

Комиссия ICANN по стратегии развития концепции ответственности перед общественностью

Выдержка

Как один из ключевых игроков экосистемы интернета, ICANN способна и обязана проследить за тем, чтобы Интернет оставался общим мировым ресурсом. Несмотря на то, что ICANN несет ответственность перед общественностью перед всеми заинтересованными сторонами, настоящий отчет комиссии по разработке концепции призван изучить возможные пути наилучшего учета интересов мировой общественности корпорацией ICANN, используя реалистичный подход, принимающий во внимание текущую деятельность корпорации. В отчете также определены возможности и ключевые цели, которые можно реализовать в течение нескольких следующих лет для укрепления обязательства организации обеспечивать существование стабильного, открытого для всех и доступного ресурса с тем, чтобы все могли пользоваться преимуществами единого и открытого интернета.

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|-------|---|----|
| I. | Контекст | 3 |
| II. | Задачи и определения концепции | 4 |
| III. | Текущая деятельность ICANN по обеспечению ответственности перед общественностью | 5 |
| | Работа отделов | 5 |
| | Стратегии регионального взаимодействия | 8 |
| IV. | Первоначальные приоритеты концепции ответственности ICANN перед общественностью | 9 |
| V. | Предложения о партнерской деятельности в сфере обеспечения ответственности перед общественностью | 13 |
| VI. | Рекомендации отчета комиссии ICANN по разработке стратегической концепции ответственности перед общественностью | 15 |
| VII. | Приложение 1. | 19 |
| VIII. | Приложение 2. | 21 |

I. КОНТЕКСТ

Важнейшие поставки Комиссии:

1. Выдвижение предложений относительно роли ICANN, стратегических целей и ключевых этапов защиты интересов мировой общественности на пятилетний срок в контексте миссии и основных ценностей ICANN, а также создания базы многообразных в международном плане, компетентных и вовлеченных в работу заинтересованных сторон ICANN, особенно в развивающихся странах;
2. Предложение концепции реализации роли ICANN, ее целей и ключевых этапов защиты интересов мировой общественности и наращивания потенциала сообщества ICANN, а также расширения базы многообразных в международном плане, компетентных и вовлеченных в работу заинтересованных сторон ICANN;
3. Предоставление рекомендаций по программам и инициативам, которые помогут достичь указанных выше целей.

В Уставе ICANN записано, что корпорация является независимой глобальной организацией, и поэтому она стремится стать органом, пользующимся доверием во всем мире и отвечающим за решение следующих задач:

- Координацию на высшем уровне глобальных систем уникальных идентификаторов.
- Содействие прозрачному и эффективному сотрудничеству между заинтересованными сторонами во всем мире;
- Поддержку единого, открытого и интероперабельного в мировом масштабе Интернета.
- Служение интересам мировой общественности.

Чтобы продолжать выполнение своей миссии в соответствии с положениями устава, ICANN использует многосторонний и демократический подход на основе достижения консенсуса, обязательными условиями неуклонного укрепления и развития которого являются наращивание потенциала и совершенствование в тех областях, где корпорация стремится вести свою работу. Раздел II концепции и пятилетнего стратегического плана ICANN нацелен на удовлетворение этой необходимости путем разработки концепции ответственности перед общественностью мирового уровня,

содержание которой определяется миссией и ценностями ICANN, а стержневым элементом являются интересы мировой общественности.

II. ЗАДАЧИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ

В частности, в концепции ответственности ICANN перед общественностью отражено стремление к следующему:

1. Определение интересов общественности в разрезе основных полномочий ICANN
2. Детализация подхода к определению целевых областей и групп для концепции ответственности ICANN перед общественностью
3. Детализация возможностей ICANN способствовать защите интересов мировой общественности в контексте своей миссии и основных ценностей путем создания базы многообразных в международном плане, компетентных и вовлеченных в работу заинтересованных сторон ICANN
4. Рекомендации относительно подходов к текущей деятельности и финансированию программ обеспечения ответственности ICANN перед общественностью и информирования

- Определения, созданные Комиссией и переданные ICANN:

ICANN – независимая, глобальная структура. Она является одной из организаций, отвечающих за общий глобальный ресурс, значение которого постоянно растет: Интернет. ICANN, как одна из организаций, координирующих этот ресурс, понимает, что на ней лежит ответственность за защиту и продвижение глобальных общественных интересов, как в своей работе, так и в рамках сотрудничества с другими организациями. Ответственность ICANN перед общественностью пронизывает все области ее работы и является основой ее деятельности.

ICANN определяет интересы мировой общественности в отношении интернета следующим образом: продолжение обеспечения стабильности, инклюзивности и доступности интернета, чтобы все могли пользоваться преимуществами, которые дает единый и открытый Интернет. Выполняя свои обязательства перед общественностью, ICANN должна создавать доверие к интернету и его экосистеме управления.

Это представление является центральным в концепции ответственности ICANN перед общественностью; однако необходимо определить конкретные сферы деятельности и то, какие целевые темы, регионы и заинтересованные стороны должны быть охвачены в плане выполнения обязанности ICANN служить

интересам мировой общественности. Далее в настоящем концептуальном документе определены эти сферы деятельности и приоритетные направления, где ICANN должна устранить препятствия, чтобы обеспечить большую открытость и доступность Интернета.

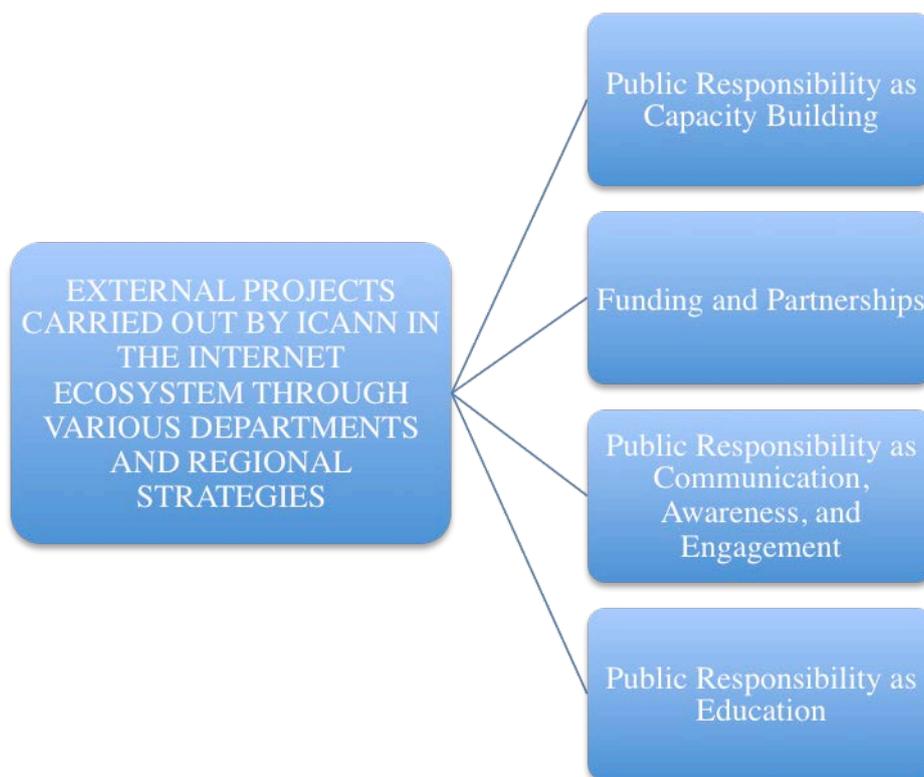
III. ТЕКУЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ICANN ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

В настоящее время ICANN выполняет в экосистеме Интернета ряд функций по двум параллельным каналам: через работу своих различных отделов и через стратегии регионального взаимодействия.

Работа отделов

Внутри организации ICANN ведет деятельность так, чтобы она подкрепляла обязательства корпорации в отношении ответственности перед общественностью, обеспечивая подотчетность, прозрачность и повышение эффективности работы. Кроме того, ключом к возможности ICANN служить интересам мировой общественности является подход с участием многих заинтересованных сторон.

