

## **Panel de Estrategia de la ICANN sobre el Marco de Responsabilidad Pública**

### ***Sinopsis***

*Como uno de los actores clave en el ecosistema de Internet, la ICANN tiene la capacidad y la responsabilidad de garantizar que Internet continúe siendo un recurso mundial compartido. Aunque es discutido que la ICANN tenga una amplia responsabilidad pública hacia todas las partes interesadas, el presente informe del panel sobre el marco tiene como objetivo explorar la manera en que la ICANN puede abordar mejor el interés público global a través de un enfoque realista que revise sus actividades actuales, e identifique oportunidades y objetivos clave que puedan abordarse en los próximos años a fin de fortalecer su compromiso de garantizar que Internet se convierta en - y continúe siendo - estable, inclusiva y accesible en todo el mundo para que todos puedan disfrutar de los beneficios de una Internet única y abierta.*

## ÍNDICE

I. Contexto.....	3
II. Objetivos y Definiciones del Marco.....	4
III. Actividades Actuales de Responsabilidad Pública de la ICANN.....	5
Trabajo Departamental.....	5
Estrategias de Participación Regional.....	8
IV. Áreas de Enfoque Propuestas para el Marco Inicial de Responsabilidad Pública.....	9
V. Alianzas Propuestas para el Marco de Responsabilidad Pública.....	13
VI. Recomendaciones del Panel de Estrategia sobre el Marco de Responsabilidad Pública de la ICANN.....	15
VII. Apéndice 1. ....	19
VIII. Apéndice 2. ....	21

## I. CONTEXTO

### **Funciones Principales del Panel:**

1. Proponer el rol, los objetivos y las metas estratégicas para los próximos cinco años de la ICANN, con el fin de promover el interés público mundial frente a la misión y los valores centrales de la ICANN, y expandir la base de sus partes interesadas internacionalmente diversas, informadas y comprometidas, particularmente dentro del mundo en vías de desarrollo;
2. Proponer un marco para la implementación del rol, los objetivos y las metas de la ICANN para promover el interés público mundial, desarrollar capacidades dentro de la comunidad de la ICANN e incrementar la base de sus partes interesadas internacionalmente diversas, informadas y comprometidas; y
3. Brindar recomendaciones sobre programas e iniciativas que ayuden a cumplir con los objetivos mencionados anteriormente.

Conforme a lo establecido en los estatutos de la ICANN, como organización global e independiente, la ICANN aspira a ser el organismo mundialmente responsable de:

- Coordinar los sistemas de identificadores únicos de Internet a nivel mundial.
- Facilitar la cooperación transparente y eficaz entre las partes interesadas en todo el mundo.
- Fomentar una Internet única y abierta, interoperable a nivel mundial.
- Servir al interés público global.

Con el fin de continuar con el cumplimiento de su misión, tal como se establece en sus estatutos, la ICANN plasma un enfoque de múltiples partes interesadas, ascendente y basado en el consenso, que no puede seguir fortaleciendo y creciendo sin la creación y el desarrollo de capacidades en aquellas áreas donde se busca participación. La Sección II del Plan y Visión Estratégica de Cinco Años de la ICANN tiene como objetivo responder a esta necesidad mediante el desarrollo de un marco de responsabilidad pública de clase mundial, guiado por las misiones y los valores de la ICANN y manteniendo el interés público global como núcleo.

## II. OBJETIVOS Y DEFINICIONES DEL MARCO

Específicamente, el marco de la responsabilidad pública de la ICANN se propone:

1. Definir el interés público *vis-à-vis* el mandato central del marco de la ICANN.
2. Detallar las áreas y el público hacia quienes el enfoque de responsabilidad pública de la ICANN estará orientado.
3. Detallar cómo la ICANN puede promover el interés público global en relación con la misión y valores centrales de la ICANN, mediante la construcción de una base de partes interesadas internacionalmente diversa, informada y comprometida con la ICANN.
4. Asesorar sobre las actividades operacionales y enfoques de financiación de la programación y difusión de la responsabilidad pública de la ICANN.

- Definiciones presentadas por el Panel ante la ICANN:

Como organización global e independiente, la ICANN es una de las organizaciones encargadas de la responsabilidad sobre un recurso compartido a nivel mundial y cada vez más importante: Internet. Como una de las organizaciones que custodian este recurso, la ICANN es consciente de su responsabilidad de proteger y promover el interés público global, mediante su trabajo y en colaboración con otras entidades. La responsabilidad pública de la ICANN impregna todas las áreas de su trabajo y está en el centro de sus operaciones.

La ICANN define el interés público global en relación con Internet como garantizar que Internet se convierta —y continúe siendo— estable, inclusiva y accesible en todo el mundo, para que todos puedan disfrutar de los beneficios de una Internet única y abierta. Al abordar su responsabilidad pública, la ICANN debe fomentar la confianza en Internet y su ecosistema de gobernanza.

Esta visión es fundamental para el marco de la responsabilidad pública de la ICANN; no obstante, existe una necesidad de definir áreas específicas de enfoque y temas objetivo, regiones y partes interesadas que necesitan atención en relación con la responsabilidad de la ICANN para servir al interés público global. Este documento de marco conceptual y de trabajo, define además estas áreas de enfoque, a la vez que da prioridad a la necesidad de la ICANN de eliminar la fricción y garantizar una mayor apertura y accesibilidad a Internet.

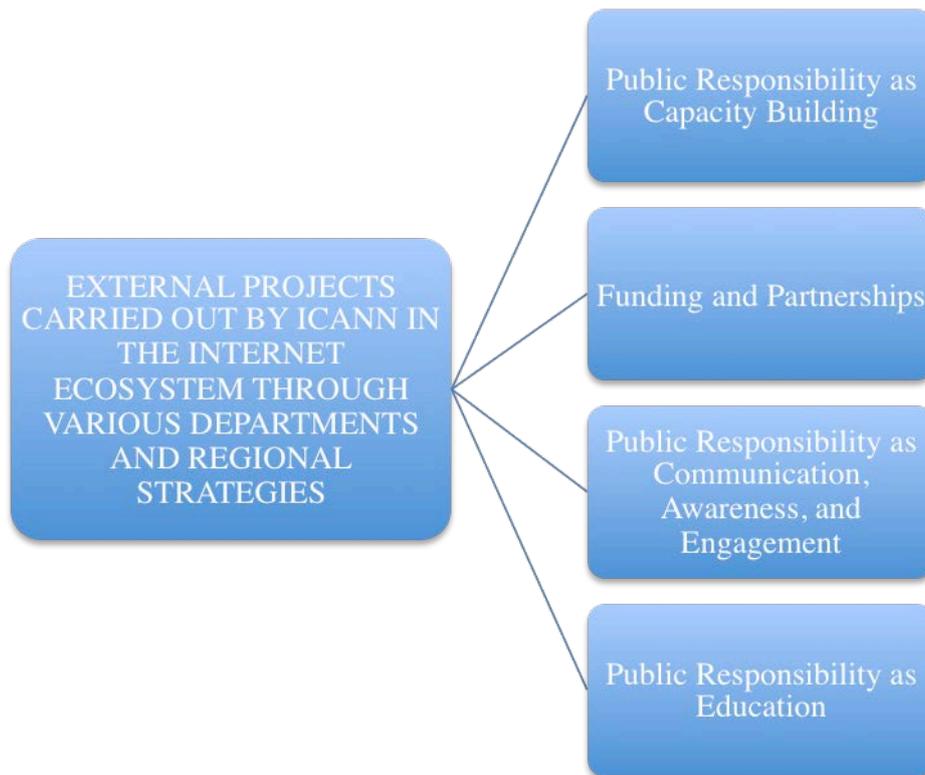
### III. ACTIVIDADES ACTUALES DE LA ICANN EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA

Actualmente, la ICANN lleva a cabo una serie de funciones en el ecosistema de Internet a través de dos vías paralelas: a través de sus distintos departamentos y a través de las estrategias de participación regional.

#### Trabajo Departamental

Internamente, la ICANN asegura que sus operaciones refuercen su compromiso con la responsabilidad pública a través de asegurar la responsabilidad en rendición de cuentas, la transparencia y la excelencia operativa. En forma adicional, el enfoque de múltiples partes interesadas es clave para que la ICANN pueda servir al interés público global.

