداء.

- العلامات المحددة مقابل المنظمات عالية الأداء.

- برامج التنمية التنظيمية.

- نتائج الاستبيان.

المراحل

- ثلاثة سنوات لتحقيق أساس صلب

- ثم التنقية المستمرة

- المسار الحرج: بناء الأساس في السنوات 1 و2 لكسب الزخم

3.3 خلق وضوح الدور لمجلس الإدارة وطاقم العمل وأصحاب المصلحة.

النتائج

- الفهم المشترك لأدوار مجلس الإدارة وطاقم العمل وأصحاب المصلحة.
- التقييم الناجح المنتظم والتأكيد على الأدوار مع ارتقاء ICANN.

المخاطر

- لا يتم استيعاب التنوع بالمجتمع والفروقات السياسية والحضارية بنجاح.
- التردد بالمحاذاة بحسب إطار عمل مشترك.
- مع نمو ICANN، العجز عن إدارة التضارب المحتمل بالمصالح مع مجلس الإدارة وطاقم العمل وأصحاب المصلحة.
- الصراع الحادث بسبب جهات النظر المتباينة لما يعنيه الأسلوب المتكامل ومتى يكون/لا يكون مناسباً.

التدابير

- نتائج الاستبيان.
- الأدوار والمسؤوليات الموثقة.
- مقاييس العلامات المحددة للممارسات المثلى.

المراحل

- ثلاثة سنوات لتحقيق أساس صلب
- ثم التنقية المستمرة
- المسار الحرج: بناء الأساس في السنوات 1 و2 لكسب الزخم

3.4 ضمان المساءلة والاستقرار والاستدامة طويلة الأمد في ICANN.

النتائج

- الانضباط المالي المستقر الراسخ مع الضوابط المناسبة والمساءلة والشفافية.
- المنظمة ذات نموذج مالي مستدام طويل الأمد مع تدفق إيرادات قابل للتنبؤ به ونماذج تكاليف.
- فعالية نظام مالي محققة لتوفير النظرة المالية والحد من متطلبات الموارد ومع مرونة لدعم التغييرات التنظيمية.
- الحفاظ على احتياطي مالي مناسب.

المخاطر

- القيود على الموارد لدعم بناء الممارسات المثلى وتناول طلبات المجتمع.
- تعطيل نموذج الإيرادات.
- مخاطر البرنامج التي تؤدي إلى خسائر مالية.
- انعدام التخطيط والرؤيا.
- انعدام السيطرة على التكاليف.
- فهم أن ICANN تقودها الرغبة في تعظيم الفائدة أكثر من الإشراف الجيد.

التدابير

- مقاييس تقييم الممارسات المثلى.
- النماذج المالية طويلة الأمد مع إنجازات مستهدفة.
- مقاييس مراجعة النظام.
- مقارنة فعالية الموارد مع العلامات المحددة.

المراحل

- ثلاثة سنوات لتحقيق أساس صلب
- ثم التنقية المستمرة لتحقيق المرونة
- المسار الحرج: بناء الأساس في السنوات 1 و2 لكسب الزخم

4. توضيح وترسيخ دور ICANN في النظام البيئي لحوكمة الإنترنت

يمثل وضوح الدور أحد التحديات الرئيسية أمام حوكمة الإنترنت لأن كلاً من الإنترنت والمعالم الجيوسياسية العالمية في حالة تغير شبه دائمة. تظهر التداخلات التنظيمية والفجوات بين المجموعات الإدارية والحاكمة كنتيجة فرعية لهذا التغير المستمر. والنتيجة قد تكون منافسة غير صحية، أو سوء فهم النوايا، أو عرقلة العلاقات، أو مضاعفة الجهود والاستخدام غير الفعال للموارد من أجل حل المشكلات. أو الأسوأ من ذلك، قد تعني النتيجة عدم مناقشة أو تناول مسائل بالغة الأهمية للإنترنت، مما يعرض العالم لمخاطرها.

