

# 针对注册服务机构的 ICANN 域名服务门户 用户指南

第 4.2 版

ICANN 工程和 IT 团队  
2023 年 7 月 13 日



## 目录

1	导航	3
1.1	选项卡	3
1.2	帐户搜索和全局搜索	3
1.3	帐户栏	4
1.4	帐户详情	4
1.5	列表视图	6
2	Home/着陆页和公告板	7
2.1	合规公告板	7
3	案例选项卡	8
3.1	案例子选项卡	8
3.2	案例状态说明	9
3.3	合规状态说明	9
4	IANA IDs 选项卡	10
4.1	详情子选项卡	10
4.2	相关子选项卡	11
4.3	IANA 角色子选项卡	11
4.4	Buttons	12
4.4.1	编辑	12
4.4.2	管理 RDAP URL	12
5	新请求选项卡	13
6	转让详情选项卡	14
6.1	下载操作按钮	14
6.2	筛选操作按钮	14
7	ICANN WHOIS 选项卡	15
8	有用链接	16

# 简介

[域名服务门户 \(NSp\)](#) 是 ICANN 与签约方（注册管理运行机构和注册服务机构）之间交换信息的官方平台。面向注册服务机构的 NSp 取代了先前的 RADAR 系统。新门户采用安全性更强的多重要素验证。ICANN 建议所有签约方在其系统中使用并实施多重要素验证。

NSp 不仅是一种沟通工具，也是一个平台，在此平台上，签约方可以提交请求、查看各种信息（如提供给 ICANN 的联系人和技术信息），对 ICANN 的请求做出回复，以及进行其他信息交换。

签约方还可以在 NSp 中监控合同合规案例并做出答复。该门户包括一个公告板，将每个签约方的合规案例分为三个不同的类别：行动类型、状态和投诉类型（例如，滥用、数据托管或转让）。

我们鼓励签约方使用这一平台进行非官方信息交流，就 ICANN 的各种主题提出问题并获得支持。签约方通过提交包含相关信息的常规问询案例来提出问题后，可以确信这些问题都将得到 ICANN 全球支持部门的快速回答，或交给 ICANN 专家。

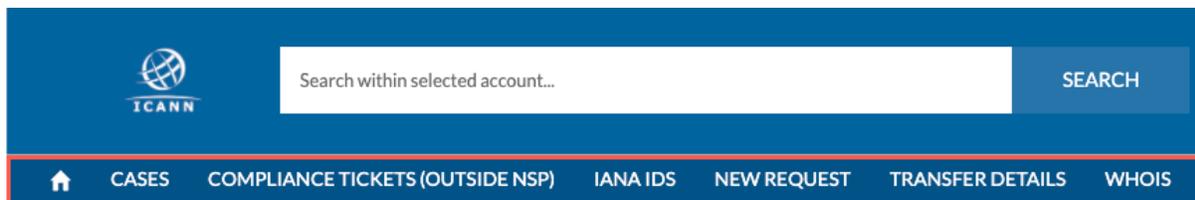
有关如何登录域名服务门户的详细信息，请参阅[注册管理机构和注册服务机构域名服务门户网站快速使用指南](#)。

如果门户用户失去了对 NSp 的访问权限，他们可以使用 ICANN 记录在册的该门户用户的电子邮件地址，向 [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org) 发送电子邮件来提交常规问询案例。

## 1 导航

### 1.1 选项卡

着陆页包含主页图标和六个选项卡：**Cases**（案例）、**Compliance Tickets (Outside NSp)**（合规单 [NSp 外部]）、**IANA IDs**、**New Request**（新请求）、**Transfer Details**（转让详情）以及 **WHOIS**。



选项卡

### 1.2 帐户搜索和全局搜索

NSp 包含两个搜索栏。最左侧栏包含一个搜索面板，可返回该栏中选定帐户的信息。它与屏幕顶部的全局搜索栏不同。全局搜索栏可用于搜索所有互联网号码分配机构 (IANA) 的详情、合规单以及左侧选定帐户中的文件。

全局搜索

SEARCH

ICANN

HOME CASES COMPLIANCE TICKETS(OUTSIDE NSP) IANA IDS NEW REQUEST TRANSFER DETAILS WHOIS

IANA Detail  
565-Detail-LXGYAS

Status	Registrar Name	RAA Effective Date	RDEA Effective Date	Account Manager
Active	Kr Rr			Karthika Marati