Hasta la fecha, la ICANN ha invertido sustancialmente en actividades —tanto internas como externas— del ecosistema de Internet, las cuales recaen bajo la responsabilidad pública. El gasto anual en este tipo de actividades ha estado en el rango del 15% de su presupuesto operativo anual (en el anexo se puede encontrar una muestra de ello), y ha solventado programas y proyectos enfocados en fortalecer la responsabilidad pública de la ICANN a través de creación de capacidades; financiación y alianzas; comunicación del rol de la ICANN; aumento de conocimiento y participación; educación y capacitación. Sin embargo, el Panel señaló que estos programas constituyen desarrollos recientes, y algunos son proyectos *ad hoc*.



#### **Responsabilidad Pública en Comunicación, Conocimiento y Participación:**

- La ICANN observa parte de su responsabilidad pública como una necesidad de comprometerse con el público para crear conciencia y comunicar su rol en forma eficaz. Además, existe una necesidad de escuchar a las necesidades públicas y los deseos bajo un enfoque de dos vías (o más bien, de "múltiples vías").
- Si la comunicación es abordada como parte de la responsabilidad pública de la ICANN, entonces la cuestión idiomática necesita ser examinada para garantizar que las regiones específicas puedan acceder a los materiales.
- La ICANN ya cuenta con una amplia gama de proyectos que buscan mejorar la comunicación, el conocimiento y el compromiso de las organizaciones. En el Apéndice 2, el personal ha compilado una lista de ejemplos de este tipo de programación. Algunos puntos destacados incluyen:
  - Equipo de Servicios Lingüísticos recientemente establecido.
  - Proceso de internacionalización de la ICANN.
  - Apoyo a las partes interesadas para asistir a las reuniones de la ICANN.
  - Programas de difusión en la comunidad.
  - Estrategias para la participación de partes interesadas.

#### **Responsabilidad Pública en Educación:**

- La ICANN también lleva a cabo una serie de proyectos que abordan el tema de la educación. Esto puede incluir capacitación, aunque también se superpone con la creación de capacidades (véase más adelante).

- El Apéndice 2 incluye un inventario de muestra de los actuales programas educativos; sin embargo, algunos puntos destacados incluyen:
  - Laboratorios de la ICANN
  - Deliberaciones del Panel sobre el programa académico de la ICANN
  - Becas para las reuniones de la ICANN
  - Plataforma Educativa Online de la ICANN (prueba piloto de OEP)
  - “Programas de Capacitación entre Pares y Pasantías”
    - “Programas de Capacitación y Pasantías”
  - “Archivo – La historia de la ICANN”
    - “Plan para el Desarrollo y la Implementación del Archivo”
  - “Servicios Online de la Universidad de la ICANN”

### **Responsabilidad Pública en la Creación de Capacidades:**

- La ICANN lleva a cabo una serie de proyectos que tienen como objetivo la creación de capacidades, lo cual respaldaría la estabilidad del DNS, la construcción y el mantenimiento de la infraestructura de Internet, además de ayudar a mejorar la confianza y la capacidad de elección. Los proyectos incluyen capacitación o programas variados de creación de capacidades en áreas específicas. Si la creación de capacidades es incluida como una vía para que la ICANN fortalezca su responsabilidad pública, se debe evaluar cuándo la subcontratación de organizaciones locales asociadas implicaría un mejor uso de los recursos y podría resultar más efectiva, en comparación con la creación de programas propios por parte de la ICANN.
  
- El Apéndice 2 incluye un inventario de muestra de los proyectos actuales. Las actividades recientes destacadas incluyen:
  - “Grupos de acción en el sector del DNS”
    - “Grupos de trabajo de Directores Ejecutivos (CEO) y otros actores del sector del DNS para mejorar el sector”.
  - “Presentación de DNSSEC”
    - “Este proyecto se basa en uno iniciado durante el año fiscal 2013 para incluir 8 países más al programa de desarrollo de capacidades para los ccTLD y Registradores de África”.
  - “Capacitación relativa al DNS”
    - “Suministro de capacitación a petición de las organizaciones regionales, los organismos de orden público y la comunidad”.

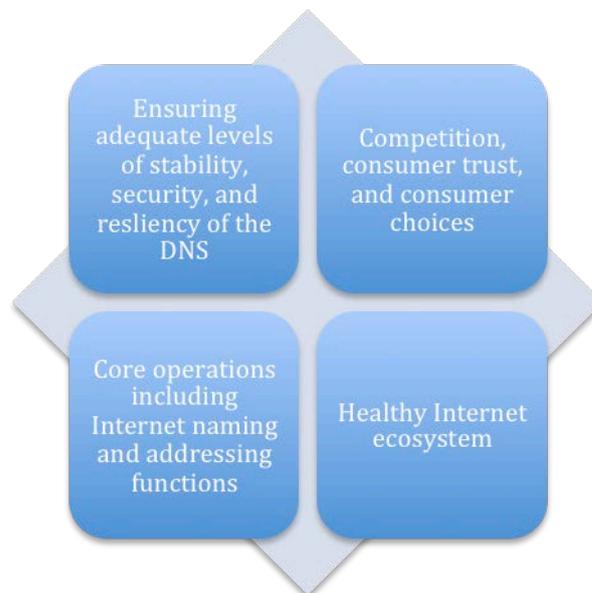
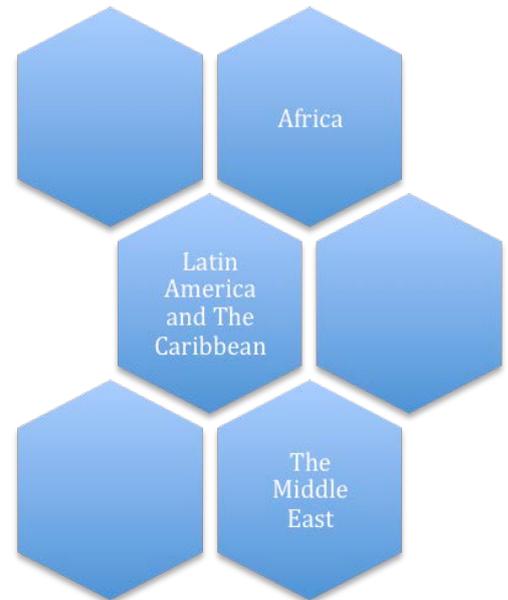
### **Financiación y Alianzas:**

- Al tratar la responsabilidad pública, un tema recurrente es la opción de crear un marco conceptual y de trabajo donde la financiación pueda desempeñar un rol en el respaldo de los programas de difusión de la ICANN. La ICANN provee fondos para una serie de diferentes programas y proyectos externos. En el Apéndice 2 se incluye un inventario de muestra de este tipo de programas, pero algunos aspectos destacados incluyen: el apoyo para viajes a reuniones y el apoyo de proyectos externos a nivel regional.

## Estrategias de Participación Regional de la ICANN

Sobre la base de la necesidad de continuar creando y desarrollando capacidades, la ICANN ha incorporado objetivos estratégicos conforme a lo establecido en los planes estratégicos para las tres regiones principales: África, América Latina y el Caribe, y Medio Oriente. También hay discusiones en torno al desarrollo de estrategias similares para otras regiones.

Estos planes estratégicos se centran en las siguientes prioridades: garantizar un nivel adecuado de estabilidad, seguridad y flexibilidad del DNS; competencia, confianza y capacidad de elección del consumidor; operaciones centrales que incluyen funciones de nombres y direcciones de Internet; y un ecosistema de Internet saludable. Estas prioridades y objetivos se logran a través de la participación estratégica en base a las necesidades de las partes interesadas dentro de estas regiones.



