



مكتب أمين المظالم لدى ICANN
إرساء مبدأ الحوار، وتأكيد الإنصاف.



مكتب أمين المظالم لدى ICANN
إرساء مبدأ الحوار، وتأكيد الإنصاف.

البريد الإلكتروني:

ombudsman@icann.org

الموقع الإلكتروني:

icann.org/ombudsman

وسائل التواصل الاجتماعي:

@ICANNOmbudsman

facebook.com/ICANNOmbudsman

نبذة عن ICANN

تتمثل مهمة ICANN في تأمين شبكة إنترنت عالمية مستقلة وأمنة وموحدة. للاتصال بشخص آخر على شبكة الإنترنت، ينبغي عليك القيام بكتابة عنوان ما على جهاز حاسوبك أو جهاز آخر - اسم أو رقم. ويجب أن يكون هذا العنوان قريب من نوعه ليتمكن لأجهزة الحواسيب معرفة مكان وجود الآخرين. وتساعد ICANN في تنسيق تلك المعرفات الفريدة وتدعمها عبر العالم. وقد تأسست ICANN في عام 1998 كمؤسسة غير ربحية وللمنفعة العامة وهي عبارة عن مجتمع يضم مشاركين من جميع أنحاء العالم. للمزيد من المعلومات الرجاء تصفح الرابط: www.icann.org.

مكتب أمين المظالم لدى ICANN



أمين المظالم هو مسنول مستقل وحيادي وغير منحاز لدى ICANN.

يعمل أمين المظالم كمكتب للوسائل البديلة في حل النزاعات (ADR) لصالح مجتمع ICANN الذي قد يرغب برفع شكوى ضد قرار أو إجراء أو إغفال صادر من قبل فريق العمل أو مجلس الإدارة. والهدف منه هو ضمان معاملة مجتمع ICANN معاملة عادلة. ويتحلى أمين المظالم بالحيادية ويسعى لحل الشكاوى المتعلقة بالمعاملة غير العادلة من خلال استخدام الأساليب البديلة في حل النزاعات ADR كوسيط.

فيما يلي القيم التي يلتزم بها هذا المكتب:

معايير ICANN للسلوك المتوقع (26 يونيو 2016)

يتعهد من يشارك في عملية أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN، بما في ذلك مجلس الإدارة وفريق العمل وجميع المشاركين في مجالس منظمات الدعم واللجان الاستشارية بما يلي:

التصرف وفقاً للوائح الخاصة بـ ICANN. على وجه الخصوص، يتعهد المشاركون بالعمل في إطار رسالة ICANN وبروح من القيم الواردة في هذه اللوائح.

الالتزام بسياسات ICANN بخصوص التصارب في المصالح.

معاملة جميع أعضاء مجتمع ICANN على قدم المساواة، بغض النظر عن الجنسية، أو النوع، أو أصل العرق أو العنصر، أو الدين أو المعتقدات، أو الإعاقة أو التوجه الشخصي؛ ويجب على سائر أعضاء مجتمع ICANN معاملة بعضهم البعض بكياسة متبادلة سواء كانت وجهًا لوجه أو عبر الإنترنت.

احترام جميع أعضاء مجتمع ICANN بالتساوي والتصرف بما يتفق مع المعايير المهنية وإظهار السلوك المناسب. تسعى ICANN جاهدة لإنشاء والحفاظ على بيئة تتم فيها معاملة جميع الأشخاص من الخلفيات والثقافات المختلفة بكرامة ولياقة واحترام. وعلى وجه الخصوص، يجب على المشاركين في ICANN عدم الانخراط في أي نوع من أنواع التحرش. وبشكل عام، يعتبر التحرش سلوكاً غير مرغوب وعذائي ومخيف - وعلى وجه الخصوص، الكلام أو السلوك الذي ينطوي على اعتداء جنسي أو يكون مخيفاً استناداً إلى الخصائص مثل، العرق أو النوع أو التفرقة العرقية أو الدين أو العمر أو اللون أو المنشأ الوطني أو الأسلاف أو الإعاقة أو الحالة الطبية أو التوجه الشخصي أو الهوية القائمة على النوع.

