

亚太地区办事处

# 庆祝成功完成 亚太地区支持 工作四周年



同一个世界，同一个互联网

## 亚太地区办事处总经理寄语

亚太地区办事处已成立四周年了。现特此邀请大家与我和亚太团队一起，庆祝我们的第四个周年纪念日。

本周年报告介绍了社群目前参与 ICANN 工作的情况，多年来，我们所参与的 ICANN 工作在不断增加。我们也将回顾我们的工作对于互联网唯一标识符系统的安全、稳定与弹性的贡献：包括与社群合作托管 L 根实例，以及在域名系统 (DNS) 运营和安全性等技术领域所进行的能力发展活动。



请大家在社交媒体上与我们分享自己参与 ICANN 各利益相关方团体和选区的方式，并使用话题标签 **#APACis4**。如果您已经参加了我们的能力发展计划，请与我们分享您所学到的知识以及利用这些知识的方式，并通过标签让我们知晓。

最后，让我们在携手并进的过程中共同展望美好的未来。世界上有一半的互联网用户来自我们的地区，如何参与 ICANN 并在 ICANN 发出自己的声音，对我们来说还有很长的路要走。我们将继续通过 ICANN 外展会议和亚太空间会议等重要平台，促进本地和地区性社群开展对话。我们希望这些对话能够协助大家参与 ICANN 并贡献自己的力量。

谢谢！

**罗嘉荣 (Jia Rong Low)**

副总裁兼总经理  
ICANN 亚太地区办事处

# 我们的表现与发展

## 2017 年 ICANN 在亚太地区的表现

2013 年，亚太运营中心作为 ICANN 全球策略的一部分得以建立，至此，ICANN 完成了从洛杉矶办事处的扩展，在伊斯坦布尔和新加坡成立了两个运营中心办事处。

2017，总裁兼 CEO 马跃然宣布了新的**国际办事处战略**。我们现在拥有五个地区办事处，四个合作中心，以及三个伙伴协作中心。此新结构将考虑我们社群的全球需求，这种需求在每个地区各不相同。

### ICANN 遍布全球



国际办事处战略让地区办事处得以更加一致高效地运作，从而让我们能够为全球社群提供最好的服务。

- 合作中心  
北京
- 伙伴协作中心  
首尔
- 地区办事处  
新加坡

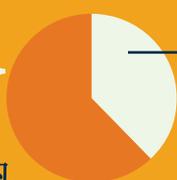


在此很高兴地告诉大家，亚太地区办事处的成功影响了新的办事处战略。



### 您知道吗？

亚太拥有  
**176 个**  
唯一  
注册服务机构



**38%**  
我们拥有全球  
市场中最大的  
唯一注册服务  
机构群体

超过  
**165 个**  
注册管理  
运行机构



注册加入

**亚太**  
注册管理机构服务  
合作小组

**16,358 次查询**

通过电话、电子邮件和服务门户  
提交给我们的全球支持中心\*



**16%** 的查询来自  
亚太地区，  
由我们的亚太 GSC 团队  
进行管理

\*2017 财年

# 我们的表现与发展

在过去四年中，我们的工作始终都以促进 ICANN 战略规划的发展为目标。

亚太地区办事处与亚太利益相关方合作，专注于为利益相关方提供关键服务。各团队紧密协作，朝着为社群提供支持的共同目标而不懈努力。

您知道吗？

在海得拉巴的  
**ICANN57 会议期间，  
我们在 10 天**  
的时间内，通过纸质和电子媒体  
**生成了 113 项条款**



该总数不包含在海得拉巴的 ICANN57 会前媒体简报会议之前发布的 22 项条款。

我们在启动之初只有 2 名员工，而目前的员工总数为 29 名，  
代表着 10 大关键职能部门。



传播部



胡颖譚  
(Fiona Aw)



张丽香  
(Liana Teo)



合同合规部



萧薇薇  
(Charmaine Siew)