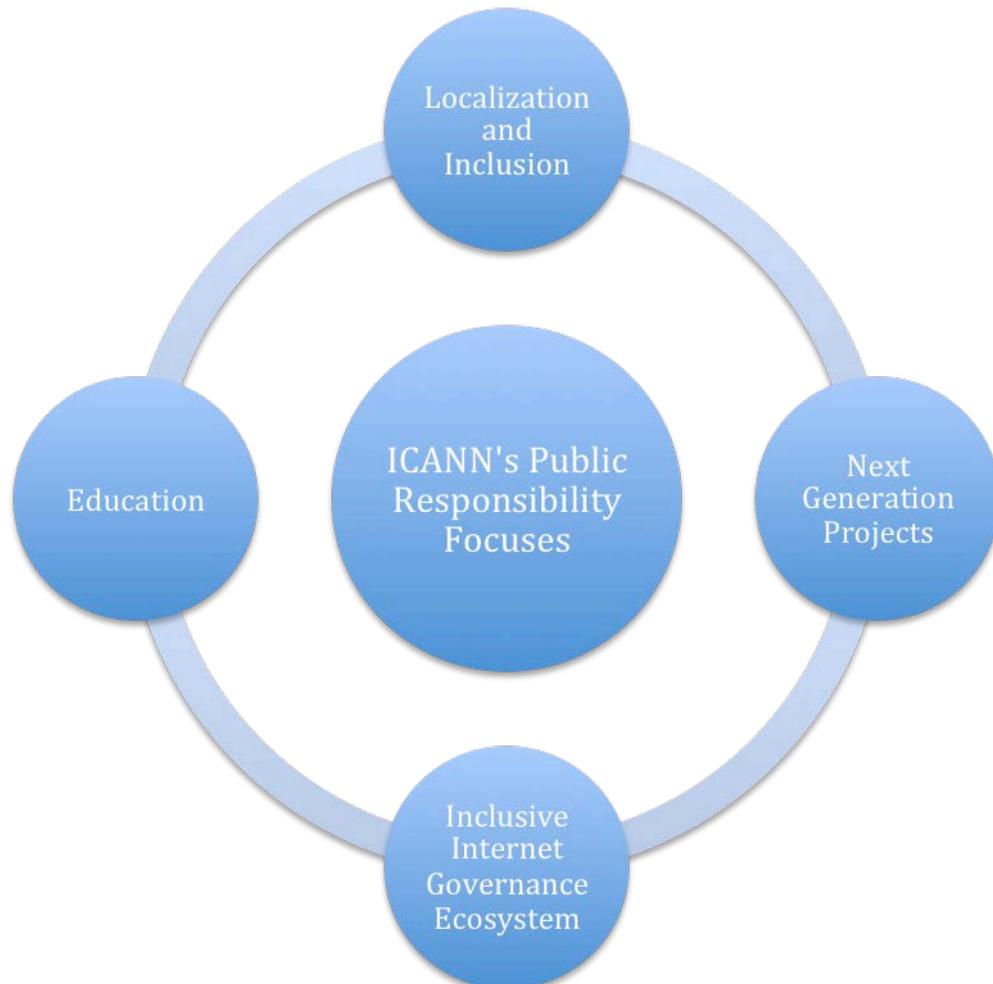
Para hacer frente a estas cuatro áreas, estas estrategias trazan un enfoque de múltiples partes interesadas, ascendente y basado en el consenso. A través de las estrategias de participación regional para África, Medio Oriente, y América Latina y el Caribe, existen temas comunes y enfoques relacionados con la responsabilidad pública de la ICANN, los cuales incluyen: conciencia pública; acceso y desarrollo socio-económico; capacitación; patrocinio; apoyo de infraestructura. Estos temas se adecuan bien a las áreas generales más amplias y a la programación actual:

- Creación de capacidades

- Financiación y Alianzas
- Comunicación, Conocimiento y Participación
- Educación

#### IV. ÁREAS DE ENFOQUE PROPUESTAS PARA EL MARCO INICIAL

Habiendo examinado la labor actual que la ICANN realiza en apoyo de su responsabilidad pública, se recomienda que el marco de responsabilidad pública se enfoque en cuatro áreas principales iniciales para fortalecer aún más el compromiso de la ICANN con la Internet pública global. Las cuatro áreas podrían consistir en proyectos realizados por la ICANN de



manera independiente, en colaboración con organizaciones internacionales e intergubernamentales, o con organizaciones regionales y locales dedicadas a la creación de capacidades y la capacitación.

#### Educación

Al centrarse en la educación, la ICANN puede aumentar el acceso del público a la formación técnica a través de programas de creación de capacidades; participando con organismos educativos para ampliar la investigación en este campo; alentando el intercambio de conocimientos entre los actores de Internet a nivel mundial;

comunicando mejor su función a través de programas que creen consciencia y ofreciendo capacitación basada en habilidades, lo cual aumentará la accesibilidad y el alcance de Internet. Una posible área a explorar podría ser un laboratorio de investigaciones focalizado en tecnología del DNS.

**Objetivo Estratégico de Responsabilidad Pública:** La ICANN debería abordar su responsabilidad pública a través de programas y proyectos que: i) comuniquen el rol y el mandato de la ICANN en forma más efectiva, mediante esfuerzos educativos y de concientización; ii) aumenten la accesibilidad de la labor de la ICANN a través de talleres e iniciativas de educación técnica y creación de capacidades (tanto online, como la plataforma OLP, como fuera de línea, a nivel local), y iii) generen participación en el sector académico, centros de investigación y centros de enseñanza.

**Público Objetivo:** El público objetivo incluye, sin carácter taxativo, a los siguientes destinatarios: las regiones emergentes donde la ICANN necesita participar más para explicar su rol; la próxima generación de desarrolladores y responsables de políticas; los institutos académicos e institutos educativos; los organismos gubernamentales y profesionales de políticas; las mujeres empresarias y aquellos que participan en la formulación de políticas o desarrollos empresariales en Internet; las PYME (Pequeñas y Medianas Empresas) que necesiten y soliciten capacitación basada en habilidades; las organizaciones locales con programas locales de creación de capacidades que requieran de apoyo y orientación.

### Localización e Inclusión

El multilingüismo y la localización resultan esenciales en una organización global de múltiples partes interesadas. Como tal, la ICANN se compromete a entregar toda la información relevante en los 6 idiomas de la ONU además de hacerlo en inglés, su idioma de trabajo. Esto se relaciona con la responsabilidad pública, ya que genera una mayor accesibilidad del público más amplio a la ICANN, a la vez que alienta a una mayor accesibilidad y participación tanto en Internet como en la organización. La localización y la inclusión también sirven para mejorar la transparencia de la ICANN en aquellas regiones donde el inglés no es el idioma principal.

**Objetivo Estratégico de Responsabilidad Pública:** La ICANN debe continuar sus esfuerzos para hacer que la información sobre la organización y su trabajo sean accesibles para quienes hablan otros idiomas que no sea el inglés, de modo tal que mejore la participación y la eficacia del modelo de múltiples partes interesadas. Esto permite a las partes interesadas comprender y participar en las actividades de la ICANN, así como también habilita el cumplimiento de la responsabilidad pública de la ICANN en relación a comunicar su labor eficazmente, de una manera inclusiva y accesible. Esto también es importante para el compromiso de la ICANN en relación a

la entrega de todos los documentos en inglés simple, para garantizar la accesibilidad y mejorar la velocidad en la traducción. La ICANN también debería explorar cómo puede servir mejor a la internacionalización de la web, a través de alentar y promover la visibilidad de idiomas y códigos de escritura distintos al inglés y al alfabeto latino.

**Público Objetivo:** El público objetivo incluye, sin carácter taxativo, a los siguientes destinatarios: quienes habiten regiones donde el inglés no es la lengua materna, las organizaciones que prestan servicios de traducción local para asegurar la exactitud de los significados locales en las traducciones, los registradores y registratarios que operan en regiones lingüísticamente diversas.

### Próxima Generación

La ICANN define a la próxima generación como aquellos que tienen entre 18 y 30 años de edad. Esta definición es representativa de todos dentro de esos límites de edad, en todo el mundo, incluyendo un amplio espectro de individuos de diversas regiones y sectores, enfocándose pero no limitándose a los ciudadanos de economías con ingresos bajos, medio-bajos y medio-altos que cuenten con antecedentes o intereses en gobernanza, TIC (Tecnología de Información y Comunicación), el sector académico, la sociedad civil y el ámbito comercial. La ICANN debería intentar colaborar con este grupo de edad objetivo a fin de garantizar que tanto la ICANN como Internet sean más ampliamente accesibles y relevantes para sus necesidades.

**Objetivo Estratégico de Responsabilidad Pública:** Aumentar el conocimiento y alentar la participación de la próxima generación, ofreciendo oportunidades para participar en actividades de la ICANN y aumentando el nivel de consciencia respecto a la gobernanza de Internet, apoyando la participación cuando corresponda. La ICANN también debería comprometerse con la creación de capacidades y la capacitación dentro de este grupo objetivo.

**Público objetivo:** El público objetivo incluye, sin carácter taxativo, a los siguientes destinatarios: aquellos que recaen dentro de la categoría indicada en la introducción de este enfoque; las mujeres dentro de la categoría anterior; líderes potenciales en sus campos pertinentes, que puedan ser multiplicadores de fuerza; las empresas y organizaciones que buscan comprometerse con este grupo objetivo; las organizaciones regionales que organizan creación de capacidades y/o capacitación sobre la base de habilidades para la próxima generación; escuelas, colegios o universidades.