تسعى ICANN لتوضيح دورها بنفسها. ونحن نسعى جاهدين لتوضيح الروابط والأطر التي تكمن وراء مسؤوليات ICANN في النظام البيئي الحالي للإنترنت. إننا ملتزمون بتطوير وسائل لتحقيق وتعزيز إشراف ICANN على نظام بيئي متطور. كما نتعهد بغرس فكر القيادة بشأن الوسائل التي تمكن ICANN من خدمة مجموعة معقدة من دوائر الإنترنت.

ويتوسع نطاق هذه الجهود، ودون السعي إلى توسيع دورها واختصاصها، تلتزم ICANN بالمساهمة في إيجاد وضوح دور أكبر للنظام البيئي لحوكمة الإنترنت بأكمله. إننا نرى فرصة لكي يصبح النظام البيئي أقوى معاً عن طريق التعاون والتنسيق الأكبر. وبهذا، فإننا نتعهد باتصالات مفتوحة وشفافة لرعاية إنترنت عالمي واحد ومفتوح للمصلحة العالمية.

تسعى ICANN إلى تحقيق ما يلي:

4.1 ضمان أن دور ICANN في نظام الإنترنت البيئي المتطور واضح ومعترف به ومفهوم عالمياً.

4.2 وضع منهج استباقي ومتوازن للمشاركة مع الحكومات والمنظمات الدولية الحكومية IGO.

4.3 المشاركة في وضع إطار عمل مستقر وقابل للتوسعة لحوكمة الإنترنت يرفع التعاون والإنصاف والتواصل والثقة بين أطراف النظام التركيبي لحوكمة الإنترنت.

4.1 ضمان أن دور ICANN في نظام الإنترنت البيئي المتطور واضح ومعترف به ومفهوم عالمياً.

النتائج

- عدم التشكيك في دور ICANN الشرعي والثقة الكاملة بها من قبل منظمات الإنترنت والحكومات والمنظمات الدولية وأصحاب المصلحة عالمياً ذات الصلة.
- أطر عمل الشراكة والإشراك مع منظمات الإنترنت والحكومات وأصحاب المصلحة تعمل وتدعم مشاركة شاملة وتعاونية في ICANN.
- الاعتراف العالمي بخطة ICANN الإستراتيجية لمدة خمسة سنوات مع وضوح الرؤيا والمهمة ومجالات التركيز.

المخاطر

- النتائج المتوقعة من مناقشات حوكمة الإنترنت لا تؤدي إلى تغييرات إيجابية على البيئة الحالية.
- البيئة النشطة والمتغيرة تمنع وضوح دور ICANN.
- اختلال التوازن بالسيطرة على أصحاب المصلحة.
- فهم أن ICANN تسعى إلى توسيع دورها واختصاصها.

التدابير

- النسبة المئوية % من أصحاب المصلحة المشاركين في اتخاذ القرارات وعمليات التعليقات العامة.
- قياس عدد ممثلي أعمال DNS المشاركين في النظام البيئي لحوكمة الإنترنت متعدد أصحاب المصلحة.
- قياس مستوى المشاركة من موفري خدمة الإنترنت الذين يستخدمون عناوين IP.
- قياس مستوى المشاركة في مستوى ccTLD الفردية، والجماعي.
- عدد المنتديات وقوائم النقاش التي تساهم ICANN بنشاط بشكل، سواء على المستوى الفردي وبالتعاون مع المنظمات الأخرى [تنظيم ورش العمل والتدريبات وتوفير الرعاية والمحاضرات والمشاركة في الجلسات].
- الانتشار الجغرافي لتغطية وسائل الإعلام لـ ICANN التي تعكس دور ICANN بدقة.

المراحل

- السنة 1: مواصلة التوضيح
- السنوات 2 - 4: تحقيق الفهم
- السنة 5: الإقرار

4.2 وضع منهج استباقي ومتوازن للمشاركة مع الحكومات والمنظمات الدولية الحكومية IGO.

النتائج

- عدم التشكيك في دور ICANN الشرعي والثقة الكاملة بها من قبل منظمات الإنترنت والحكومات والمنظمات الدولية عالمياً ذات الصلة.
- أطر عمل الشراكة والإشراك مع منظمات الإنترنت والحكومات تعمل وتدعم مشاركة شاملة وتعاونية في ICANN.