К настоящему времени ICANN инвестировала существенные средства в виды деятельности, касающиеся ответственности перед общественностью, как внутри организации, так и в экосистеме Интернета. Ежегодные расходы на такую деятельность составляют приблизительно 15% от годового операционного бюджета (пример которого можно найти в приложении) и охватывают программы и проекты, направленные на укрепление ответственности ICANN перед общественностью путем наращивания потенциала; финансирования и партнерства; информирования о роли ICANN, повышения осведомленности и расширения взаимодействия; а также просвещения и обучения. Однако комиссия обратила внимание, что некоторые из этих программ были разработаны недавно, а некоторые существуют как *специальные* проекты.



Ответственность перед общественностью в плане информационного обмена, осведомленности и взаимодействия:

- ICANN может считать частью своих обязательств перед общественностью необходимость взаимодействовать с ней для обеспечения осведомленности и эффективного информирования о своей роли. Кроме того, необходимо получать актуальную информацию о потребностях и желаниях общественности путем двустороннего (или, что предпочтительнее, «много»-стороннего) подхода.
- Если для обеспечения ответственности ICANN перед общественностью необходимо улучшить информационный обмен, то следует изучить проблему перевода на другие языки, чтобы обеспечить доступность материалов в целевых регионах.
- ICANN ведет широкий спектр проектов, нацеленных на улучшение информационного обмена, осведомленности и взаимодействия. Персонал составил примерный перечень этих программ в Приложении 2. К некоторым ключевым моментам относятся следующие:
 - Недавно созданный отдел переводов.
 - Процесс интернационализации ICANN..
 - Оказание финансовой поддержки участия заинтересованных сторон в конференциях ICANN.
 - Программы информирования сообществ.
 - Стратегии взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Ответственность перед общественностью в плане образовательных программ:

- ICANN также реализует ряд проектов, решающих проблему просвещения. Сюда относятся и программы подготовки, хотя они перекрываются с программами по наращиванию потенциала (см. далее).
- Приложение 2 содержит примерный перечень существующих образовательных программ, среди которых можно выделить следующие:
 - Лаборатории ICANN
 - Обсуждение научно-образовательных программ ICANN в рамках дискуссионных панелей
 - ICANN на участие в конференциях ICANN
 - Платформа электронного образования (пилотный проект ОЕР ICANN)
 - «Стажировки/программы обучения путем прямого взаимодействия»
 - «Программы обучения и стажировки»
 - «Архивы — история ICANN»
 - «Разработка и реализация системы архивов»
 - «Услуги интернет-университета ICANN»

Ответственность перед общественностью в плане наращивания потенциала:

- ICANN реализует ряд проектов, нацеленных на наращивание потенциала с целью сохранения стабильности DNS, создания и обслуживания инфраструктуры Интернета, а также содействия повышению доверия и расширению выбора. К этим проектам относятся программы подготовки или более многообразные программы наращивания потенциала в целевых областях. Если ICANN намерена включить наращивание потенциала в число основных путей укрепления ответственности перед общественностью, то она должна оценить в каких случаях привлечение сторонних организаций-партнеров будет лучшим способом использования ресурсов и способно обеспечить большую эффективность по сравнению с созданием корпорацией ICANN своих собственных программ.
- Примерный перечень текущих проектов находится в Приложении 2. Из числа последних проектов можно выделить следующие:
 - «Специальные группы сектора DNS»
 - «Рабочие группы, состоящие из генеральных директоров и других участников сектора DNS, предназначенные для улучшения этого сектора».
 - «Выездная презентация DNSSEC»
 - «Этот проект является продолжением проекта, начатого в 2013 ФГ, и охватывает 8 новых стран в рамках программы наращивания потенциала операторов национальных доменов общего пользования и регистраторов Африки»
 - «Обучение с целью наращивания потенциала DNS»
 - «Осуществление обучения с целью наращивания потенциала по запросу региональных организаций, правоохранительных органов и сообщества».

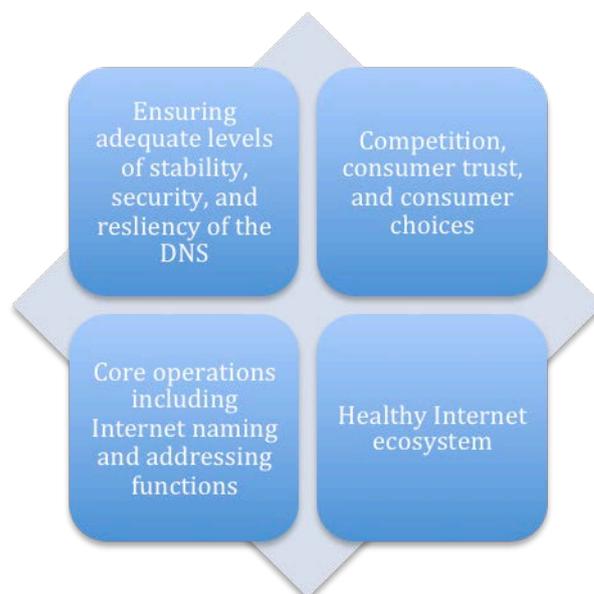
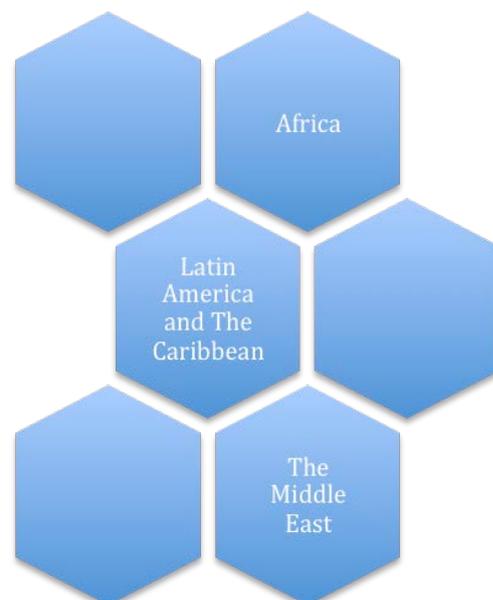
Финансирование и партнерские программы:

- Эта тема часто затрагивается тогда, когда при анализе ответственности перед общественностью рассматривается вариант создания концепции, где финансирование может играть некоторую роль в поддержке программ ICANN по информированию. ICANN финансирует широкий спектр различных внешних программ и проектов. Приложение 2 содержит примерный перечень таких программ, среди которых можно выделить следующие: оплата командировочных расходов, связанных с посещением конференций, оказание поддержки внешних проектов на региональном уровне.

Стратегии регионального взаимодействия ICANN

Учитывая необходимость дальнейшего наращивания потенциала и развития, ICANN включила в программу своей деятельности стратегические задачи, изложенные в стратегических планах работы с тремя важнейшими регионами: Африка, Латинская Америка и район Карибского бассейна, Ближний Восток. Кроме того, обсуждается разработка аналогичных стратегий для других регионов.

В основе этих стратегических планов лежат следующие приоритеты: обеспечение адекватных уровней стабильности, безопасности и отказоустойчивости DNS; конкуренция, доверие потребителей и потребительский выбор; основная деятельность, включая функции присвоения имен и адресов в Интернете; здоровая экосистема Интернета. Эти приоритеты и цели достигаются через стратегическое взаимодействие с учетом потребностей заинтересованных сторон в этих регионах.