法鲁斯·贾斯明  
(Fairus Jasmin)



林佳慧  
(Jasmine Lim)



郭佩恩  
(Keira Kwek)



林文汉  
(Roger Lim)



陈嫣芹  
(Yien Chyn Tan)



运营部

财务和人力资源部



卢美玉  
(Catherine Loh)



朱佩珊  
(Joanna Choo)



陈淑玲  
(Linda Chin)



蔡佩琳  
(Liz Chai)



全球利益相关方合作部



比利·千  
(Billy Cheon)



常皮卡·维杰雅顿珈  
(Champika Wijayatunga)



罗嘉荣  
(Jia-Rong Low)



张建川  
(Jian-Chuan Zhang)



陈蕙蕙  
(Joyce Chen)



黄慈保  
(Kelvin Wong)



朴敏贞  
(Minjung Park)



杨蕙玲  
(Philadel Yeo)



萨米朗·古普塔  
(Samiran Gupta)



萨维·沃西亚  
(Savé Vocea)



全球支持部



谢顺吉  
(Shawn Seah)



姚美钻  
(Tammy Yeow)



域名  
系统工程部



特里·曼德尔森  
(Terry Manderson)



终端  
用户支持部



瑞秋·雷耶斯  
(Rachel Reyes)



法务部



莱恩那·拉衞姆  
(Laena Rahim)



注册服务机构  
服务部



李光皓  
(Howard Li)



注册管理机构  
服务部



王玮钰  
(Valerie Heng)

# 亚太外展合作



随着地区办事处的逐年发展，我们与越来越多的社群成员取得了交流。**除了关注度提升外，我们目前的工作重心在于影响和鼓励社群参与。**

我们如何完成此工作？所采取的方式为，组织 ICANN 会后汇报会议（即 ICANN“外展会议”）、亚太空间会议（面对面会议和网络研讨会）、APRALO-亚太运营中心网络研讨会以及亚太互联网治理学院 (APIGA) 等活动。这些活动提升了社群对于热门主题及政策的了解，同时促进了地区性讨论。



阅读 **JOYCE CHEN** 的博客，了解亚太空间会议的最新进展。  
<https://www.icann.org/news/blog/taking-apac-space-to-the-next-level>

我们也会帮助签约方了解相关政策和协议。我们会举办一对一会议、网络研讨会以及能力培养研讨会，帮助注册管理机构和注册服务机构改善其运营状况，潜在降低收到 ICANN 合同合规团队通知的可能性。



亚太的文化和语言多样性让我们需要多语言互联网。而国际化域名 (IDN) 可以提供相关支持。当所有软件和应用程序都能接受新域名（包括使用亚洲文字的域名）时，我们就能展望全球多样化互联网的未来，让所有非英语社群都活跃于互联网。