### Ecosistema Inclusivo de Gobernanza de Internet

Conjuntamente con otras organizaciones, la ICANN tiene la responsabilidad pública de garantizar que el ecosistema de gobernanza de Internet sea representativo, transparente y responsable en la rendición de cuentas; y que evolucione de tal manera que promueva estas tres cualidades. La confianza en Internet en forma más amplia, así

como la confianza en el ecosistema de gobernanza de Internet, debe ser construida y promovida por parte de la ICANN.

La gobernanza de Internet debe continuar siendo saludable para que la ICANN —como actor en el ecosistema global de Internet— pueda seguir desempeñando su función técnica y ayudar a asegurar la estabilidad del DNS. Asimismo, la ICANN reconoce que una Internet única y sin fricción es importante para el desarrollo en todo el mundo.

**Objetivo Estratégico de Responsabilidad Pública:** La ICANN debe interactuar con los gobiernos de países en vías de desarrollo o de países subdesarrollados, para construir confianza y alentar la participación con el modelo de la ICANN (GAC). La ICANN también debe alentar y orientar la evolución de los actores provenientes del sector privado y la sociedad civil en estos países y trabajar en colaboración con sus gobiernos respecto a los problemas nacionales de gobernanza de Internet, reconociendo que no todas las cuestiones de gobernanza de Internet pueden resolverse mediante el uso de un enfoque global. La ICANN debe buscar la colaboración de otras instituciones y organizaciones que intentan garantizar la estabilidad de una Internet abierta y única, y de aquellos que se enfocan en garantizar el incremento de la accesibilidad a Internet a nivel mundial.

**Público Objetivo:** El público objetivo incluye, sin carácter taxativo, a los siguientes destinatarios: aquellos dedicados a formular políticas y tomar decisiones, especialmente en los países donde la infraestructura de Internet aún no está bien establecida, y donde podría necesitarse ayuda en el desarrollo; organizaciones internacionales e intergubernamentales que trabajan para la gobernanza de Internet; organizaciones locales y regionales que pueden trabajar para resolver los problemas de gobernanza de Internet, a través de soluciones locales y regionales.

## V. ALIANZAS PROPUESTAS PARA EL MARCO DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA

Teniendo en cuenta el trabajo ya realizado en relación con la responsabilidad pública y el servicio al interés público global, se recomienda que la ICANN fortalezca su trabajo en esta área a través de alianzas, tanto internamente como en el ecosistema de Internet en relación a abordar las cuatro áreas de enfoque principales de su estrategia. Todos los programas, proyectos e iniciativas podrían realizarse por la ICANN en forma independiente, con organizaciones internacionales e intergubernamentales o a través de alianzas con otras fundaciones y organizaciones locales o regionales existentes.

### Alianzas Internas

Dado el impacto que tienen todos los departamentos de la ICANN sobre el funcionamiento interno y el impacto externo de la ICANN sobre la organización y el ecosistema de Internet, se recomienda que el desarrollo y el servicio al interés público global deben constituir componentes esenciales para la toma de decisiones y para la programación operativa a través de todos los departamentos de la ICANN. Si bien la ICANN no está encargada de tareas de desarrollo, será difícil que pueda cumplir con su responsabilidad de interés público y de participar de manera significativa con las partes interesadas, si ignora la importancia de la creación y el desarrollo de capacidades en las regiones y entre los grupos de interés que busca involucrar.

Cada departamento tiene la responsabilidad de garantizar que sus programas y proyectos relacionados funcionen para servir al interés público, y que respalden los objetivos de este marco: garantizar que Internet continúe siendo estable, inclusiva, y accesible a todo el mundo.

Habiendo revisado la programación externa de todos los departamentos de la ICANN, es evidente que existe una serie de proyectos y actividades externas que sirven a la responsabilidad de la ICANN para con el interés público. Se recomienda que estas actividades continúen bajo el ámbito de alcance de sus actuales departamentos cuando sea posible, y que un departamento propuesto de responsabilidad pública (PRD, véanse las Recomendaciones del Panel) busque fortalecer, apoyar y formalizar estas actividades, cuando corresponda.

### Alianzas Externas

Como parte de un grupo de actores en el ecosistema de Internet, la ICANN debe trabajar para establecer y fortalecer las alianzas y colaboraciones innovadoras con otras organizaciones e instituciones que intentan atraer a más gente a la Internet, y con aquellos que intentan trabajar hacia la eliminación de la fricción en el ecosistema más amplio.

Las alianzas con organizaciones internacionales e intergubernamentales, con fundaciones y organizaciones locales existentes para el desarrollo de capacidades y capacitación, pueden asegurar que la ICANN ofrezca programación y proyectos de una manera eficaz y adecuada que satisfaga las necesidades de las partes interesadas. La ICANN debe conducir y cotejar la investigación sobre mejores prácticas recomendadas para las relaciones de alianza y colaboración, estableciendo criterios para el establecimiento y el fortalecimiento de las alianzas, inclusive métodos de apoyo y entrega.

La ICANN debe trabajar hacia el fortalecimiento de las plataformas existentes de gobernanza de Internet, y buscar alianzas que mejoren la colaboración global y fomenten el intercambio de conocimientos. Estas alianzas deben promover la cooperación sostenida a nivel mundial, manteniendo al interés público global como núcleo.

Todas las alianzas deben ser monitoreadas y abordadas utilizando criterios establecidos para asegurar que la ICANN y sus asociados están cumpliendo con las necesidades de las partes interesadas y, por tanto, estén actuando en servicio del interés público.

## VI. PANEL DE ESTRATEGIA SOBRE EL MARCO DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA DE LA ICANN

### RECOMENDACIONES PRESENTADAS EN ESTE INFORME

Todo el trabajo de la ICANN es en pos del interés público, es decir, a favor de la estabilidad, la inclusión y la accesibilidad de una Internet única y abierta. Como puede verse en este documento hasta el momento, la ICANN realiza una amplia gama de actividades que se puede decir abordan específicamente el tema de la responsabilidad pública dentro de su misión y mandato. El panel opina que existe una necesidad de organizar y formalizar estas actividades para abordar mejor la responsabilidad pública de la ICANN y para garantizar que esté cumpliendo con las necesidades de sus partes interesadas, y ha bosquejado recomendaciones del marco que puede dirigir el enfoque de la ICANN en relación a la promoción y protección del interés público global.

Habiendo estudiado las solicitudes de la comunidad en la reunión de Buenos Aires, habiendo compilado la investigación sobre una amplia variedad de actividades de la ICANN en curso y habiendo reunido una serie de nuevas cuestiones planteadas, el Panel de Estrategia sobre el Marco de Responsabilidad Pública de la ICANN está bien posicionado para plantear las siguientes recomendaciones a adoptarse para el enfoque futuro de responsabilidad pública de la ICANN.

#### Recomendaciones Generales:

- La ICANN entiende y define su responsabilidad pública como la promoción y la protección del interés público global de su comunidad de múltiples partes interesadas. En este contexto, la ICANN debería garantizar que Internet se convierta —y continúe siendo— estable, inclusiva y accesible en todo el mundo, para que todos puedan disfrutar de los beneficios de una Internet única y abierta a la vez que construye confianza en la red y en su ecosistema de gobernanza.
- La ICANN debe fortalecer las Estrategias de Participación Regional de modo que las mismas puedan continuar identificando, evaluando y satisfaciendo las necesidades locales. Esto debería incluir el apoyo para investigación más detallada, así como puntos de referencia en el desarrollo e indicadores de éxito.
- La ICANN debe encargar una investigación para mejorar el entendimiento de los vínculos entre la gobernanza de Internet y el desarrollo, mientras evalúa lo que otros están o podrían estar haciendo en este espacio. Este tipo de ejercicio de investigación y evaluación ayudará a abordar las deficiencias en el entendimiento global respecto a la relevancia de Internet en el desarrollo, y a suministrar datos de referencia esenciales sobre las necesidades de las partes interesadas a nivel mundial, particularmente las de aquellos que aún no están conectados o acaban de conectarse a la red. Una de dichas áreas a explorar por la ICANN podría ser un laboratorio de investigación sobre tecnología del DNS. La ICANN debería tratar de establecer alianzas innovadoras para emprender y colaborar en esta investigación, para fortalecer y buscar relaciones con los organismos existentes que realizan este tipo de investigación, y debe suministrar un foro mundial para la transferencia de conocimientos. La ICANN debe investigar distintos enfoques en materia de mejores prácticas y modelos de financiamiento de las alianzas, sobre todo en contextos de países en desarrollo donde este tipo de investigación aún se encuentra en su etapa incipiente.