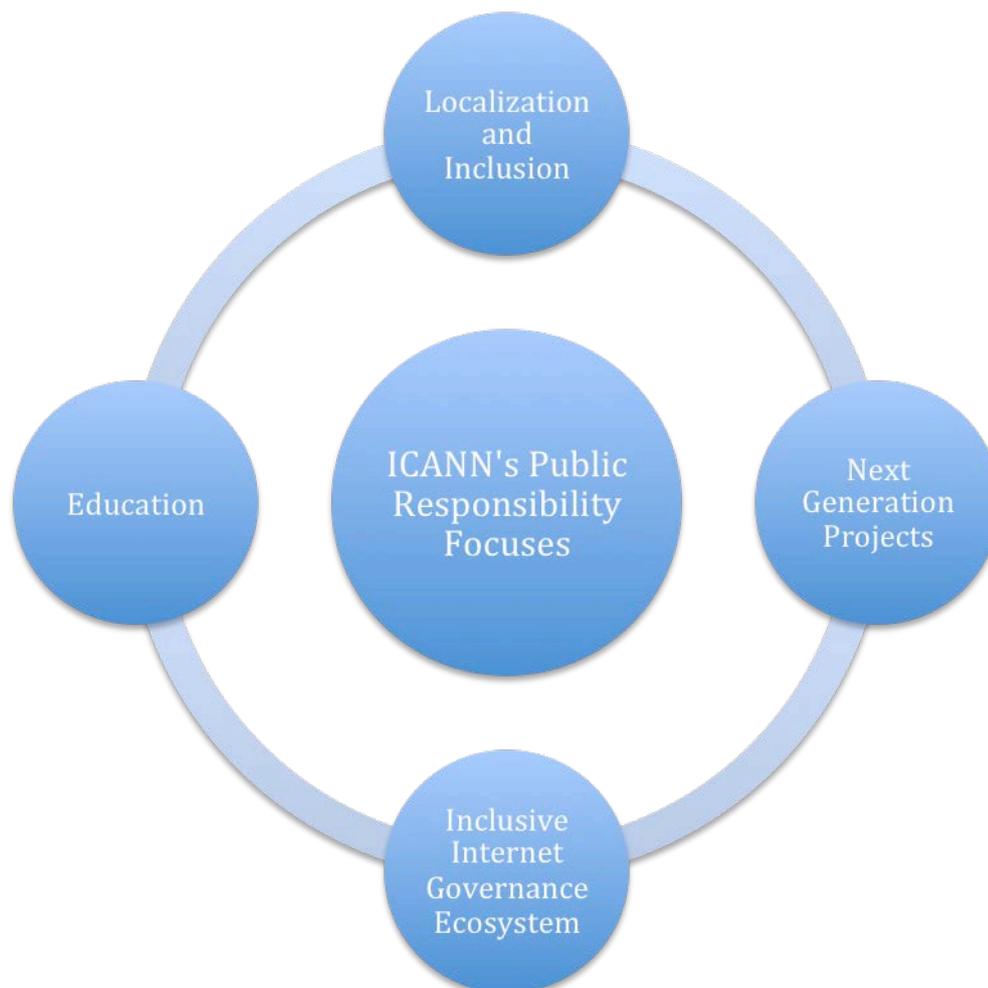


Для охвата этих четырех областей в указанных стратегиях применяется многосторонний и демократический подход на основе достижения консенсуса. В стратегиях взаимодействия в регионах Африки, Ближнего Востока, Латинской Америки и Карибского бассейна есть общие темы и подходы к обеспечению ответственности ICANN перед общественностью, в том числе: обеспечение осведомленности общественности; обеспечение доступа и социально-экономического

развития; программы подготовки; спонсорство; инфраструктурная поддержка. Эти темы хорошо вписываются в более широкие всеобъемлющие области и текущие программы:

- наращивание потенциала;
- финансирование и партнерские программы;
- информационный обмен, осведомленность и взаимодействие; образовательные программы

IV. ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ КОНЦЕПЦИИ



Проанализировав текущую работу, которую ICANN выполняет в подтверждение своей ответственности перед общественностью, рекомендуется в концепции ответственности перед общественностью первоначально сосредоточить основное внимание на четырех ключевых направлениях для подкрепления обязательств ICANN в отношении обеспечения существования глобального общественного интернета. Эти четыре направления могут состоять из проектов, реализуемых ICANN самостоятельно, в сотрудничестве с международными и межправительственными организациями, в партнерстве с различными фондами или с организациями регионального и местного уровня, занимающимися наращиванием потенциала и обучением.

Образовательные программы

Направив свои усилия на образование, ICANN может расширить доступ общественности к техническому обучению через программы наращивания потенциала; взаимодействовать с образовательными учреждениями для расширения исследовательской работы в этой области; стимулировать обмен знаниями между участниками глобального Интернета; лучше информировать о своей роли через программы повышения осведомленности; и осуществлять практическое обучение, которое увеличит доступность и распространенность Интернета. Лаборатория исследований технологии DNS может стать следующим потенциальным направлением работ.

Стратегическая задача в рамках ответственности перед общественностью: ICANN следует обеспечивать ответственность перед общественностью через программы и проекты, которые позволят i) более эффективно информировать о роли и полномочиях ICANN посредством работ по повышению осведомленности и обеспечения образовательных программ, ii) увеличивать доступность работы ICANN посредством технического обучения, а также семинаров и инициатив по наращиванию потенциала (как в Интернете, например OLP, так и за его пределами, на местном уровне) и iii) взаимодействовать с научными, исследовательскими и образовательными учреждениями.

Целевые группы: К целевым группам относятся, помимо прочих, следующие: развивающиеся регионы, где требуется большее взаимодействие ICANN для разъяснения своей роли; разработчики и политики следующего поколения; научные и образовательные учреждения, государственные организации и структуры по реализации политики; женщины-предприниматели и лица, определяющие политику или развитие бизнеса в Интернете; малые и средние предприятия, которые нуждаются в практическом обучении; местные организации, имеющие локальные программы наращивания потенциала, которым необходима поддержка и руководство.

Локализация и охват

Мультилингвизм и локализация жизненно важны для международной организации, действующей по принципам участия многих заинтересованных сторон. Будучи такой организацией, ICANN взяла на себя обязательство по предоставлению релевантной информации в полном объеме на всех 6 языках ООН, в дополнение к английскому, который является ее рабочим языком. Это имеет отношение к ответственности перед общественностью, поскольку делает ICANN доступной более широкой аудитории и повышает доступность и расширяет возможности участия в работе интернета и организации.

Локализация и охват также способствуют повышению прозрачности ICANN для регионов, в которых английский не является главным языком.

Стратегическая задача в рамках ответственного отношения к общественности: ICANN следует не прекращать усилий по обеспечению доступности информации об организации и ее работе лицам, не говорящим по-английски, такими способами, которые расширяют их участие и повышают эффективность модели работы по принципу участия многих заинтересованных сторон. Это позволяет заинтересованным сторонам понимать суть деятельности ICANN и принимать в ней участие, а также выполнить обязательство ICANN перед общественностью об эффективном информировании о своей работе открытым для всех и доступным образом. Кроме того, это важно для выполнения обязательства ICANN о предоставлении всех документов на понятном английском языке, чтобы обеспечить доступность и повысить скорость перевода. ICANN также следует изучить способы улучшения интернационализации Интернета путем содействия и стимулирования заметности не только английского языка и латинского алфавита, но и других языков и алфавитов.

Целевые группы: К целевым группам относятся, помимо прочих, следующие: лица, проживающие в регионах, где английский язык не является основным; организации, предоставляющие услуги перевода на местном уровне, для обеспечения точности местных значений при переводе; регистраторы и реестры, ведущие деятельность в лингвистически многообразных регионах.

Следующее поколение

ICANN определяет следующее поколение как лица, возраст которых составляет от 18 до 30 лет. Это определение охватывает всех во всем мире, чей возраст укладывается в указанные рамки, включая широкий спектр многообразных в региональном и социально-экономическом плане лиц, к которым, помимо прочих, относятся граждане стран с низким доходом, с доходом ниже среднего и выше среднего, по своему образованию или интересам относящиеся к государственному сектору, ИКТ, сфере науки и образования, гражданскому обществу и бизнесу. ICANN следует стремиться к взаимодействию с этой целевой возрастной группой, чтобы обеспечить ее доступ к ICANN и интернету в более широком плане, а также удовлетворить ее потребности.