我们的外展工作已经取得回报：越来越多的社群开始加入 ICANN。



您知道吗？

提交至 ICANN 合同合规部的投诉数量  
2016 年 6 月 - 2017 年 6 月



16,181 个亚太投诉已结案

发送给注册服务机构的通知

0	1	2	3
6,435	10,075	1,197	168

# 亚太社群参与

## ICANN | ASO

### 地址支持组织

我们与亚太互联网信息中心 (APNIC) 密切合作，通过举行能力发展研讨会提高关注度，同时合作促进下一代计划（如亚太互联网治理学院 (APIGA)）的发展。



### ICANN 提名委员会



**2 名**  
成员（总共 20 名）

## ICANN | ccNSO

### 国家和地区代码名称支持组织



**37 名**

ccTLD 成员（总共 161 名）



**5 名**

ccNSO 理事会成员（总共 18 名）

## ICANN | GNSO

### 通用名称支持组织

#### GNSO 理事会



**3 名**

理事会成员（总共 21 名）

#### 企业社群



**5 个**

公司（总共 65 个）

#### 知识产权选区



**5 个**

公司（总共 92 个）

#### 互联网服务提供商选区



**11 个**

公司（总共 43 个）

#### 注册服务机构利益相关方团体



**16 个**

注册服务机构（总共 104 个）

#### 注册管理机构利益相关方团体



**13 个**

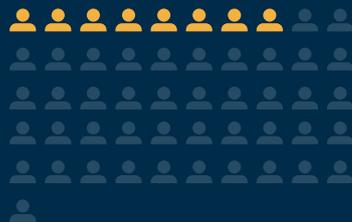
注册管理运行机构（总共 92 个）

#### 非商业用户选区



**24 名**

组织成员（总共 118 名）



**64 名**

个人成员（总共 408 名）

#### 非营利运营关切选区



**6 名**

成员（总共 68 名）



# 亚太社群参与

## 一般会员咨询委员会

29个国家和地区的52个一般会员组织是亚洲、澳大拉西亚和太平洋岛屿地区一般会员组织 (APRALO) 的成员



## ICANN | RSSAC

### 根服务器系统咨询委员会决策委员会



**16名**

成员 (总共 86名)

## 政策制定流程



IGO-INGO 在所有 GTLD 中获取有效权利机制

**1名成员 (总共 30名)**

2004年6月启动

PDP 正在进行中

## ICANN | GAC

### 政府咨询委员会



**44名**

成员 (总共 51名)

## ICANN | SSAC

### 安全与稳定咨询委员会



**4名**

成员 (总共 34名)

## 隐私和代理服务授权问题

**4名成员 (总共 80名)**

2011年10月启动

实施阶段

您知道吗?

# 大洋洲的 GAC

——参与率——

达到

**100%!**



## 其他工作组

使用国家和地区名称作为顶级域的跨社群工作组



**13%**

成员

加强 ICANN 问责制的跨社群工作组 (工作阶段 2)

**17%**

委任的成员



**24%**

个人参与者



## 替换 WHOIS 的下一代 GTLD 注册服务

**29名成员 (总共 193名)**

2012年11月启动

PDP 正在进行中

## 新通用顶级域后续流程

**29名成员 (总共 163名)**

2015年12月启动

PDP 正在进行中

全体 GTLD 的所有权利保护机制 (RPM) 审核工作

**17名成员 (总共 164名)**

2016年2月启动

PDP 正在进行中

# 亚太社群参与

## 审核



### 具体审核

第2次问责制和透明度



**8名**

成员（总共 32 名）

第2次安全、稳定与弹性



**4名**

成员（总共 14 名）

竞争、消费者信任和选择



**1名**

成员（总共 11 名）



**1名**

独立专家（总共 3 名）

注册目录服务（前称“WHOIS”）



**2名**

成员（总共 14 名）

### 组织结构审核

提名委员会



**3名**

成员（总共 13 名）

一般会员



**7名**

成员（总共 26 名）

根服务器系统咨询委员会 (RSSAC)