- La ICANN debe continuar fortaleciendo las plataformas existentes en el ecosistema de gobernanza de Internet, así como promover la colaboración a nivel mundial que garantice que Internet se mantenga estable, sea inclusiva y accesible; a la vez que debe fomentar el intercambio de conocimientos, la cooperación y la inclusión.
- La ICANN debe promover la colaboración sostenida y cohesiva, así como la cooperación con organizaciones intergubernamentales, internacionales, regionales y locales, para abordar cuestiones de interés público y fortalecer sus unidades constitutivas de múltiples partes interesadas. Por consiguiente, la ICANN debería promover la colaboración llevada a cabo en el interés público a nivel global, trabajando con una amplia variedad de organizaciones. Las Estrategias de Participación Regional podrían ser las beneficiarias de primera línea a partir de este enfoque.
- La ICANN debe buscar apoyar la internacionalización de la web para aumentar la accesibilidad a nivel mundial, promoviendo la creación de contenido local. La responsabilidad pública debe ser añadida a los pilares de los objetivos estratégicos de la ICANN. En este mismo orden, la ICANN puede revisar las necesidades de accesibilidad e interés público de todos sus departamentos y programas, tales como gTLD, GSE, Cumplimiento y Políticas.

#### Recomendaciones Estratégicas:

- La ICANN debería explorar el establecimiento de una fundación externa que pueda funcionar en el espacio filantrópico y continuar trabajando para cumplir con la responsabilidad y las obligaciones de la ICANN en relación a su misión. Esta fundación debería patrocinar los esfuerzos de otros que realizan programas que apoyan la misión y el trabajo de la ICANN para promover el crecimiento de Internet a nivel mundial. Se recomienda que la propuesta siguiente de un Departamento de Responsabilidad Pública (PRD) comience este año con la programación de la responsabilidad pública a través del enfoque descrito a continuación, hasta que la ICANN haya explorado y acordado el establecimiento de una fundación externa que podría supervisar la programación filantrópica de responsabilidad pública. De establecerse, la ICANN podría entonces investigar la posible migración de algunos de estos programas a la fundación, de modo que el enfoque del PRD podría mantenerse sobre las cuestiones de interés público interno de la ICANN.
- Reconociendo que menos del 40% de la población mundial está conectada a Internet, como así el importante vínculo existente entre Internet y el desarrollo - especialmente en el crecimiento económico- la ICANN debería relacionar la formulación de políticas de Internet al desarrollo, particularmente en los países en vías de desarrollo y en países y regiones emergentes. Asimismo, la ICANN debe investigar la manera en que puede actuar junto a otros en el ecosistema de Internet, con el fin de facilitar la inclusión de nuevos usuarios en línea. Esto se puede lograr prestándole mayor atención a la necesidad de educación y concientización educativa en materia de Internet, la inclusión de quienes están a cargo de formular políticas y tomar decisiones, y la mejora de la participación de todas las partes interesadas en el proceso, sobre todo a nivel nacional. Por ejemplo, esto debería incluir la creación de cierto nivel de conciencia en torno a la misión, el mandato y el ámbito de alcance de la ICANN, así como respecto a la importancia de su labor en la elaboración de políticas locales y para quienes formulan las políticas gubernamentales a nivel nacional.

Recomendaciones Estructurales:

- La ICANN debe continuar trabajando hacia la garantía de que el interés público sea satisfecho en forma cohesiva e intersectorial, a través de las actividades y el funcionamiento de la organización. Con este fin, la ICANN debería racionalizar sus actividades de responsabilidad pública que actualmente está llevando a cabo en forma interna. Esto no debería impedir que los departamentos continúen ejecutando sus programas existentes. Todos los departamentos de la ICANN deben incorporar la responsabilidad pública como un componente central de su trabajo.
  
- La ICANN debe establecer un Departamento de Responsabilidad Pública (PRD) encargado de orientar el enfoque de la ICANN para el cumplimiento de sus obligaciones de responsabilidad pública. El PRD se encargará de supervisar la racionalización y la formalización de las actividades de responsabilidad pública actuales y futuras de la ICANN, en colaboración con sus departamentos internos.
  
- El PRD debe:
  - Revisar y, cuando sea apropiado, formalizar los enfoques, programas y proyectos que sirven al interés público, que son realizados en todos los departamentos de la ICANN.
  - Buscar alianzas en el ecosistema de Internet que fortalezcan y respalden la labor de la ICANN en servir al interés público global.
  - Crear programas específicos de responsabilidad pública que recaigan dentro del ámbito de alcance de las áreas de enfoque descritas en este marco.
  - Examinar continuamente la mejor forma en que la ICANN puede participar y comunicarse con el público en relación a servir al interés público.
  
- Para mediados de 2014, la ICANN debería desarrollar un plan operativo para el PRD, que incluya:
  - Una visión clara y concisa, la misión y el mandato para el nuevo PRD; todo ello elaborado en consulta con todos los departamentos relevantes de la ICANN.
  - Un cronograma de 5 años, que incluya: estructura organizativa, objetivos principales, propósitos, progresos clave y puntos de referencia e indicadores de éxito. Esto también debería incluir la investigación y la información que conduzca a la generación de planes de acción y objetivos para las cuatro áreas de enfoque.
  - Un plan de trabajo detallado para el primer año de operaciones del PRD, incluyendo resultados y productos entregables, actividades y aportes principales, así como las asignaciones presupuestarias y de recursos humanos. También se deben identificar y elaborar

posibles programas piloto, así como la investigación de mejores prácticas recomendadas, indicadores y mecanismos de seguimiento para el departamento nuevo.

- La realización y el cotejo de la investigación sobre mejores prácticas recomendadas para las relaciones de alianza y colaboración, estableciendo criterios para el establecimiento y fortalecimiento de las alianzas, inclusive información sobre financiación. Esto debe resultar en criterios bien fundados sobre los cuales el departamento ha de avanzar.

*N.B.: Los datos que se presentan a continuación en ambos apéndices se ofrecen como una muestra aproximada de la programación y los proyectos realizados durante el año pasado.*

## VII. APÉNDICE 1: PROYECTOS ACTUALES RELACIONADOS CON LAS OPERACIONES INTERNAS DE LA ICANN - Un inventario de muestra

- Panel de Estrategia sobre el Marco de Responsabilidad Pública
  - Presidido por Nii Quaynor, este panel de estrategia analizará el rol, los objetivos y las metas de la ICANN para promover el interés público mundial, desarrollar capacidades dentro de la comunidad de la ICANN e incrementar la base de sus partes interesadas internacionalmente diversas, informadas y comprometidas.
- Panel de Estrategia sobre el Rol de la ICANN en el Futuro de la Gobernanza de Internet
  - Este panel de estrategia discutirá la evolución del modelo transnacional de múltiples partes interesadas de la ICANN, en cooperación con los organismos nacionales e internacionales y el rol, objetivos y progresos clave de la ICANN en la gobernanza de Internet a nivel mundial.
- “Fase 2 (Análisis de Deficiencias) de Disponibilidad Operativa (OPS)”
  - “Identificar las deficiencias importantes en los departamentos y en la compañía respecto al personal, políticas, procesos, procedimientos, sistemas e instalaciones que permitan a la ICANN desempeñar funciones inherentes a su misión”.
- “C.5.3 Auditor Externo - Auditoría de la IANA”
  - “C.5.3 Auditor Externo - La fecha límite del primer informe es el 15 de febrero de 2014 y posteriormente en forma anual. El Contratista deberá realizar una auditoría de cumplimiento externa, independiente y especializada, que se realizará anualmente y constituirá una auditoría de todas las disposiciones de seguridad de las funciones de la IANA, respecto a las mejores prácticas existentes y la Sección C.3 del presente contrato”.
- “Actualizaciones Trimestrales de Cumplimiento Contractual en Año Fiscal 2013”
  - “Preparación y entrega de actualizaciones de cumplimiento contractual a las partes interesadas y a la comunidad de la ICANN en las diferentes reuniones de dicha Corporación”.
- “Gestión de Solicitudes de Estructura para la Responsabilidad en la Rendición de Cuentas”
  - “Gestión del Proceso de Independiente de Revisión y Reconsideración”.
- “Revisión de las Solicitudes de Estructura para la Responsabilidad en la Rendición de Cuentas”
  - “Implementación de las recomendaciones del Panel de Estructuras de Responsabilidad”.
- “Coordinación Multidisciplinaria”
  - “Reuniones periódicas con otros departamentos dentro de la ICANN (Legal, Cumplimiento, Equipos de Registradores y Registros) para garantizar la coordinación y el intercambio de información sobre los proyectos de interés común”.
- “ITBP-2 (Segundo Panel de Tecnología de la Información y Transmisiones) - Implementación de la Gobernanza de Tecnología de la Información”
  - “Desarrollo y adopción de un marco formal de Gobernanza de IT (Tecnología de la Información), para ofrecer supervisión y control de las iniciativas y operaciones de Tecnología de la Información de la ICANN”.
- Panel de Estrategia sobre el Rol de la ICANN en el Futuro de la Gobernanza de Internet