Стратегическая задача в рамках ответственного отношения к общественности: Повысить осведомленность и стимулировать участие следующего поколения, а также предоставить ему возможности участия в деятельности ICANN, повысить осведомленность об управлении интернетом и поддерживать участие при необходимости. Кроме того, ICANN следует заниматься наращиванием потенциала и подготовкой этой целевой группы.

Целевые группы: К целевым группам относятся, помимо прочих, следующие: лица, описанные во введении к этому направлению деятельности; женщины в пределах вышеуказанной категории; потенциальные лидеры в своих соответствующих областях, способные многократно увеличить возможности; компании и организации, стремящиеся взаимодействовать с этой целевой группой; региональные организации, занимающиеся наращиванием потенциала и/или практическим обучением следующего поколения; колледжи, школы или университеты.

Экосистема управления Интернетом, открытая для всех

Наряду с другими организациями, ICANN несет перед общественностью ответственность за обеспечение того, чтобы экосистема управления Интернетом была представительной, прозрачной и подотчетной, и чтобы она развивалась таким путем, который способствует сохранению этих трех качеств. Корпорация ICANN должна создавать и взращивать широкое доверие к Интернету, а также к экосистеме управления Интернетом.

Поскольку ICANN является одним из участников глобальной экосистемы Интернета, то для продолжения выполнения корпорацией своей технической роли и обеспечения стабильности DNS экосистема управления Интернетом должна оставаться здоровой. Кроме того, ICANN признает, что единый и работающий без трения Интернет важен для обеспечения развития во всем мире.

Стратегическая задача в рамках ответственности перед общественностью: ICANN следует взаимодействовать с правительствами развивающихся и слаборазвитых стран, чтобы развивать доверие и поощрять участие в модели ICANN (GAC). ICANN также следует стимулировать и направлять развитие субъектов из частного сектора и гражданского общества в этих странах и сотрудничать с их правительствами над решением национальных задач управления Интернетом, признавая, что не все проблемы управления интернетом могут быть решены при помощи глобального подхода. ICANN следует стремиться к сотрудничеству с учреждениями и организациями, которые пытаются обеспечить стабильность открытого и единого интернета и прилагают усилия к повышению глобальной доступности интернета.

Целевые группы: К целевым группам относятся, помимо прочих, следующие: политики и руководящие работники, особенно в тех странах, где инфраструктура интернета еще недостаточно хорошо сформировалась и где корпорация может способствовать развитию; международные и межправительственные организации, работающие в сфере управления Интернетом; местные и региональные организации, которые могут работать над решением проблем управления интернетом при помощи местных и региональных решений.

V. ПРЕДЛОЖЕНИЯ О ПАРТНЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Учитывая уже выполненную работу по ответственному отношению к общественности и служению интересам мировой общественности, корпорации ICANN рекомендуется усилить свою работу в этой области через партнерство как внутри организации, так и в экосистеме Интернета в связи с использованием в своем подходе четырех первоначальных направлений. Все программы, проекты и инициативы могут быть реализованы ICANN самостоятельно, совместно с международными и межправительственными организациями или в партнерстве с другими учреждениями и существующими местными или региональными организациями.

Внутреннее партнерство

Учитывая влияние, которое все отделы ICANN оказывают на внутреннюю работу, и внешнее влияние ICANN на организации и экосистему Интернета, рекомендуется сделать развитие и служение интересам мировой общественности важным компонентом принятия решений и программ деятельности во всех отделах ICANN. Хотя перед ICANN не стоит задача развития, если корпорация будет игнорировать важность наращивания потенциала и развития в регионах и среди заинтересованных сторон, с которыми она стремится сотрудничать, то ей будет сложно выполнять обязанности в отношении интересов общественности и содержательно взаимодействовать с заинтересованными сторонами.

Каждый отдел обязан сделать так, чтобы его соответствующие программы и проекты служили более широким интересам общественности и позволяли достичь целей настоящей концепции: сохранить стабильность интернета, его всеобъемлющий характер и доступность по всему миру.

Анализ внешних программ всех отделов ICANN показал, что существует несколько внешних проектов и видов деятельности, позволяющих корпорации ICANN служить интересам общественности. По возможности, рекомендуется продолжать эту деятельность в рамках полномочий существующих отделов, а предлагаемый отдел ответственного отношения к общественности (PRD — см. рекомендации Комиссии) будет стремиться к укреплению, поддержке и приданию официального характера этой деятельности в необходимых случаях.

Внешнее партнерство

Поскольку ICANN входит в группу участников экосистемы Интернета, ей следует работать над созданием и укреплением партнерских отношений и прогрессивного сотрудничества с другими организациями и учреждениями, которые стремятся

привести в интернет больше людей, и с теми, кто пытается работать над устранением трения в экосистеме в принципе.

Партнерские отношения с международными и межправительственными организациями, учреждениями и местными организациями, занимающимися наращиванием потенциала и обучением, могут способствовать созданию корпорацией ICANN эффективных и результативных программ и проектов, удовлетворяющих потребности заинтересованных сторон. ICANN следует изучать и обобщать передовые способы партнерства и сотрудничества, вырабатывая критерии построения и укрепления партнерских отношений, включая способы оказания поддержки и их непосредственной реализации.

ICANN следует работать над укреплением существующих платформ управления Интернетом и стремиться к таким партнерским отношениям, которые улучшают глобальное сотрудничество и стимулируют обмен знаниями. Эти партнерские отношения по своей сути должны способствовать устойчивому глобальному сотрудничеству, в основании которого лежит обеспечение глобальных общественных интересов.

Все партнерские отношения следует отслеживать и оценивать при помощи установленных критериев для того, чтобы обеспечить удовлетворение корпорацией ICANN и ее партнерами потребностей заинтересованных сторон и, как следствие, служить интересам общественности.

VI. СТРАТЕГИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ ПО КОНЦЕПЦИИ ОТВЕТСТВЕННОГО ОТНОШЕНИЯ К ОБЩЕСТВЕННОСТИ РЕКОМЕНДАЦИИ ОТЧЕТА

Вся работа ICANN выполняется в интересах общественности, то есть в интересах стабильности, открытости для всех и доступности единого и открытого Интернета. Как уже явствует из этого документа, ICANN ведет широкий спектр деятельности, которую можно конкретно связать с исполнением обязательств перед общественностью в пределах миссии и круга полномочий ICANN. По мнению комиссии, существует необходимость систематизации и придания официального характера этой деятельности, чтобы повысить ответственность ICANN перед общественностью и гарантировать удовлетворение корпорацией потребностей своих заинтересованных сторон.

Изучив требования сообщества, прозвучавшие на конференции в Буэнос-Айресе, обобщив результаты исследования разнообразной текущей деятельности ICANN и сведя воедино новые возникающие проблемы, комиссия ICANN по разработке стратегической концепции ответственности перед общественностью может обоснованно дать следующие рекомендации относительно будущего подхода ICANN к ответственности перед общественностью.

Общие рекомендации :

- ICANN понимает и определяет свою ответственность перед общественностью как обеспечение содействия и защиты интересов мировой общественности своего сообщества заинтересованных сторон. В этом контексте ICANN следует следить за обеспечением стабильного, открытого для всех и доступного интернета сегодня и в будущем на всем земном шаре с тем, чтобы каждый мог пользоваться преимуществами единого и открытого интернета при одновременном наращивании доверия к сети и экосистеме управления ею.
- ICANN следует укреплять существующие стратегии регионального взаимодействия, чтобы они продолжали помогать определять, оценивать и удовлетворять местные потребности. Сюда следует отнести поддержку более углубленного изучения различных вопросов, а также разработку контрольных ориентиров и индикаторов успеха.
- ICANN следует заказать выполнение исследования для улучшения понимания связей между управлением Интернетом и развитием, одновременно оценив работу, которую выполняют или могут выполнить в этой сфере другие. Выполнение подобных исследований и оценки позволят устранить пробелы в глобальном понимании значимости интернета в рамках развития получить важные исходные данные о потребностях глобальных заинтересованных сторон, в частности тех, кто еще не подключен или совсем недавно подключился к сети. Лаборатория исследований технологии DNS может стать одним из таких направлений работ. ICANN следует стремиться к установлению прогрессивных партнерских отношений с целью выполнения подобного исследования в духе сотрудничества, установить и укрепить взаимоотношения с существующими учреждениями, выполняющими такие исследования, и создать мировой форум для передачи знаний. ICANN следует изучить различные подходы к наилучшим практикам и

моделям финансирования партнерств, особенно в контексте развивающихся стран, где подобные исследования все еще находятся на самой начальной стадии.