Registry  
 Registrar  
 Applicant (Ry)  
 CZDS

ACCOUNTS

帐户搜索

Kr Rr grp  
565

DETAIL RELATED IANA ROLES

General Information

Account Manager  
Miles Graham

Registrar Name  
Kr Rr

Portal Access Group  
Kr Rr grp

Technical Details

IPs for WHOIS Whitelisting Registrar URL

要使用全局搜索：  
 选择左侧的帐户。  
 在全球搜索框内点击，输入您的搜索词，然后点击 **Search**（搜索）  
 全局搜索的范围涵盖 IANA 详情、合规单和所有文档

## 1.3 帐户栏

门户用户可以访问最左侧栏中显示的所有帐户。每个帐户至少包含一个相应的 IANA 详情。

选择帐户后，点击 IANA 详情即可查看相关信息。

## 1.4 帐户详情

点击 **Service Type Requests**（服务类型请求）下的帐户名称，以查看帐户摘要。此处包含两个子选项卡：

ICANN

Search... SEARCH

HOME CASES TLDS COMPLIANCE TICKETS(OUTSIDE NSP) NEW SERVICE REQUEST MAINTENANCE WINDOWS HISTOR

Registry  
 CZDS

Service Type Requests

Test Cinc Click here for account details

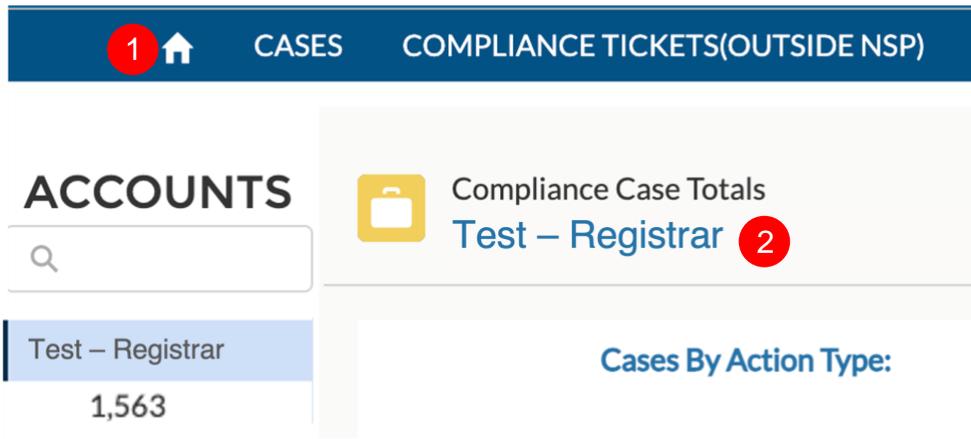
● **Detail**（详情）— 包含以下字段：

- a. **Engagement Manager**（合作事务经理）— 该帐户的 ICANN 联系人
- b. **Account Name**（帐户名称）— 该帐户的名称
- c. **Cross-Ownership Interests**（交叉所有权权益）— 如果选中，则表示该帐户与其他实体之间存在交叉所有权。

点击右上方的 **Update Account**（更新帐户）按钮可更新这些字段：

- d. **Invoice Delivery Method**（发票交付方法）— 选择发票仅通过电子邮件发送、仅打印，还是两者皆有。默认设置为仅电子邮件。
- e. **Invoice Grouping**（发票分组）— 选择多张发票合并为一个文件，还是每张单独发送电子邮件。

● **Related**（相关）— 提供有关与帐户关联的联系人、其访问权限级别和任何共享文件的信息。此外，用户还可以下载和查看文件。



Account  
Test - Registrar 3 Update Account

**注意：请勿修改 Account Name（帐户名称）字段，因为系统将不接受更改。**

### Update Account

\* Account Name  Group Invoicing  4

\* Invoice Delivery Method

--None--	
✓ Email Only 5	Email Only
Print Only	
Both Email and Print	

6

Cancel Save

**更改发票首选项：**

点击 **Home**（主页）。  
在案例公告板中，点击帐户名称。

点击 **Update Account**（更新帐户）。

如果您希望帐户的所有发票在一个电子邮件中发送，请勾选 **Group invoicing**（组合发票）下面的方框。

对于 **Invoice Delivery Method**（发票交付方法）：点击下拉箭头，选择三个选项中的一个。默认设置是 **Email Only**（仅通过电子邮件提供）。

点击 **Save**（保存）。

## 1.5 列表视图

列表视图是一组预先定义的记录。点击 **List View** 下拉箭头（“▼”），可根据状态筛选案例。

Cases  
Open Cases-Requester Action Required ▼ ↗

0 items

**RECENT LIST VIEWS**

- All Cases Open
- All Cases Updated Within Last 7 Days
- Closed Cases-Closed Within Last 30 Days
- COMP Open Cases - ICANN Action Req