- “Este panel de estrategia discutirá la evolución del modelo transnacional de múltiples partes interesadas de la ICANN, en cooperación con los organismos nacionales e internacionales y el rol, objetivos y progresos clave de la ICANN en la gobernanza de Internet a nivel mundial”.
- “Globalización de Oficinas - Personal”
  - “Actualización de políticas y procedimientos, conjuntamente con los programas relacionados para reflejar la globalización de personal y las oficinas en los diferentes países”.
- “Proyecto de Transparencia en las Acciones de la Junta Directiva”
  - “Mantener la información de búsqueda en las resoluciones de la Junta Directiva para responsabilidad y transparencia”.
- “Institucionalizar prácticas de ética organizacional”
  - “Desarrollar una política de ética, teniendo en cuenta las mejores prácticas externas y las recomendaciones de grupos revisores expertos”.
- Revisión de la CMSI (Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información)
  - “Producir un marco estratégico en el cual gestionar el proceso de revisión y organizar los recursos para gestionar el proceso de revisión a través de la ICANN”.
- “Segundo Equipo de Revisión sobre Responsabilidad y Transparencia (ATR2 2)”
  - “Gestionar la labor del Segundo Equipo de Revisión sobre Responsabilidad y Transparencia en virtud de lo dispuesto por la Afirmación de Compromisos, facilitando las actividades e interacciones entre la comunidad y los miembros del equipo revisor”.
- “Operaciones de enmienda del Proceso Acelerado de IDN ccTLD”

“El Proceso de Avance Acelerado de IDN ccTLD permite a los países y territorios que utilizan idiomas basados en códigos de escritura no latinos ofrecer a los usuarios nombres de dominio en caracteres no latinos. Este proyecto se ocupa de las actividades relacionadas, tales como: revisiones al Proceso de Avance Acelerado, apoyo a los Procesos de Desarrollo de Políticas de IDN ccTLD, actualizaciones de páginas web, documentos informativos, etc. de la ICANN relativos a los IDN”.

## VIII. APÉNDICE 2: PROYECTOS EXTERNOS REALIZADOS POR LA ICANN EN EL ECOSISTEMA DE INTERNET A TRAVÉS DE DIVERSOS DEPARTAMENTOS Y ESTRATEGIAS REGIONALES - Inventario

### Responsabilidad Pública en Comunicación, Conocimiento y Participación:

- Equipo de Servicios Lingüísticos recientemente establecido.
- Proceso de internacionalización de la ICANN.
- “Apoyo para Comunicaciones sobre la reunión ICANN 48 en Buenos Aires”
  - “Desarrollo de herramientas de comunicación, tales como videos, fotografías, publicaciones en blog, redes sociales, comunicados de prensa, entrevistas individuales en los medios, ruedas de prensa y demás relacionados con la reunión ICANN 48 en Buenos Aires, Argentina. Fechas de la reunión: 17 al 21 de noviembre de 2013”.
- “Apoyo para Comunicaciones sobre la reunión ICANN 47 en Durban”
  - “Desarrollo de herramientas de comunicación, tales como videos, fotografías, publicaciones en blog, redes sociales, comunicados de prensa, entrevistas individuales en los medios, ruedas de prensa y demás relacionados con la reunión ICANN 47 en Durban. Fechas de la reunión: 14 al 18 de julio de 2013”.
- Gabinete de Prensa Permanente a Nivel Mundial
  - Trabajar a diario con noticias y medios de comunicación online a nivel mundial, a fin de informar —en última instancia a la población— sobre los programas y actividades de la ICANN.
- Servicios de Participación Digital (Año Fiscal 2014)
- “Plan Estratégico GSE - Australasia / Islas del Pacífico”
  - “Generar un plan de Participación de Partes Interesadas de Australasia / Islas del Pacífico que incluya la creación de capacidades y prioridades de difusión para la comunidad de la ICANN en la subregión. Incluir la definición de un nuevo grupo de partes interesadas: la Industria del DNS, y bosquejar el plan de participación. Identificar conjuntamente los recursos y comunicar el plan a la comunidad”.
- “Servicios de Interpretación y Servicios de Transcripción”
  - “Suministro de interpretación y apoyo de transcripción en toda la organización, inclusive las reuniones de la ICANN”.
- “Panel de Estrategia sobre la Innovación de las Múltiples Partes Interesadas de la ICANN”
  - “Presidido por Beth Noveck, este Panel de Estrategia examinará el proceso actual de múltiples partes interesadas de la ICANN y propondrá nuevos modelos de estructuras amplias, de participación inclusiva, de elaboración de políticas basadas en el consenso y estructuras institucionales para respaldar tales funciones mejoradas.”
- “Apoyo a Procesos de Nuevas Comunidades”
  - “Tareas y actividades relacionadas con el desarrollo de nuevas comunidades de la ICANN; en particular, asesoramiento para el desarrollo y apoyo durante la organización y cumplimiento con la formación y los procesos de reconocimiento”.
- “Gestión del Programa de Participación de SO-AC (Organizaciones de Apoyo y Comités Asesores)”
  - “Tareas y actividades destinadas a mejorar y promover la participación de la comunidad con las Organizaciones de Apoyo y los Comités Asesores”.
- “Operaciones Administrativas - Oficinas de Participación”
  - “Administrar las operaciones en curso de las Oficinas de Participación”.
- “Apoyo a la Carta Orgánica de la Comunidad”

- “Tareas y actividades relacionadas con el apoyo de la ICANN a organizaciones y estructuras de la comunidad; en particular, ayudar a las comunidades a gestionar sus misiones, estructuras y operaciones”.
- “Programa Piloto de Difusión en Comunidades Regionales”
  - “Mientras que en toda la organización se está trabajando para elaborar una estrategia de difusión integral de la ICANN, es importante brindar a las comunidades individuales algún respaldo flexible para iniciar o continuar con sus esfuerzos de difusión orientados, que apoyan sus propias estrategias de reclutamiento en su comunidad. En el año fiscal 2014, varias comunidades solicitaron financiación de viajes para diversos fines de difusión y creación de capacidades. Con el fin de brindar recursos de manera coherente y en una forma bien administrada, la ICANN está creando sobre una base de prueba piloto, un Programa Piloto de Viajes para Difusión de la Comunidad. Como parte de este programa, el presupuesto para el año fiscal 2014 asignará la financiación de viajes para cada una de las 5 RALO (Organizaciones Regionales At-Large) y las 5 Unidades Constitutivas No Contratadas de la Comunidad de la GNSO (Organización de Apoyo para Nombres Genéricos). La financiación estará disponible para que cada comunidad cubra 5 viajes de difusión "regional" por año. Los procesos específicos para la manera en que estos recursos se pondrán a disposición aún no han sido definidos y serán establecidos a través de la colaboración entre el personal de la ICANN y la comunidad. Los componentes críticos del programa deberán incluir normas específicas de aprobación previa al viaje (incluyendo la tramitación de un breve formulario de solicitud demostrando la coherencia del viaje con las estrategias regionales desarrolladas por la comunidad), el mantenimiento de registros de seguimiento de todos los viajes y métricas para evaluar la eficacia de este esfuerzo piloto”.
- “Difusión regional de SO/AC”
  - “Las Organizaciones de Apoyo y los Comités Asesores de la ICANN son fundamentales para el desarrollo de políticas. Un compromiso más profundo con África depende de la participación efectiva de las partes interesadas de África en los comités asesores y las organizaciones de apoyo correspondientes; a este respecto, se desarrollará un repositorio de información actualizada así como un canal de comunicación”.
- “Participación Regional Continua - América del Norte”
  - “Desarrollar, planificar e implementar estrategias de participación regional para América del Norte”.
- “Participación Regional Continua - Europa”
  - “Desarrollar, planificar e implementar estrategias de participación regional para Europa”.
- “Participación Regional Continua - Rusia / CEI / Europa del Este”
  - “Compromiso con la región”.
- “Comunicaciones Continuas sobre Nuevos gTLD”
  - “Aumentar el conocimiento del Programa de Nuevos gTLD y comunicar los cambios del programa y la información a los solicitantes y posibles solicitantes”.
- “Apoyo Continuo de Servicios Lingüísticos”
  - “Trabajo administrativo y de gestión de proyectos para el suministro de traducciones, transcripciones, interpretación en teleconferencias y transcritores en respaldo a toda la organización”.
- “Apoyo para Comunicaciones sobre la reunión ICANN 49 en Singapur”
  - “Desarrollo de herramientas de comunicación, tales como videos, fotografías, publicaciones en blog, redes sociales, comunicados de prensa, entrevistas