- ICANN следует продолжить укрепление существующих платформ в экосистеме управления Интернетом и способствовать глобальному сотрудничеству, которое обеспечивает сохранение стабильности, всеобъемлющего характера и доступности Интернета, при одновременном стимулировании обмена знаниями, совместной работы и охвата.
- ICANN следует способствовать более длительному и целостному сотрудничеству с межправительственными, международными, региональными и местными организациями, чтобы решать вопросы, затрагивающие интересы общественности, и укреплять свои постоянные группы с участием многих заинтересованных сторон. Это значит, что ICANN следует поощрять сотрудничество в интересах общественности на глобальном уровне работы вместе с большим числом организаций. Стратегии регионального взаимодействия могут стать первым эшелонem приложения усилий при этом подходе.
- ICANN следует стремиться к поддержке интернационализации Интернета для повышения глобальной доступности и содействия созданию местного информационного наполнения. Ответственность перед общественностью следует включить в список краеугольных стратегических задач ICANN. В этом ключе ICANN может проанализировать доступность и потребности в отношении интересов общественности всех своих отделов и программ, таких как отдел gTLD, отдел по глобальному взаимодействию с заинтересованными сторонами (GSE), отдел соблюдения договорных обязательств и отдел определения политики.

Стратегические рекомендации:

- ICANN следует изучить целесообразность создания внешнего фонда, который бы действовал в благотворительной сфере и способствовал выполнению обязанностей и обязательств ICANN в отношении своей миссии. Фонд станет спонсором усилий других лиц, которые занимаются реализацией программ, поддерживающих миссию ICANN и работу по стимулированию развития глобального Интернета. Рекомендуются, чтобы предлагаемый ниже отдел обеспечения ответственности перед общественностью (PRD) приступил в этом году к подготовке своей программы в рамках изложенного ниже подхода, пока ICANN не изучит и не согласует создание внешней организации, способной осуществлять курировать благотворительные программы по обеспечению ответственности перед общественностью. С случае создания подобного фонда, ICANN сможет изучить целесообразность передачи ей части этих программ, чтобы отдел PRD смог сосредоточить свои усилия на внутренних вопросах обеспечения ответственности ICANN перед общественностью.
- Признавая тот факт, что к Интернету подключено менее 40% мирового населения, и тот факт, что Интернет и развитие в значительной степени взаимосвязаны, особенно в плане экономического роста, ICANN следует увязывать формирование политики Интернета с развитием, особенно в развивающихся странах и регионах. ICANN следует продолжить изучать дальнейшие действия совместно с другими участниками интернета экосистемы для содействия

в добавлении новых пользователей сети. Этого можно добиться, обращая больше внимания потребности в образовательных программах об интернете и повышении осведомленности, включении лиц, занимающихся формированием политики и принятии решений, и повышении уровня участия всех заинтересованных сторон в этом процессе, особенно на национальном уровне. К примеру, сюда следует отнести обеспечение осведомленности о миссии, круге полномочий и сферах деятельности ICANN, а также о том, какое значение ее работа имеет для формирования политики на местном уровне и для политических деятелей в правительствах.

Структурные рекомендации:

- ICANN следует продолжать свою работу, нацеленную на согласованное и повсеместное служение интересам общественности в процессе всей деятельности организации. В связи с этим ICANN следует оптимизировать свои текущие внутренние усилия в плане обеспечения ответственности перед общественностью. Это не должно препятствовать продолжению выполнения отделами имеющихся их существующих программ. Всем отделам ICANN следует сделать обеспечение ответственного отношения к общественности основным компонентом своей работы.

- ICANN следует создать отдел обеспечения ответственности перед общественностью (PRD) и поставить перед ним задачу выработки указаний относительно подхода ICANN к своим обязательствам в плане обеспечения ответственности перед общественностью. Отдел PRD в сотрудничестве с внутренними отделами корпорации будет осуществлять надзор за оптимизацией и формализацией текущих и будущих усилий ICANN по ответственному отношению к общественности.

- Отделу PRD следует:
 - Анализировать и в надлежащих случаях формализовать существующие подходы, программы и проекты всех отделов ICANN, служащие интересам общественности
 - Стремиться к созданию партнерских отношений в экосистеме Интернета, которые будут укреплять и поддерживать работу ICANN в части служения интересам мировой общественности
 - Создавать конкретные программы по обеспечению ответственности перед общественностью, которые вписываются в рамки четырех сфер деятельности, описанных в настоящей концепции
 - Непрерывно анализировать качество взаимодействия и информационного обмена ICANN с общественностью в части служения ее интересам

- К середине 2014 года ICANN следует разработать оперативный план отдела PRD, включающий:
 - Четкие и точные определения видения, миссии и полномочий нового отдела PRD, разработанные после консультаций со всеми соответствующими отделами ICANN
 - График работы на 5-летний срок, содержащий организационную структуру, ключевые задачи, цели, основные этапы и контрольные ориентиры, индикаторы успеха. Он также должен охватывать исследовательскую работу и содержать информацию, позволяющую определить планы действий и цели четырех основных направлений
 - Подробный план работы в течение первого года деятельности отдела PDR, охватывающий ожидаемые результаты, важнейшие виды деятельности и исходные данные, а также выделяемые бюджетные и кадровые ресурсы. Также следует определить и разработать возможные экспериментальные программы, изучение передовых методов, индикаторы и механизмы контроля для нового отдела
 - Изучение и обобщение передовых методов партнерства и сотрудничества, описание критериев построения и укрепления партнерских отношений, включая информацию о финансировании. В результате должны быть сформулированы убедительные критерии для развития отдела в будущем

Примечание. Приведенные ниже в обоих приложениях данные представлены в качестве приблизительной выборки программ и проектов, реализованных за последний год.

VII. ПРИЛОЖЕНИЕ 1: ТЕКУЩИЕ ПРОЕКТЫ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К ВНУТРЕННЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ICANN — примерный перечень

- Стратегическая комиссия по концепции ответственного отношения к общественности
 - Эта комиссия по стратегии – под председательством Нии Куэйнора (Nii Quaynor) – изучит роль ICANN, ее цели и ключевые этапы работы по защите интересов мировой общественности и наращивания потенциала в пределах сообщества ICANN, а также возможности расширения базы многообразных в международном плане, компетентных и вовлеченных в работу заинтересованных сторон ICANN.
- Комиссия по стратегии реализации роли ICANN в будущей системе управления Интернетом
 - Эта комиссия по стратегии обсудит развитие транснациональной модели, функционирующей по принципу участия многих заинтересованных сторон в сотрудничестве с национальными и международными органами, а также роль, цели и этапы работы ICANN в рамках глобального управления Интернетом.
- «Оперативная готовность, этап 2 (анализ несоответствий)»
 - «Выявить серьезные несоответствия в отношении отделов и компании в целом в плане кадров, политик, процессов, процедур, систем и средств, чтобы дать корпорации ICANN возможность выполнять функции в соответствии со своей миссией».
- «С.5.3 Внешний аудитор — аудиторская проверка IANA»
 - «С.5.3 Внешний аудитор — срок подачи первого отчета – 15 февраля 2014 года. Он должен направляться ежегодно. Подрядчик обязан проводить внешний, независимый, специальный аудит соблюдения обязательств, который будет проводиться ежегодно как аудит всех положений по безопасности функций IANA в сравнении с имеющимися передовыми практиками и согласно разделу С.3 настоящего договора».
- «Ежеквартальные отчеты о соблюдении договорных обязательств за 2013 ФГ»
 - «Оформление и передача заинтересованным сторонам и сообществу ICANN отчетов о соблюдении договорных обязательств на различных конференциях ICANN».
- «Управление запросами по структуре подотчетности»
 - «Управление независимыми проверками и процессом пересмотра решений».
- «Управление запросами по структуре подотчетности»
 - «Выполнение рекомендаций комиссии по структурам подотчетности».
- «Межфункциональная координация»
 - «Регулярные совещания с другими отделами ICANN (юридическим отделом, отделом соблюдения договорных обязательств, отделами работы с регистраторами и регистратурами) для обеспечения координации и обмена информацией по проектам, представляющим общий интерес».
- «ITVP-2 — внедрение системы управления ИТ»