التصرف بطريقة معقولة وموضوعية ومستنيرة عند المشاركة في عملية وضع السياسات وصنع القرارات. ويشمل ذلك الحضور المنتظم في كافة الاجتماعات المقررة وممارسة التقدير المستقل بالاستناد فقط إلى ما يصب في المصلحة العامة الإجمالية بشكل أفضل لمستخدمى الإنترنت ولإستقرار وأمن نظام العرفيات الفريدة للإنترنت، بصرف النظر عن المصالح الشخصية ومصالح الكيان الذي قد يكون الأفراد مدنيين بتعيينهم له.

الإصغاء إلى وجهات نظر جميع أصحاب المصلحة عند النظر في قضايا السياسة. حيث تعتبر ICANN بيئة فريدة من أصحاب المصلحة المتعددين. وينبغي على جميع المشاركين في عمليات ICANN إدراك أهمية جميع أصحاب المصلحة والسعي من أجل فهم وجهات نظرهم.

العمل على بناء توافق في الآراء مع أصحاب المصلحة الآخرين من أجل إيجاد حلول للقضايا التي تقع ضمن حدود مسؤوليات ICANN. ويستند نموذج ICANN على منوح تصاعدي مستمد من الإجماع في تطوير ووضع السياسات. وعلى المشاركين في عملية ICANN أن يتحملوا مسؤولية ضمان نجاح هذا النموذج من خلال محاولة بناء توافق في الآراء مع المشاركين الآخرين.

تيسير العمل بشفافية وانفتاح عند المشاركة في عمليات وضع السياسات واتخاذ القرارات.

دعم الحفاظ على آليات متينة من أجل تعقيبات وإسهامات الجمهور والمساءلة والشفافية لأجل ضمان أن عمليات وضع السياسات وعمليات صنع القرار تعكس المصلحة العامة وأن تكون مسؤولة أمام جميع أصحاب المصلحة.

تماشي السلوك العام مع سياسات ICANN.

حماية أصول المنظمة وضمان استخدامها بكفاءة وفعالية.

التعامل بإنصاف وبحسن نية مع المشاركين الآخرين في عملية ICANN.

تعزيز السلوك الأخلاقي والمسؤول. الأخلاق والنزاهة أمران أساسيان، ولذا تتوقع ICANN من كل أصحاب المصلحة التصرف بطريقة قائمة على المسؤولية والمبادئ.

ويمكن العثور على النص الأصلي المعتمد (باللغة الإنجليزية) على:

icann.org/resources/pages/expected-standards-2016-06-28-en

ما المهام التي يمكن لأمين المظالم القيام بها:

لأمين المظالم في ICANN صلاحيات النظر في موضوعات الشكاوى التالية:

- ✓ القرارات أو الإجراءات أو الإغفال من جانب عضو واحد أو أكثر في فريق عمل ICANN.
- ✓ قرارات وإجراءات وإغفال مجلس الإدارة الذي قد لا يكون متسقاً مع النظام الأساسي واللوائح الداخلية.
- ✓ المعاملة غير العادلة لأي عضو في مجتمع ICANN من قبل فريق عمل ICANN أو مجلس الإدارة أو هيئات ICANN التأسيسية.

ما المهام التي لا يمكن لأمين المظالم القيام بها:

- ✗ النظر في المسائل الإدارية الداخلية.
- ✗ التحري عن المشكلات الشخصية.
- ✗ النظر في المشكلات ذات الصلة بالعضوية في مجلس الإدارة
- ✗ التحري عن علاقات الموزعين/الموردين.

صلاحيات أمين المظالم:

ليست لأمين صلاحية إجراء تغيير في أي سياسة أو وضعها جانباً أو إتخاذ أي قرار إداري أو من مجلس الإدارة أو أي القيام بأي تصرف أو إغفال. ولأمين المظالم صلاحية التحقيق في مثل هذه الحالات، واستخدام الأساليب البديلة في حل النزاعات من أجل حلها.