- individuales en los medios, ruedas de prensa y demás relacionados con la reunión ICANN 49 en Singapur. Fechas de la reunión: 23 al 27 de marzo de 2014”.
- FY14-B08-01 – BC
    - Los materiales de difusión y otros que de allí se deriven serán suministrados por el Equipo de Comunicaciones de la ICANN.
  - Año Fiscal 2014 - Gestión de Relaciones Gubernamentales
    - Difusión - a los gobiernos, al GAC y a organismos normativos fuera del GAC, a nivel nacional y regional.
  - “Apoyo para Comunicaciones sobre la reunión ICANN50 en Londres”
    - “Desarrollo de herramientas de comunicación, tales como videos, fotografías, publicaciones en blog, redes sociales, comunicados de prensa, entrevistas individuales en los medios, ruedas de prensa y demás relacionados con la reunión ICANN50 en Londres. Fechas de la reunión: 22 al 26 de junio de 2014”.
  - “PDP de la GNSO - Traducción y Transliteración de los Datos de Contacto”
    - “Proporcionar la política y el apoyo de secretaría para el Proceso de Desarrollo de Políticas (PDP) de la GNSO sobre la traducción y transliteración de datos de contacto”.
  - “Planificación Continua para Crisis”
    - “Planes de contingencia desarrollados para comunicarse con el público y las partes interesadas cuando se produce algún evento inesperado”.
  - “Apoyo a viajeros para participar en la reunión de la ICANN en Singapur”
  - “Apoyo a viajeros para participar en la reunión de la ICANN en Londres”
  - “Compromiso Empresarial - Continuo”
    - “Actividades para mejorar la difusión y la comunicación con el sector privado, para fomentar el conocimiento y alentar la participación de las empresas más allá del sector de nombres de dominio; particularmente en las regiones en vías de desarrollo”.
  - “Participación Regional Continua - Asia”
    - “Difusión y participación de partes interesadas de Asia, por ejemplo, establecer oficina en la subregión y reclutar personal nuevo para trabajos regionales, conocimientos de un nuevo equipo de dirigentes, programa de embajadores para los países clave y tareas relacionadas”.
  - “Participación Regional Continua - Medio Oriente”
    - “Desarrollar, planificar e implementar estrategias de participación regional para Medio Oriente”.
  - “Participación Gubernamental Continua - América del Norte”
    - “Colaborar con quienes elaboran políticas en los EE.UU. y Canadá en apoyo a los objetivos de ICANN. Comunicarse efectivamente con la Junta Directiva, la alta dirección y el personal acerca de asuntos legislativos y regulatorios en América del Norte”.
  - “Participación Regional Continua - Australasia / Pacífico”
    - “Desarrollar, planificar e implementar estrategias de participación regional para Australasia / Pacífico”.
  - “Participación Regional Continua - África”
    - “Desarrollar, planificar e implementar estrategias de participación regional para África”.
  - “Proyecto de Participación Digital”.
    - “La ICANN está participando en el desarrollo estratégico y proceso de incubación para nuevas herramientas y servicios de participación digital, lo que resultará en una reconceptualización de ICANN.org. El objetivo de la estrategia es impulsar la participación de la comunidad a través de un proceso continuo de posible participación: desde la comunicación de interés general orientada al público que toma

lugar en ICANN.org, pasando por experiencias de participación más profundas que permitan a los miembros de la comunidad nuevos y existentes debatir y educarse en un amplia gama de temas de gobernanza, hasta experiencias en las cuales los miembros de la comunidad aprendan más acerca de la actividad en grupos de trabajo".

- “Coordinar el Plan para Brasil”
  - “Preparar un Plan de Participación con las partes interesadas clave en Brasil”.
- “Establecer y gestionar la estructura del Departamento de Servicios Lingüísticos”
  - Contratar expertos de idioma para cada combinación idiomática.
  - Producir una guía para el trabajo administrativo de los equipos.
- “Servicios Globales (Apoyo Legal)”
  - “Ofrecer asesoramiento jurídico y apoyo al Equipo Multisectorial de Participación Mundial”.
- “Participación de organizaciones empresariales de Europa en la ICANN”
  - “Desarrollar un plan para mejorar la participación de las organizaciones empresariales de Europa en la comunidad de la ICANN”.
- “Participación con la comunidad de la ICANN en Europa”
  - “Participación continua con la Comunidad, incluidos los gobiernos; la GNSO y los miembros de la ccNSO y At-Large”.
- “Documento académico sobre el modelo MS (Múltiples Partes Interesadas)”
  - Facilitar el desarrollo y la publicación de un trabajo académico que valide el modelo de múltiples partes interesadas.
- “Estrategias de Apoyo y Actividades para la Evolución del Modelo de Múltiples Partes Interesadas”
  - “Proponer, guiar y apoyar una serie de esfuerzos para que el modelo de múltiples partes interesadas de la ICANN mejore y evolucione”.
- “Desarrollo de Estrategia para Asia Pacífico”
  - “Trabajar en conjunto con las principales partes interesadas de Asia Pacífico, por ejemplo, APNIC, para desarrollar una estrategia de participación de Asia Pacífico que pueda ser medible y desplegada en el próximo año fiscal”.
- “Participación de partes interesadas de Australasia / Islas del Pacífico”
  - “Continuar fomentando relaciones de las partes interesadas, así como la participación en foros y eventos de la subregión, extendiéndose y participando con partes interesadas de Internet y de la industria para alentar un DNS estable y seguro. Presentación de la ICANN en foros regionales, para partes interesadas que incluyan a los gobiernos, la comunidad técnica y la sociedad civil. Fomentar relaciones con los medios de la región para comenzar a presentar a la ICANN. Facilitar la adhesión de nuevos miembros del GAC, la ccNSO y postulantes de ALS (Estructuras At-Large)”.
- Servicios de Interpretación en Teleconferencias para al año fiscal 2014
  - Brindar apoyo de interpretación en teleconferencias en toda la organización.
- Servicios de Traducción para el año fiscal 2014
  - Brindar apoyo de traducción en toda la organización.
- Profundizar el Compromiso con las Partes Interesadas de África
  - Misiones de difusión orientadas a países de las cuatro regiones de África; alcance a la unidad constitutiva de negocios de África; a la sociedad civil y a las ONG (Organizaciones No Gubernamentales) relacionadas con Internet; y a los gobiernos de África a través de las comisiones económicas regionales y la comisión de la Unión Africana.
- Estrategia de comunicación para África
  - Actualizar y mantener el sitio web [Africanncommunity.org](http://Africanncommunity.org); difundir el boletín informativo online de [Africanncommunity](http://Africanncommunity) y simplificar la estrategia de comunicación de África con la estrategia de comunicación del GSE.
- Estrategia y Compromisos I\*

- Desarrollar y ejecutar la estrategia para el compromiso con —y el apoyo a— las organizaciones de I\*.
- Año Fiscal 2014 - Equipo Multisectorial de Participación Mundial (GSE)
  - Difusión y alcance orientados hacia todo grupo no gubernamental: comunidad empresarial, académica y técnica.
- Participación Regional Continua para Año Fiscal 2014 - América Latina y el Caribe
  - Desarrollar, planificar e implementar estrategias de participación regional para América Latina y el Caribe.
- Estrategia para Europa
  - Investigar y desarrollar estrategia, si corresponde.