- «Разработка и утверждение официальной концепции управления ИТ для обеспечения надзора и контроля за инициативами и деятельностью ICANN в сфере информационных технологий».
- «Комиссия по стратегии реализации роли ICANN в будущей системе управления Интернетом»
 - «Этой Комиссии по стратегии предстоит обсудить развитие транснациональной модели ICANN, действующей по принципу участия многих заинтересованных сторон в сотрудничестве с национальными и международными органами, а также роль, цели и этапы работы ICANN в рамках глобального управления Интернетом».
- «Глобализация офисов и персонала»
 - «Обновление политики и процедур наряду с соответствующими программами для того, чтобы отразить факт глобализации персонала и офисов в различных странах».
- «Проект обеспечения прозрачности действий Правления»
 - «Хранение информации о решениях Правления с возможностью ее поиска в интересах обеспечения подотчетности и прозрачности».
- «Регламентирование организационной практики в области этики»
 - «Разработка политики этичности с учетом передовой практики сторонних организаций и рекомендаций экспертной группы проверки».
- «Анализ результатов ВВУИО»
 - «Разработка стратегической концепции управления процессом проверки; выделение ресурсов на управление процессом проверок во всей организации».
- «Группа проверки подотчетности и прозрачности 2 (ATRT 2)»
 - «Управление работой второй группы проверки подотчетности и прозрачности согласно предписаниям документа «Подтверждение обязательств» путем координации ее деятельности и взаимодействия между сообществом и членами группы проверки».
- «Деятельность по внесению поправок в процедуру ускоренного ввода национальных IDN-доменов верхнего уровня»

«Процедура ускоренного ввода национальных IDN-доменов верхнего уровня позволяет странам и территориям, где используются языки, не использующие латинский алфавит, предлагать своим пользователям доменные имена, записанные на латиницей. Данный проект затрагивает связанные с этим виды деятельности, такие как: анализ процедуры ускоренного ввода, поддержка процессов разработки политики для национальных IDN-доменов верхнего уровня, обновление веб-страниц и информационных документов ICANN, относящихся к IDN-доменам, и т.д.».

VIII. ПРИЛОЖЕНИЕ 2: ВНЕШНИЕ ПРОЕКТЫ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ КОРПОРАЦИЕЙ ICANN В ЭКОСИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТА ЧЕРЕЗ РАЗЛИЧНЫЕ ОТДЕЛЫ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ СТРАТЕГИИ: Перечень

Ответственность перед общественностью в плане информационного обмена, осведомленности и взаимодействия:

- Недавно созданный отдел переводов.
- Процесс интернационализации ICANN.
- «Обеспечение коммуникационной поддержки на 48-й конференции ICANN в Буэнос-Айресе»
 - «Разработка средств взаимодействия, таких как видеоматериалы, фотографии, публикации в блогах и социальных сетях, сообщения для печати, индивидуальные интервью с представителями СМИ, пресс-конференции и т. д., относящихся к ICANN-48 в Буэнос-Айресе, в Аргентине. Конференция проходила 17–21 ноября 2013 г.»
- «Обеспечение коммуникационной поддержки на 47-й конференции ICANN в Дурбане»
 - «Разработка средств взаимодействия, таких как видеоматериалы, фотографии, публикации в блогах и социальных сетях, сообщения для печати, индивидуальные интервью с представителями СМИ, пресс-конференции и т. д., относящихся к 47-й конференции ICANN в Дурбане. Конференция проходила 14-18 июля 2013 г.»
- Постоянные связи с мировыми СМИ
 - Ежедневная работа с мировыми службами новостей и электронными средствами массовой информации для информирования общественности о программах и деятельности ICANN.
- Службы цифрового взаимодействия (2014 ФГ)
- «Стратегический план GSE — Австралия и Океания»
 - «Разработка плана взаимодействия с заинтересованными сторонами в Австралии и Океании, охватывающего приоритетные направления наращивания потенциала и работ по информированию для сообщества ICANN в этом регионе. Включение определения новой группы заинтересованных сторон — отрасли DNS — и составление плана взаимодействия. Совместное определение ресурсов и доведение плана до сведения сообщества».
- «Предоставление услуг устного перевода и стенографирования»
 - «Предоставление услуг устного перевода и стенографирования в масштабе всей организации, в том числе на конференциях ICANN».
- «Комиссия ICANN по стратегии инновационного развития модели участия многих заинтересованных сторон»
 - «Эта комиссия по стратегии – под председательством Бет Новек (Beth Noveck) – изучит текущий процесс многостороннего сотрудничества в ICANN и предложит новые модели широкого всеобъемлющего сотрудничества, разработки политики на основании консенсуса и организационных структур для поддержки этих усовершенствованных функций».
- «Поддержка процесса создания новых сообществ»
 - «Задачи и виды деятельности, связанные с развитием новых сообществ ICANN; в частности, выработка рекомендаций и поддержка на этапе организации и выполнения требований в процессе формирования и признания».
- «Управление программой взаимодействия с организациями поддержки и консультативными комитетами»

- «Задачи и виды деятельности, предназначенные для улучшения и стимулирования взаимодействия сообщества с организациями поддержки и консультативными комитетами ICANN»
- «Административная деятельность — центры взаимодействия»
 - «Управление текущей деятельностью центров взаимодействия».
- «Поддержка уставной деятельности сообществ»
 - «Задачи и виды деятельности, связанные с поддержкой организаций и структур сообществ ICANN; в частности, помогающие сообществам управлять своими основными задачами, структурами и операциями».
- «Экспериментальная программа региональной работы по информированию»
 - «Хотя в масштабе всей организации предпринимаются усилия по разработке всеобъемлющей стратегии информационно-разъяснительной работы ICANN, важно оказывать отдельным сообществам некоторую гибкую поддержку для начала или продолжения целевой разъяснительной деятельности, позволяющей поддержать собственные стратегии работы этих сообществ по привлечению новых участников. Ряд сообществ обратился за финансовой поддержкой командировок для различных целей работы по информированию и наращиванию потенциала в 2014 ФГ. ICANN создает Пилотную программу работ по информированию общественности для того, чтобы предоставлять ресурсы по унифицированной и хорошо управляемой процедуре. В рамках этой программы в бюджете 2014 ФГ будут выделены средства для финансирования командировок в каждой из 5 региональных организаций At-Large и в каждой из 5 постоянных групп сообщества Организации поддержки родовых имен (GNSO), не связанных договорными обязательствами. Каждому сообществу ежегодно будет доступно финансирование 5 «региональных» поездок по информационной работе. Конкретные процедуры получения доступа к этим ресурсам еще предстоит определить и внедрить путем совместной работы персонала ICANN и сообщества. В число особо важных компонентов этой программы необходимо включить конкретные стандарты утверждения командировок (включая обработку краткой формы заявки, демонстрирующей соответствие целей поездки региональным стратегиям, разработанным сообществом), ведение учета для отслеживания всех поездок и показатели для оценки эффективности данного пилотного проекта».
- «Региональная работа по информированию организаций поддержки и консультативных комитетов»
 - «Организации поддержки и консультативные комитеты ICANN являются ключевыми участниками разработки политики. Углубление взаимодействия с Африкой зависит от активного участия заинтересованных сторон Африки в деятельности этих организаций поддержки и консультативных комитетов; в связи с этим будет создано хранилище актуальной информации, а также канал информационного обмена».
- «Текущее региональное взаимодействие — Северная Америка»
 - «Разработка, планирование и реализация стратегии регионального взаимодействия для Северной Америки»
- «Текущее региональное взаимодействие — Европа»
 - «Разработка, планирование и реализация стратегии регионального взаимодействия для Европы»
- «Текущее региональное взаимодействие — Россия, СНГ и Восточная Европа»
 - «Взаимодействие с регионом»
- «Текущая информационная поддержка ввода новых доменов общего пользования» —