**1名**

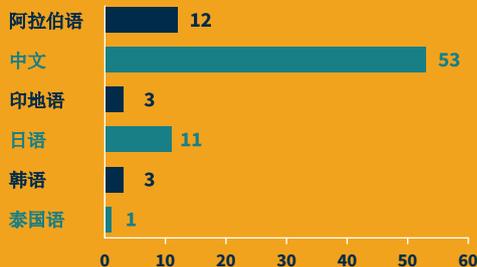
成员（总共 5 名）



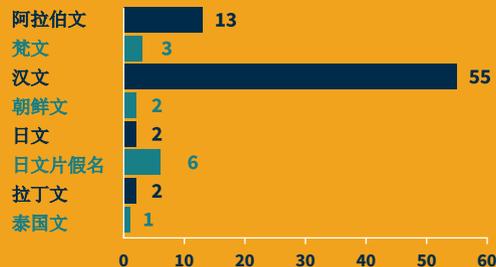
### 您知道吗？

#### 使用我们地区的语言和文字的 IDN 顶级域名

#### 语言



#### 文字



### 生成专家组

生成专家组由社群中志愿确定顶级 IDN 标签及其变体标签的专家组成。

为特定文字组成的生成专家组

提出将纳入根区中的特定规则



**4种**

具有标签生成规则的文字（总共 6 种）

- 阿拉伯文
- 高棉文
- 老挝文
- 泰文

**5种**

生成专家组正在处理标签生成规则（总共 7 种）

- 中文
- 日文
- 韩文
- 拉丁文
- 新婆罗米文

#### 亚太语言和文字

我们正在积极招募为社群处理以下文字的生成专家组：

- 缅甸文
- 僧伽罗文
- 藏文
- 塔安娜文



# 我们对互联网安全、稳定与弹性的贡献



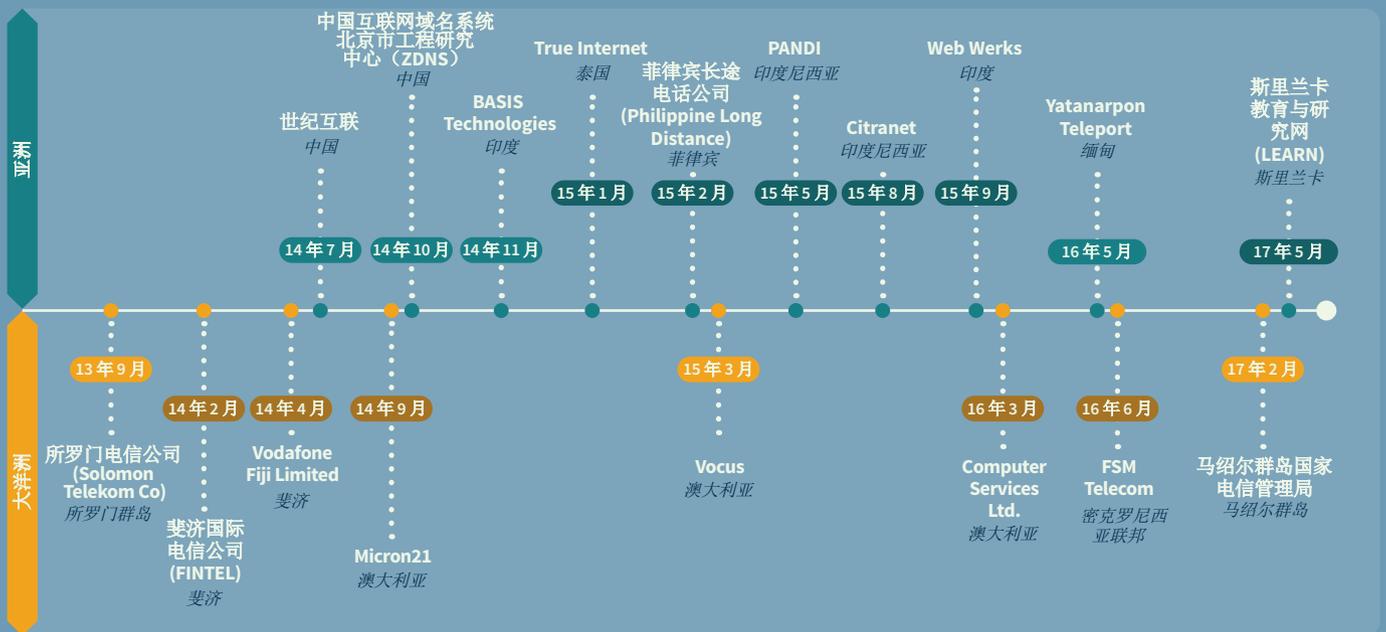
## ICANN 运营的 L 根实例

我们正在与地区合作伙伴携手安装有助于增强互联网对用户的安全、稳定与弹性的 L 根实例。这有助于分散顶级 DNS，提高其整体容错能力，并抵御某些类型的威胁，如拒绝服务攻击。