### **Responsabilidad Pública en Educación:**

- Los proyectos recientes incluyen:
  - Laboratorios de la ICANN.
  - Deliberaciones del Panel sobre el programa académico de la ICANN.
  - Becas para las reuniones de la ICANN.
  - Plataforma Educativa Online de la ICANN (prueba piloto de OEP).
  - “La herramienta de participación online para la comunidad de la ICANN, y más allá de dicha comunidad, pretende complementar y apoyar las iniciativas relacionadas tanto existentes como futuras”.
  - “Campaña de Difusión del RAA 2013 (Versión 2013 del Acuerdo de Acreditación de Registradores)”
    - “Llevar a cabo seminarios educativos para promover el entendimiento y fomentar la adopción del Acuerdo de Acreditación de Registradores 2013 por parte de los registradores”.
  - “Programas de Capacitación entre Pares y Pasantías”
    - “Programas de Capacitación y Pasantías”.
  - “Archivo – La historia de ICANN”
    - “Plan para el Desarrollo y la Implementación del Archivo”.
  - “Contratación (Acuerdo de Registro)”
    - “Este es el proceso mediante el cual se notifica a los solicitantes elegibles y se los compromete a través de la firma del Acuerdo de Registro (RA), antes de la delegación del nuevo gTLD, conocido como Contratación. Este proceso es parte de la fase Transición a Delegación, conforme lo descrito en el Módulo 5 de la Guía para el Solicitante (AGB). El requisito previo a este proceso es la finalización exitosa de la Evaluación Inicial o la Evaluación Extendida por parte del solicitante, el cual incluye la resolución de los siguientes elementos, según corresponda:
      - Objeción y Resolución de disputas
      - Disputa por cadenas de caracteres
      - Asesoramiento del Comité Asesor Gubernamental (GAC)
      - Solicitudes de cambio
      - Verificación adicional de antecedentes”.
  - “Programa de Capacitación de Visitantes del Departamento de la IANA”
    - Programa de Intercambio de la ICANN en las regiones.
  - “Servicios Online de la Universidad de la ICANN”
  - FY14-B08-01 – BC
    - Esta es una valiosa idea piloto que merece un mayor estudio. La disponibilidad de fondos de patrocinio hasta el importe aprobado (y no más de \$5000 —cinco mil dólares estadounidenses — por evento único) dependerá de la coherencia con las

estrategias regionales de difusión, desarrolladas en las regiones de la ICANN en todo el mundo. El personal desarrollará un proceso de aprobación que incluye la aprobación y certificación de la coherencia con los planes estratégicos regionales por parte del Vicepresidente Regional.

- Versión 2 de la Solicitud para el Programa de Becas
  - Migrar la implementación actual de PHP a java y corregir problemas con el proceso de flujo de trabajo.
- “[TRA —Autoridad Reguladora de Telecomunicaciones—] Mejora en el desarrollo y la documentación de la capacitación sobre operaciones DNSSEC en la Raíz”
  - “Este es un proyecto para crear un programa de capacitación formal para cada función (Administrador Ceremonial, Testigo Interno, Administrador del Sistema, Auditor de Protección de Seguridad, Representantes de Confianza de la Comunidad) sobre las operaciones de DNSSEC en la raíz, y también para mejorar la calidad de la documentación del nivel de procedimiento existente”.

### **Responsabilidad Pública en la Creación de Capacidades:**

- Los proyectos más recientes para la creación de capacidades incluyen:
  - “Proyectos para la Creación y el Desarrollo de Capacidades”
    - “Trabajo sobre diversos proyectos para el desarrollo de capacidades, conforme surja de las estrategias regionales, en colaboración con los gobiernos, las instituciones académicas y el sector privado”.
  - “Grupos de acción en el sector del DNS”
    - “Grupos de trabajo de Directores Ejecutivos (CEO) y otros actores del sector del DNS para mejorar el sector”.
  - “Presentación de DNSSEC”
    - “Este proyecto se basa en uno iniciado durante el año fiscal 2013 para incluir 8 países más al programa de creación de capacidades para los ccTLD (Dominios de Alto Nivel con Código de País) y Registradores de África”.
  - “SSAC (Comité Asesor de Seguridad y Estabilidad) - Taller de Apoyo sobre DNSSEC”
    - “Apoyar el desarrollo, la planificación y ejecución de los talleres de DNSSEC realizados en las reuniones de la ICANN. Las actividades incluyen: apoyo a reuniones semanales, desarrollo de programas, convocatoria a los participantes, recopilación de diapositivas, y gestión de logística para todos los talleres”.
  - “Capacitación relativa al DNS”
    - “Suministro de capacitación a petición de las organizaciones regionales, los organismos de orden público y la comunidad”.
  - Marco para la Gestión de Riesgos del DNS
    - Proyecto que respalda al Grupo de Trabajo sobre el Marco para la Gestión de Riesgos del DNS a nivel de la Junta Directiva, para el desarrollo de un Marco de Gestión de Riesgos del DNS para la ICANN, con los consultores Westlake Governance.

### **Financiación y Alianzas:**

- Programas recientes de financiación y alianzas:
  - “Apoyo para viajes a la reunión de Durban”
    - “Apoyo a viajeros para participar en la reunión de la ICANN en Durban”.
  - “Auditoría Operativa Externa de Cumplimiento Contractual - Año Fiscal 2013-2014”.
    - “Para capturar todas las actividades relacionadas con el cumplimiento contractual” (Año Fiscal 2014).
  - Viajes Financiados
    - “Viajes financiados para las reuniones de la ICANN en el Año Fiscal 2014: Buenos Aires, Singapur y Londres, en un nivel determinado por las solicitudes de la

comunidad, en virtud de las Directrices de Viajes de la ICANN y de conformidad con previos niveles de apoyo".

- “Adopción de DNSSEC y Compromiso”
  - Esfuerzo multidisciplinario para acelerar el despliegue confiable de DNSSEC para mejorar la estabilidad, la seguridad y la flexibilidad de Internet a través de líneas organizacionales (ISOC —Sociedad de Internet—, RIR —Registros Regionales de Internet—, TLD —Dominios de Alto Nivel— y demás I\*), departamentales (Alianzas Mundiales, la IANA, Políticas, Comunicación, Ejecutivo, gTLD, Participación Gubernamental, Relaciones con las Partes Interesadas, Registrador, Coordinador de Enlace de Registro, Compromiso Público, Operaciones del DNS) y de unidades constitutivas (ccNSO, Negocios, Registradores, Registros, ...). Este esfuerzo incluye —aunque no se limita a—: la participación de las partes interesadas regionales a través de capacitación, talleres y creación de capacidades para crear centros regionales de conocimiento; talleres destinados a unidades constitutivas que alienten una participación geográfica más amplia y una colaboración entre partes interesadas; el desarrollo de dirigentes con visión de DNSSEC para que las empresas y los gobiernos impulsen su despliegue; la participación y asistencia para organizar talleres que incrementen el conocimiento en la industria más amplia de IT y paneles que incluyan a corporaciones, registradores, ISP (Proveedores de Servicios de Internet), proveedores de alojamiento del DNS, registros de gTLD existentes y nuevos y registratarios que impulsen la implementación efectiva; colaborando en y formulando las implementaciones de DNSSEC, los enfoques y las estrategias para hacer frente a las barreras de despliegue —percibidas u otras— y para encontrar la "aplicación informática determinante" (*killer app*). Este esfuerzo se lleva a cabo en colaboración con la ISOC, la IAB (Junta de Arquitectura de Internet) el IETF (Grupo de Trabajo de Ingeniería de Internet), ARIN (Registro Norteamericano de Números de Internet), APNIC (Centro de Información de Redes de Asia Pacífico), AFRINIC (Centro Africano de Información de Redes), LACNIC (Registro de Direcciones de Internet para América Latina y el Caribe), RIPE (Réseaux IP Européens), W3C (Consortio Mundial de Internet), IG\*, el NSRC (Centro de Recursos para Redes en Formación) y otras entidades que refuerzan el éxito del modelo de múltiples partes interesadas de la ICANN y maximizan el impacto de contar con recursos limitados.
- “Apoyo para viajes a la reunión de Buenos Aires”
  - “Apoyo a viajeros para participar en la reunión de la ICANN en Buenos Aires”.