## 2 Home/着陆页和公告板

着陆页就是一个公告板，可以快速访问您的合规案例。

随时点击 **Home**（主页）查看您的案例摘要。

The screenshot shows the 'Compliance Case Totals' dashboard for 'Test Internet - 1'. The top navigation bar includes 'Home', 'CASES', 'COMPLIANCE TICKETS (OUTSIDE NSP)', 'IANA IDS', 'NEW REQUEST', 'TRANSFER DETAILS', and 'WHOIS'. The left sidebar has radio buttons for 'Registry', 'Registrar' (selected), 'Applicant (Ry)', and 'CZDS'. Below the sidebar is an 'ACCOUNTS' section with a search bar and a list containing 'Test Internet 1' (highlighted with a red box) and '83'. The main content area is titled 'Compliance Case Totals' and 'Test Internet - 1'. It features three columns of data:

Cases By Action Type:	Open Cases By Status:	Open Cases By Complaint Type:
Open Cases - Requester Action Required: 2	Suspension: 0	Abuse: 1
Open Cases - ICANN Action Required: 4	2nd Notice: 0	Registrar Data Escrow: 0
All Cases Updated Within Last 7 Days: 0	1st Notice: 0	Generic Registrar: 0
Closed Cases - Closed Within Last 30 Days: 0	Breach: 0	Domain Suspension: 0

### 2.1 合规公告板

该着陆页左侧是所选帐户的公告板，将合规案例分为三个不同的类别：行动类型、状态和投诉类型。点击每个类别中所需的超链接即可查看符合相应筛选条件的所有案例。

**Cases by Action Type**（按操作类型分类的案例）：可访问所有待处理和已结案案例的链接。您可以查看所有需要您提供意见的案例，以及需要 ICANN 组织提供意见的案例。

**Open Cases by Status**（按状态分类的待处理案例）：根据投诉状态分类的案例（例如，第一次通知、第二次通知或违规）。有关合规案例状态的更多信息，请访问 <https://www.icann.org/resources/pages/approach-processes-2012-02-25-en>。

**Open Cases by Complaint Type**（按投诉类型分类的待处理案例）：按投诉类型显示案例总数。当前类别包括：

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Abuse Contact（滥用问题联系人）             | Generic Registrar（常规注册服务机构）                   |
| Audit（审计）                          | Domain（域名）                                    |
| BRDA（批量注册数据访问）                     | Suspension（中止）                                |
| Bulk ZFA（批量 ZFA）                   | Privacy/Proxy（隐私/代理）                          |
| Code of Conduct（行为准则）              | URS（统一快速中止程序）                                 |
| Generic Registry（常规注册管理机构）         | Registrar Data Escrow（注册服务机构数据托管）             |
| Registration Data（注册数据）            | Registrar Fees（注册服务机构费用）                      |
| Disclosure of gTLD（gTLD 的披露）       | Registration Data Inaccuracy（注册数据不准确）         |
| Registration Data（注册数据）            | Registration Data (Service Down)（注册数据 [服务停止]） |
| Domain Renewal/Redemption（域名续订/赎回） | Transfer（转让）                                  |