المخاطر

- التغيير البيئي يجعل الحكومات أو أصحاب المصلحة الآخرين يغيرون من إشراركهم ومشاركتهم في ICANN.
- الإدراك بأن حكومات أو المنظمات الدولية الحكومية معينة تؤثر بشكل غير لائق على اختصاصات ICANN.

التدابير

- النسبة المئوية % من التغيير من قاعدة الأساس في عدد الحكومات والمنظمات متعددة الحكومات واتفاقيات تنظيم الإنترنت والشراكات وبيانات التقدير ومذكرات التفاهم.
- حالة عضوية GAC ومستوى تمثيلها (مستوى الشخص المدرج والحضور والتمثيل الفعلي في اجتماعات ICANN).

- النسبة المئوية % من التغيير من القاعدة الأساسية لعدد المنظمات الدولية الحكومية المشاركة في عملياتنا متعددة أصحاب المصلحة بعد مؤتمر البرازيل (المشاركة في مؤتمر البرازيل هي قاعدة الأساس).

المراحل

- النمو الثابت في قبول ICANN من قبل منظمات الإنترنت والحكومات والمنظمات الدولية الحكومية ذات الصلة على مدار السنوات الخمسة المقبلة

4.3 المشاركة في وضع إطار عمل مستقر وقابل للتوسعة لحوكمة الإنترنت يرفع التعاون والإنصاف والتواصل والثقة بين أطراف النظام التركيبي لحوكمة الإنترنت.

النتائج

- وضع وتقوية أطر عمل وشراكات مع المنظمات في النظام البيئي للإنترنت (يتضمن هذا المجتمع التقني وهيئات أخرى تتعاون في النظام البيئي).

المخاطر

- عجز المنظمات المرتبطة بالإنترنت التي تؤثر في النظام البيئي للإنترنت.

- العجز عن التوصل إلى اتفاق حول الشراكات والأهداف لخدمة مجتمع الإنترنت الأوسع.

- البيئة النشطة والمتغيرة تمنع وضوح دور ICANN.

التدابير

- زيادة عدد الشراكات وتأكيدات الاتفاقيات فيما يتعلق بمنظمات الإنترنت التابعة لخدم مجتمع الإنترنت الأوسع ضمن مهمات واختصاصات المنظمات.

المراحل

- السنوات 1 - 2: نشاط كثيف

- السنة 3: منح الاستقرار

- السنوات 4 - 5: الترقية والتحسين المستمر

5. وضع وتنفيذ إطار عمل للمساءلة العامة العالمية

إن الإنترنت هي مورد عالمي مشترك، وأعظم منصة للمعرفة في تاريخ العالم. وهو يدفع التغيير المستمر في كل ما يللمسه: الأعمال والتعليم والحكومة والتكنولوجيا والمجتمع.

مع نمو الإنترنت حول العالم وزيادة اعتماد المجتمع عليه لكل أنواع الأنشطة، أصبحت أنظمة الإنترنت للمعرفات الفريدة أكثر أهمية وذات اهتمام عام عالمي. وتسعى ICANN إلى وضع إطار عمل للمساءلة العامة من أجل ترقية المصلحة العامة العالمية في تنسيق أنظمة معرفات شبكة الإنترنت الفريدة.

سيوضح إطار العمل أدوار ICANN وأهدافها ومعالمها بالترويج للمصلحة العامة عن طريق بناء القدرات وزيادة قاعدة أصحاب المصلحة الدولية المتنوعين والمطلعين والمشاركين.

تسعى ICANN إلى تحقيق ما يلي:

5.1 العمل كجهة إشرافية من أجل المصلحة العامة.

5.2 الترويج للأخلاقيات والشفافية والمساءلة.

5.3 المشاركة في أنشطة المسؤولية العامة.

5.1 العمل كجهة إشرافية من أجل المصلحة العامة.

النتائج

- تطبيق الفهم الواضح للمصلحة العامة على عمليات صنع سياسات واتخاذ قرارات ICANN.

- "الإرشاد" الواضح والفعال لإشراف ICANN.

- الاعتراف بها بلا تشكيك على أنها جهة لإشراف على المصلحة العامة لتنسيق المعارف الفريدة.