- «Повышение осведомленности о Программе New gTLD, информирование об изменениях в программе и предоставление информации существующим и потенциальным кандидатам».
- «Предоставление языковых услуг» -
- «Административная работа и управление проектами в рамках оказания услуг письменного перевода, транскрибирования, устного перевода на телеконференциях и стенографирования в масштабе всей организации».
- «Обеспечение коммуникационной поддержки на 48-й конференции ICANN в Сингапуре»
 - «Разработка средств коммуникации, таких как видеоматериалы, фотографии, публикации в блогах и социальных сетях, сообщения для печати, индивидуальные интервью с представителями СМИ, пресс-конференции и т. д., относящихся к 49-й конференции ICANN в Сингапуре. Конференция проходила 23-27 марта 2014 г.»
- FY14-B08-01 – BC
 - Информационные и другие дополнительные материалы будут представлены отделом информационного обеспечения ICANN
- 2014 ФГ — управление взаимоотношениями с государственными органами
 - Работа по информированию – на местном и региональном уровнях с правительствами, с членами GAC и за его пределами комитета, с нормативными органами
- «Обеспечение коммуникационной поддержки на 48-й конференции ICANN в Лондоне»
 - «Разработка средств коммуникации, таких как видеоматериалы, фотографии, публикации в блогах и социальных сетях, сообщения для печати, индивидуальные интервью с представителями СМИ, пресс-конференции и т. д., относящихся к 50-й конференции ICANN в Лондоне. Конференция проходила 22-26 июня 2014 г.»
- «Процесс разработки политики GNSO — перевод и транслитерация контактных данных» -
 - «Предоставление поддержки процесса разработки политики GNSO в отношении перевода и транслитерации контактных данных».
- «Текущее планирование действий в кризисных ситуациях»
 - «Планы действий в нештатных ситуациях, разработанные для связи с общественностью и заинтересованными сторонами на случай непредвиденных событий».
- «Оплата командировочных расходов делегатов сингапурской конференции ICANN»
- «Оплата командировочных расходов делегатов лондонской конференции ICANN»
- «Текущее взаимодействие с деловыми кругами» –
 - «Деятельность по улучшению работы по информированию и связи с частным сектором, нацеленная на содействие осведомленности и стимулирование участия компаний, не относящихся к сектору доменных имен, особенно в развивающихся регионах».
- «Текущее региональное взаимодействие — Азия» -
 - «Работа по информированию и взаимодействию с заинтересованными сторонами в Азии, например, создание офиса в этом регионе, наем нового персонала для региональной работы, введение в курс дела новой группы руководителей, программа постоянных представителей в ключевых странах и сопутствующие задачи».
- «Текущее региональное взаимодействие — Ближний Восток»
 - «Разработка, планирование и реализация стратегии регионального взаимодействия для Ближнего Востока»
- «Текущее региональное взаимодействие — Северная Америка»

- «Взаимодействие с законодателями в США и Канаде для поддержки выполнения задач ICANN. Эффективное информирование Правления, высшего руководства и персонала о правовых и нормативных вопросах в Северной Америке».
- «Текущее региональное взаимодействие — Австралия / Океания»
 - «Разработка, планирование и реализация стратегии регионального взаимодействия для Австралии / Океании»
- «Текущее региональное взаимодействие — Африка»
 - «Разработка, планирование и реализация стратегии регионального взаимодействия для Африки»
- «Проект цифрового взаимодействия» –
 - «ICANN взаимодействует в рамках процесса стратегического развития и культивирования новых средств и служб цифрового взаимодействия, который приведет к выработке новой концепции сайта ICANN.org. Цель этой стратегии – стимулирование взаимодействия между участниками сообщества в широком спектре разнообразных возможных вариантов участия в работе: от публикуемых на сайте ICANN.org общедоступных сообщений, представляющих общий интерес; до средств более серьезного взаимодействия, позволяющих новым и существующим членам сообщества обсуждать широкий круг вопросов управления и заниматься самообразованием; до средств, посредством которых члены сообщества могут больше узнать о деятельности рабочих групп».
- «Координация плана действий в Бразилии»
 - «Подготовка плана взаимодействия с ключевыми заинтересованными сторонами в Бразилии»
- «Создание и управление отделом переводов»
 - «Заключение договоров с экспертами по языку для каждой языковой пары
 - Составление руководств для групп
 - Административная работа»
- «Международные службы (юридическая поддержка)» –
 - «Предоставление юридических рекомендаций и поддержки отделу глобального взаимодействия с заинтересованными сторонами»
- «Взаимодействие ICANN с деловыми организациями Европы» –
 - «Разработка плана улучшения взаимодействия с деловыми организациями Европы в сообществе ICANN».
- «Взаимодействие с сообществом ICANN в Европе» –
 - «Постоянное взаимодействие с сообществом, в том числе с представителями правительств, GNSO, ccNSO и At Large».
- «Научная публикация о модели участия многих заинтересованных сторон» -
 - Содействие подготовке и опубликованию научной работы, подтверждающей целесообразность использования модели участия многих заинтересованных сторон
- «Поддержка стратегий и усилий по развитию модели участия многих заинтересованных сторон»
 - «Предложение, сопровождение и поддержка широкого спектра мероприятий по улучшению и развитию используемой в корпорации ICANN модели участия многих заинтересованных сторон»
- «Разработка стратегии для азиатско-тихоокеанского региона»
 - «Сотрудничество с ключевыми заинтересованными сторонами азиатско-тихоокеанского региона, например APNIC, с целью разработки стратегии взаимодействия в азиатско-тихоокеанском регионе, которая содержит измеримые показатели и может быть реализована в следующем финансовом году»

- «План взаимодействия с заинтересованными сторонами в Австралии и Океании»
 - «Продолжение содействия налаживанию взаимоотношений с заинтересованными сторонами и участие в региональных форумах и мероприятиях, ведение разъяснительной работы и взаимодействие с участниками Интернета и отрасли в интересах сохранения стабильной и безопасной DNS. Присутствие ICANN на региональных форумах для заинтересованных сторон, в том числе правительств, технического и гражданского общества. - Поощрение связей со СМИ в регионе, позволяющих публиковать материалы о корпорации ICANN. - Стимулирование появления новых кандидатов в члены GAC, ccNSO и структур At-Large»
- Предоставление услуг устного перевода во время телеконференций в 2014 ФГ
 - Предоставление услуг устного перевода на телеконференциях в масштабе всей организации
- Предоставление услуг письменного перевода в 2014 ФГ
 - Предоставление услуг устного перевода на телеконференциях в масштабе всей организации
- Углубление взаимодействия с заинтересованными сторонами Африки
 - Мероприятия по информированию в целевых странах четырех регионов Африки; работа по информированию с постоянной группой коммерческих пользователей Африки, с гражданским обществом и неправительственными организациями, имеющими отношение к интернету, а также с правительствами стран Африки посредством работы с региональными экономическими комиссиями и Комиссиями Африканского Союза
- Стратегия информационного обмена для Африки
 - Обновление и поддержка веб-сайта Africanncommunity.org, распространение через интернет информационного бюллетеня для африканского сообщества и оптимизация стратегии информационного обмена по Африке в сочетании со стратегией информационного обмена в рамках GSE.
- Стратегия и взаимодействие с организациями I*
 - Разработка и реализация стратегии взаимодействия с организациями I* и их поддержки
- 2014 ФГ — глобальное взаимодействие с заинтересованными сторонами
 - Работа по информированию со всеми негосударственными группами — из бизнеса, сферы науки и образования и технического сообщества
- «Текущее региональное взаимодействие в 2014 ФГ — Латинская Америка и Карибский бассейн»
 - «Разработка, планирование и реализация стратегии регионального взаимодействия для Латинской Америки и Карибского бассейна»
- Стратегия по Европе
 - Изучение ситуации и разработка стратегии в случае необходимости