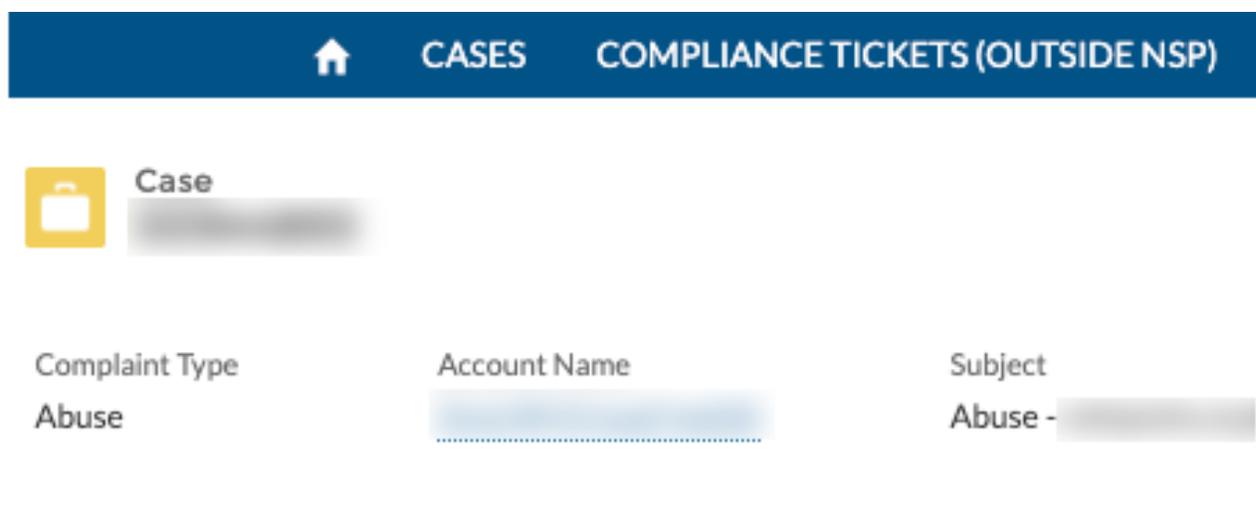
## 3 案例选项卡

**Cases**（案例）选项卡显示被分为预定义的列表视图的帐户的所有合规案例。点击 (🔍) 搜索一个特定的视图，或查看所有可用的列表视图。点击案例可查看所有与该案例相关的详情。

每次创建新的合规案例时，您都将收到一封电子邮件。我们建议您登录门户作出回应，而且您还可以直接回复该电子邮件。

### 3.1 案例子选项卡

有关案例的信息显示在子选卡中，即主选项卡下的导航组。合规案例有三个子选项卡，定义如下。



子选项卡



子选项卡	说明
<b>Detail</b> （详情）	包含有关投诉的信息（例如，案例编号、案例报告人、摘要、状态、签约方类型等）。
<b>Related</b> （相关）	显示与案例相关的信息（例如，域名历史记录、投诉类别、相关文件）。
<b>Comments</b> （评论）	<p>这是注册服务机构与 <b>ICANN</b> 组织合同合规团队互动的<b>主要区域</b>。您可以在该部分对您的案例提供意见、提出问题、发表评论、请求更改和/或上传文件。</p> <p>如果您通过电子邮件回复案例，该对话内容将被附加到门户中的 <b>Comments</b>（评论）部分。</p>

## 3.2 案例状态说明

每个案例会被分配一个状态，定义如下。

状态	说明
<b>New</b> （新案例）	完成所有信息后，点击 <b>Submit</b> （提交），案例状态将更改为 <b>New</b> （新案例）。
<b>ICANN - In Progress</b> （ICANN 一 处理中）	ICANN 组织已掌管案例并正在对其进行研究。
<b>Portal User Action Required</b> （需要门户用户操作）	ICANN 组织请求您提供信息或要求您采取行动。
<b>Canceled</b> （已取消）	ICANN 组织已取消案例。
<b>Closed</b> （已结案）	案例已解决并结案。

## 3.3 合规状态说明

合规案例有其各自的状态，与案例状态是分开的。关于所有合规状态的描述，请访问 <https://www.icann.org/resources/pages/approach-processes-2012-02-25-en>。

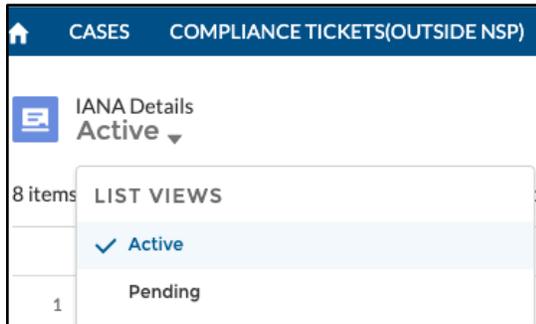
Alert ↑	Case ...	Case Contact	Subject	Current Compli...	Status
1	Portal User Action Required		Test1 - Cod...	2nd Inquiry Past Due	Portal User Action Required
2	Portal User Action Required		Test1 - Cod...	2nd Inquiry Past Due	Portal User Action Required
3	Portal User Action Required		Test1 - Cod...	3rd Inquiry Past Due	Portal User Action Required
4	Portal User Action Required		Test1 - Cod...	1st Notice Past Due	Portal User Action Required
5	Portal User Action Required		Test1 - Cod...	2nd Notice Past Due	Portal User Action Required

合规  
状态

案例状态

## 4 IANA IDs 选项卡

**IANA IDs** 选项卡包含技术性和非技术性注册服务机构详情。两个列表视图分别为 **Active**（进行中）和 **Pending**（未决）。点击特定的 IANA 详情以查看相关信息。



### 4.1 详情子选项卡

**Detail**（详情）子选项卡包含注册服务机构的一般信息。您可以更改右侧带铅笔图标的任何字段。相反，某些字段带信息图标的字段可能无法编辑。将鼠标悬停在图标上可获取有关如何更改信息的说明。

**注意：**如果您所在的国家/地区不使用邮政编码，请勾选 **No Billing Postal Code**（无账单邮政编码）旁边的复选框。该门户设有一些规则来验证您是否拥有此选项。例如，美国的注册服务机构无法勾选此复选框，因为美国使用邮政编码。