المخاطر

- انعدام الإجماع ضمن الإطار الزمني فيما يتعلق بتعريفات "المصلحة العامة" و/أو دور ICANN.

التدابير

- وضع تقرير يوضح اعتبارات المصلحة العامة الحالية على نطاق ICANN بحلول نهاية السنة الميلادية 2014.

- بعد التقرير، وبحلول نهاية السنة المالية 2015، وضع إطار عمل لمساعدة هيئات ICANN على تقييم كيفية محاذاة إجراءاتها بشكل أفضل مع المصلحة العامة.

- تقييم إطار عمل المصلحة العامة ومراجعة تنفيذه.

المراحل

- السنة 1: التقييم وتقديم التقرير

- السنة الثانية 2: وضع إطار العمل

- السنوات 3 - 4: استمرارية الارتقاء والتنفيذ

- السنة 5: إعادة التقييم والمراجعة

5.2 الترويج للأخلاقيات والشفافية والمساءلة.

النتائج

- الاتفاق المشترك على ما تعنيه المساءلة في السياق الخاص بـ ICANN.

- آليات المساءلة وإجراءات الشفافية الفعالة.

- إطار العمل الأخلاقي المعرف بفعالية ووضوح.

- إثبات مساءلة وشرعية ICANN عن طريق الارتقاء بتأكيد الالتزامات وتنفيذ آليات المراجعة.

المخاطر

- عدم الالتزام بعملية المساءلة والشفافية.

- العجز عن التوصل إلى اتفاق دولي حول الارتقاء بواجبات المساءلة والشفافية.

- تصبح السياسات معقدة أكثر مما يجب أو غير موثقة.

- عدم كفاية الإرشاد أو العجز عن تفسير الفروق الحضارية التي تؤدي إلى العجز عن تحقيق السلوك الأخلاقي.

- انعدام الإجماع حول ما يشكل إطار عمل أخلاقي.

التدابير

- مؤشرات الشفافية في مجلس الإدارة، نشر الوثائق في الوقت المناسب.

- نشر DIDP والمراسلات في الوقت المناسب.

- الالتزام بسياسة تضارب المصالح.

- الالتزام بقانون أخلاقيات مجلس الإدارة.

- تعريف إطار العمل الأخلاقي بوضوح.

- تنفيذ مقاييس وأطر عمل المساءلة المناسبة.

المراحل

- السنة 1: الجمع وتقديم التقرير

- السنوات 2 - 4: استمرارية الارتقاء والتنفيذ

- السنة 5: إعادة التقييم والمراجعة

5.3 المشاركة في أنشطة المسؤولية العامة.

النتائج

- مسارات الإشراف المتعددة تؤدي إلى زيادة أعداد وتنوع المشاركين مع تركيز خاص على الدول والمجتمعات غير الممثلة جيداً.

- الدول والمجتمع ذات التمثيل السيئ أو المنخفض بالإضافة إلى مجموعات الأشخاص ذات التمثيل السيئ أو المنخفض (مثل المهتمين وذوي الاحتياجات الخاصة)، لها القدرة الأفضل على فهم ICANN والمشاركة فيها.

- الفهم المشترك لما تعنيه المسؤوليات العامة لـ ICANN في إطار مهمتها.

المخاطر

- العجز عن إشراك أصحاب المصلحة بفعالية في دول ومجتمعات غير ممثلة جيداً معينة والمجموعات الأخرى ذات التمثيل السيئ أو المنخفض.

- فهم أن أنشطة ICANN تتخطى نطاق اختصاصها.

التدابير

- القياس المنتظم للنسبة المئوية للزيادة في مشاركة الأشخاص من الدول والمجتمعات النامية ومن المجموعات الأخرى ذات التمثيل السيئ أو المنخفض.

المراحل

- السنة الأولى 1: قاعدة أساس الإشراف للدول والمجتمعات غير الممثلة جيداً والمجموعات الأخرى ذات التمثيل السيئ أو المنخفض، ومواجهة فجوات الإشراف الحرجة

- السنوات 2 - 4: مناقشة احتياجات أولوية الإشراف والتحسين المستمر

- السنة 5: تقييم التطور والتخطيط له