

ЖАЛОБА В СВЯЗИ С ПРОДЛЕНИЕМ РЕГИСТРАЦИИ ДОМЕННОГО ИМЕНИ



ПОЧЕМУ ПРОДЛЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ ДОМЕНА ЯВЛЯЕТСЯ ВАЖНЫМ?

Доменное имя регистрируется на срок от 1 года до 10 лет. Если вы не продлили срок регистрации доменного имени и он истек, это доменное имя может зарегистрировать кто-то другой. У ICANN нет полномочий, позволяющих вернуть доменное имя вам.



ВЫ ЗНАЕТЕ, КОГДА ИСТЕКАЕТ СРОК РЕГИСТРАЦИИ ВАШЕГО ДОМЕНА?

- ✓ Накануне окончания срока регистрации доменного имени регистратор обязан отправить владельцу домена два напоминания о необходимости продления по указанному в WHOIS адресу электронной почты.
- ✓ Узнайте дату окончания срока регистрации доменного имени в WHOIS: <https://whois.icann.org>.



КАК ПРОДЛИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ СВОЕГО ДОМЕННОГО ИМЕНИ?

Ознакомьтесь с условиями обслуживания или обратитесь к своему регистратору.



ВАЖНЕЙШИЕ ТЕРМИНЫ



Льготный период автоматического продления

Необязательный период после истечения срока регистрации от 0 до 45 дней, в течение которого регистратор может разрешить вам продлить регистрацию доменного имени.



Период отсрочки аннулирования регистрации имени домена (RGP)

Обязательный 30-дневный период после удаления доменного имени. Доменное имя больше не функционирует, но может быть восстановлено после уплаты сборов за восстановление.



Отсрочка удаления

Обязательный 5-дневный период после RGP, по окончании которого доменное имя станет доступным для повторной регистрации.



Доменное имя

Часть URL, которая соответствует вашему уникальному адресу в интернете, например, icann.org.



Владелец домена

Физическое или юридическое лицо, владеющее правами на доменное имя.



Регистратор

Аккредитованная ICANN компания, занимающаяся регистрацией доменных имен.



WHOIS

Общедоступный каталог, содержащий информацию о зарегистрированном доменном имени, например, сведения о регистраторе, владельце домена. Инструмент поиска по WHOIS позволяет извлекать эту информацию при помощи веб-браузера.

КАК ПОДАТЬ ЖАЛОБУ?

Три простых этапа

- 1 Перейдите по адресу:
go.icann.org/renewalcomplaint
- 2 Заполните форму.
 Выберите причину жалобы.
Опишите действия, предпринятые вами для решения проблемы.
- 3 Нажмите **ОТПРАВИТЬ**



ПЕРЕД ПОДАЧЕЙ ЖАЛОБЫ

- 1 Есть ли у регистратора ваши актуальные контактные данные, позволяющие получать напоминания?
- 2 Соблюдаете ли вы политику регистратора в отношении продления регистрации доменов?
- 3 Относится ли ваша жалоба к сфере компетенции ICANN? (Например, ICANN не устанавливает размер сборов за продление или восстановление.)

СОВЕТЫ ПО ОФОРМЛЕНИЮ

- ✓ Вы не получили уведомлений о необходимости продления накануне истечения срока регистрации доменного имени.
- ✓ Вы не получили уведомление о том, что срок регистрации истек, в течение пяти дней после даты окончания срока регистрации доменного имени, если имя еще не было удалено или срок регистрации не был продлен.
- ✓ Регистратор не прервал обслуживание вашей веб-страницы после истечения срока действия перед удалением доменного имени.
- ✓ Регистратор не разрешил продлить регистрацию доменного имени в течение льготного периода автоматического продления.
- ✓ Регистратор не разрешил восстановить доменное имя в течение периода отсрочки аннулирования регистрации имени домена.



Дополнительные сведения о жизненном цикле доменного имени gTLD: go.icann.org/lifecycle