Обеспечение ответственности перед общественностью в плане обучения:

- К последним проектам относятся следующие:
 - Лаборатории ICANN
 - Обсуждение научно-образовательных программ ICANN в рамках дискуссионных панелей
 - Стипендии на участие в конференциях ICANN
 - Платформа электронного образования ICANN (пилотный проект OEP)
 - «Средство взаимодействия сообщества ICANN и других лиц, которое предназначено для дополнения и поддержки соответствующих существующих и будущих инициатив».
 - «RAA-2013 — кампания по информированию»
 - «Проведение обучающих семинаров для содействия пониманию и признанию регистраторами Соглашения об аккредитации регистраторов, RAA, в редакции 2013 года».
 - «Стажировка/программы обучения путем прямого взаимодействия»
 - «Программы подготовки и стажировки»
 - «Архивы — история ICANN»

- «Разработка и реализация системы архивов»
- «Договорная деятельность (Соглашение о регистратуре)»
 - «Это процесс уведомления кандидатов, отвечающих требованиям, и взаимодействия с ними при подписании Соглашения о регистратуре (RA) перед делегированием нового домена общего пользования, который называется договорной деятельностью. Этот процесс входит в состав этапа «Переход к делегированию», описанного в Модуле 5 Руководства кандидата (AGB). Обязательным условием для перехода на этот этап является успешное прохождение кандидатом этапа «Первичная оценка» или «Расширенная оценка», предусматривающего решение следующих вопросов, если это необходимо:
 - Урегулирование возражений и споров
 - Разногласия в отношении строк
 - Рассмотрение рекомендаций Правительственного консультативного комитета (GAC)
 - Рассмотрение запросов на внесение изменений
 - Дополнительная комплексная проверка
- «Программа обучения посетителей отдела IANA»
 - Программа обмена ICANN в регионах
- «Услуги интернет-университета ICANN»
- FY14-B08-03 – BC
 - Это ценная пилотная идея, которая заслуживает дальнейшего изучения. Доступность спонсорского финансирования в размере утвержденной суммы (но не более 5 000 долларов США на одно мероприятие) будет зависеть от соответствия региональным стратегиям работы по информированию, разработанным в регионах ICANN по всему миру. Персонал разработает процедуру утверждения, которая будет предусматривать одобрение со стороны регионального вице-президента и подтверждение соответствия региональным стратегическим планам.
- Заявка на участие в программе Fellowship — версия 2
 - Переход с PHP на Java и устранение проблем, мешающих рабочему процессу
- «[TRA] Разработка программы обучения использованию DNSSEC в корневой зоне и улучшение документации»
 - «Это проект создания официальной программы обучения для каждой из должностей (администратор церемонии, внутренний свидетель, системный администратор, специалист по безопасности, доверенные представители сообщества), используемых в процессе эксплуатации DNSSEC в корневой зоне, а также повышения качества имеющейся документации процедурного уровня».

Ответственность перед общественностью в плане наращивания потенциала:

- К последним проектам наращивания потенциала относятся следующие:
 - «Проекты наращивания потенциала и развития»

- Работа над различными проектами наращивания потенциала, реализуемыми на основе региональных стратегий в сотрудничестве с правительствами, научными учреждениями и частным сектором.
- «Специальные группы сектора DNS»
 - «Рабочие группы, состоящие из генеральных директоров и других участников сектора DNS, предназначенные для улучшения этого сектора».
- «Выездная презентация DNSSEC»
 - «Этот проект является продолжением проекта, начатого в 2013 ФГ, и охватывает 8 новых стран в рамках программы наращивания потенциала операторов национальных доменов общего пользования и регистраторов Африки»
- «Консультативный комитет по безопасности и стабильности SSAC — поддержка семинаров по DNSSEC»
 - «Поддержка разработки, планирования и проведения семинаров по вопросам DNSSEC на конференциях ICANN. Эта деятельность охватывает поддержку еженедельных совещаний, разработку программ, поиск участников, подбор слайдов и полное управление материально-техническим обеспечением семинаров».
- «Обучение с целью наращивания потенциала DNS»
 - «Осуществление обучения с целью наращивания потенциала по запросу региональных организаций, правоохранительных органов и сообщества».
- Концепция управления риском для DNS
 - Проект поддержки рабочей группы по концепции управления рисками DNS, целью которого является разработка концепции управления рисками DNS для ICANN с привлечением консультантов из компании Westlake Governance

Финансирование и партнерские программы:

- Последние программы финансирования и партнерства:
 - «Финансирование командировок на конференцию в Дурбане»
 - «Поддержка делегатов конференции ICANN в Дурбане»
 - «Внешний операционный аудит соблюдения договорных обязательств в 2013–2014 ФГ»-
 - «Для охвата всей деятельности, связанной с соблюдением договорных обязательств» (2014 ФГ)
 - Финансирование командировок
 - «Финансирование командировок на конференции ICANN в 2014 ФГ в Буэнос-Айресе, Сингапуре и Лондоне, в объеме, определяемом на основе заявок сообщества в соответствии с принципами поддержки командировок ICANN и с предыдущими объемами поддержки»
 - «Внедрение DNSSEC и взаимодействие в этой области»
 - Междисциплинарная работа по ускорению надежного развертывания DNSSEC для повышения стабильности, безопасности и отказоустойчивости, предпринимаемые на разных уровнях Интернета: в организациях (ISOC, региональных интернет-регистратурах, доменах верхнего уровня и других организациях I*), отделах (отделе международного партнерства, IANA, отделе по определению политики, отделе коммуникаций, исполнительным руководством, отделе gTLD, отделе взаимодействия с правительствами, отделе взаимосвязей с заинтересованными сторонами, отделе связи с регистраторами, отделе координации работы регистратур, отделе по взаимодействию с общественностью, отделе эксплуатации DNS) и постоянных группах (ccNSO, бизнес, регистраторы, регистратуры). Эти усилия включают помимо прочего региональное взаимодействие с заинтересованными сторонами в рамках программ подготовки, семинаров и наращивания потенциала для создания

региональных центров знаний; целевые семинары для постоянных групп, стимулирующие более широкое в географическом плане участие и сотрудничество разных заинтересованных сторон; развитие DNSSEC через руководящую роль для предприятий и государственных органов в процессе развертывания; участие и помощь в организации широких семинаров для ИТ-отрасли с целью повышения осведомленности и комиссий, в состав которых входят корпорации, регистраторы, интернет-провайдеры, поставщики хостинга DNS, существующие и новые регистратуры доменов общего пользования, а также владельцы доменов с целью стимулирования эффективного развития; сотрудничество и разработка реализации DNSSEC, подходов и стратегий устранения воображаемых или реальных препятствий для развертывания и поиск приложений класса «killer app». Эти усилия предпринимаются в партнерстве с ISOC, IAB, IETF, ARIN, APNIC, AFRINC, LACNIC, RIPE, W3C, IG*, NSRC и другими организациями, что закрепляет успех модели, действующей по принципу участия многих заинтересованных сторон ICANN и позволяет максимально эффективно использовать ограниченные ресурсы».

- ««Финансирование командировок на конференцию в Буэнос-Айресе»
 - «Поддержка делегатов конференции ICANN в Буэнос-Айресе»