2017:  
在本地区安装了  
19 个实例

阅读 ANUPAM AGRAWAL 的博客，了解他在印度托管 L 根实例的经验。

<https://www.icann.org/news/blog/the-kolkata-l-root-instance-journey>



## DNS 安全扩展 (DNSSEC)



DNSSEC 是一种保护 DNS 免受漏洞攻击的技术，攻击者可以利用这些漏洞劫持 DNS 查找过程、控制会话并向用户发送欺诈性域名。部署 DNSSEC 后，数据即得到“签名”，用户可以确保所连接的是与特定域名对应的实际网站或服务。



国家和地区顶级域 (CCTLD) 中的  
DNSSEC 部署



16 个

亚洲 (总共 25 个)



11 个

太平洋 (总共 26 个)



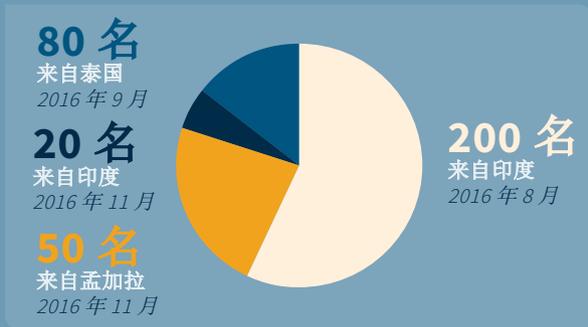
# 我们对互联网安全、稳定与弹性的贡献



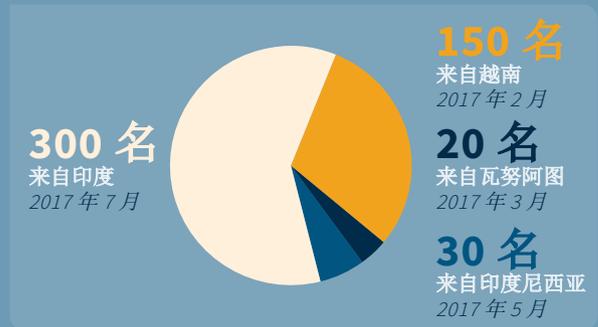
## KSK 轮转培训

ICANN 将于 2017 年 10 月首次更改 DNS 的“主密钥”。该加密的公私密钥对被称为根区密钥签名密钥 (KSK)，在 DNSSEC 协议中扮演着重要角色。互联网服务提供商、企业网络运营商和其他启用 DNSSEC 验证的相关方需要使用 ICANN 于 2017 年 7 月发布的新的根区 KSK 更新其系统。ICANN 已经展开了相关交流，确保社群成员了解此变更的重要性以及需要执行的准备工作。

2016 年，350 名参与者接受了培训



2017 年，500 名参与者接受了培训



## 技术能力培养研讨会

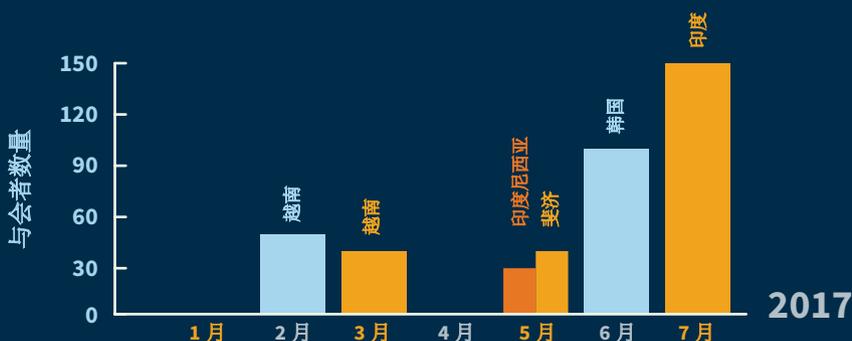
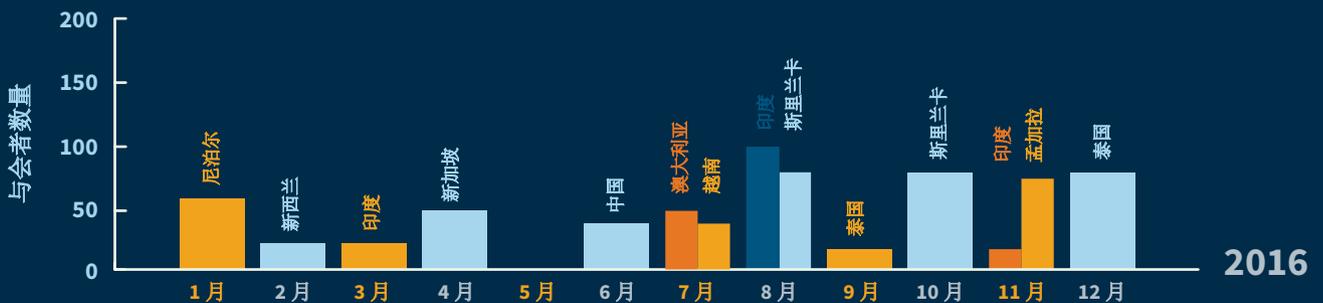
ICANN 的使命是，确保互联网的唯一标识符系统稳定、安全地运转。我们已经开展了沟通工作，希望帮助提升亚太地区的社群对于技术知识的了解。

大家对于研讨会的需求非常高，而我们将尽最大努力举办更多的培训会议。

2016 年 12 月至 2017 年底

请求的研讨会数量: 37 个

举办的研讨会数量: 24 个



2016 年 1 月至 2017 年 7 月，  
来自 13 个市场的  
**1,090 名**  
参与者接受了培训

## 勇往直前



如果没有对本地区的未来进行展望，本报告单就不够完整。

我们将继续促进本地对话，举办 ICANN 外展会议等相关活动。这些社群主导的汇报会议是为地区领导提供培训的理想场所，这些领导随后可以在亚太空间会议等地区性平台中引导大家开展讨论，并与各亚太社群建立联系。亚太空间会议也是对 ICANN 问题进行讨论的“实践场所”。我们的目标是让社群做好准备，通过 ICANN 的 PDP 工作组和 ICANN 会议，更加积极地参与全球事务。



能力培养仍然是我们的重要工作。我们将制作 DNS 培训视频，并尽快发布到 ICANN 学习中心。这些培训视频是开展以培训师为主导的研讨会的前提条件，可提供一些免费资源，让我们能够与更多的人进行交流。我们也将启动社群培训师计划，让部分人能够成为培训师。敬请期待吧！

我们将一如既往地为您提供支持。如果您有任何建议或意见，请通过 [apachub@icann.org](mailto:apachub@icann.org) 与我们联系。

再次感谢大家给予友好而慷慨的支持。我们期待着与大家一起抵达更多的里程碑！

# 我们将一如既往地为您提供支持。

## ICANN 亚太地区办事处



### 亚太

地区办事处

South Beach Tower  
38 Beach Road  
Unit 04-11  
Singapore 189767

电话: +65 6816 1288  
传真: +65 6822 6212



### 北京

合作中心

中国北京市海淀区  
中关村南四街4号  
中科院软件园区  
1号楼5层



### 首尔

伙伴协作中心

11F Platinum Tower  
398 Seocho-daero,  
Seocho-gu  
Seoul 06619  
Republic of Korea

电话: +82 2 405 6592  
传真: +82 2 405 6593

### 关注我们:



Twitter  
@ICANN



Facebook  
@ICANNOrg



Flickr  
@ICANN



LinkedIn  
@ICANN



Youku  
@ICANNCN



Soundcloud  
@ICANN



微博  
@ICANNOrg



微信  
@ICANN\_CN



Youtube  
@ICANNnews



SlideShare  
@ICANNPresentations



同一个世界，同一个互联网