#### 保存的 IANA 详情查看首选项

IANA 详情信息分为以下几个部分：一般信息、技术详情、数据托管详情。

点击各部分标题左侧的“(”或“>”可展开或折叠相应部分。

即使您从系统注销，门户也会记住您的选择。当您下一次登录或打开另一个 IANA 详情时，这些部分将根据您上次离开时该部分的展开或折叠状态进行显示。

IANA Detail  
767-Detail-KJNIAA

Status	Registrar Name	RAA Effective Date	RDEA Effective Date	Account Manager
Active	KR Rr	5/10/2023	5/11/2023	Karthika Marati

Registry  
 Registrar  
 CZDS  
 RDRS

ACCOUNTS

119  
363  
767

DETAIL RELATED IANA ROLES

General Information

Account Manager: Karthika Marati (展开的部分)

Registrar Name: KR Rr

Portal Access Group: KR RrGrp

Technical Details (折叠的部分)

Data Escrow Details

Contracts

RAA Effective Date: 5/10/2023

RDEA Effective Date: 5/11/2023

## 4.2 相关子选项卡

**Related**（相关）子选项卡包含任何已关联的合规单和文件。

## 4.3 IANA 角色子选项卡

使用 **IANA Roles**（IANA 角色）子选项卡可向联系人分配不同的角色。请注意，您只能修改帐户中已有的联系人的角色。有关如何将新联系人添加到您帐户的说明，请访问 [Registrar Contact Updates（注册服务机构联系信息更新）](#) 页面。

有一些字段，例如 **Registrar Primary Contact**（注册服务机构主要联系人）灰显，无法修改。有关如何更新这些字段的说明，请访问 [Registrar Contact Updates（注册服务机构联系信息更新）](#) 页面。

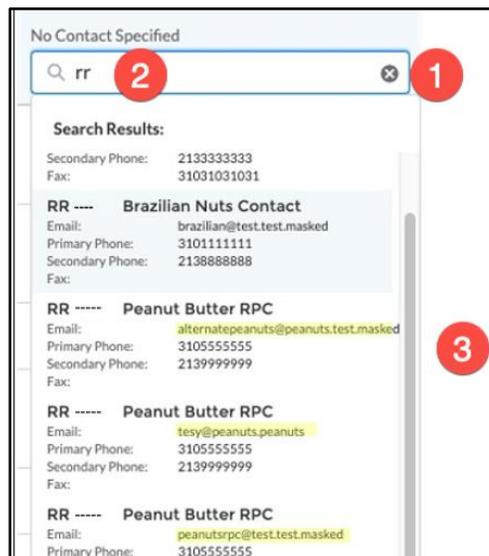
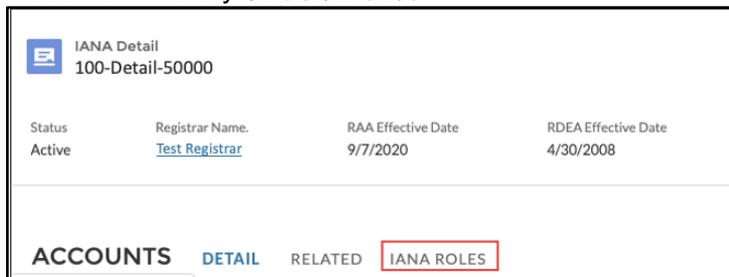
要更改联系人，请按以下方法操作：

1. 如果该字段中有现有姓名，则点击联系人字段右侧的“x”。
2. 输入联系人姓名的前几个字母，下拉列表将显示所有匹配结果。
3. 选择所需的联系人姓名，该联系人将被放入相应的角色中。

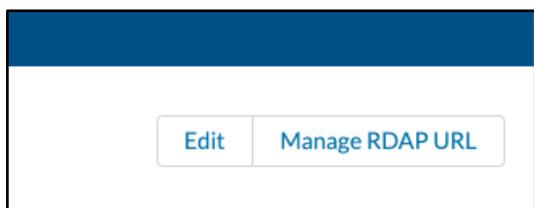
**注意：**如果联系人有多个电子邮件地址，则将重复显示姓名并分别列出不同的电子邮件地址。请确保选择对应正确电子邮件地址的联系人。

4. 点击屏幕底部的 **Save**（保存）。

有关所有角色的完整说明，请参阅下面的[有用链接](#)部分，以了解如何在域名服务门户中从 Document Library 检索角色说明。



## 4.4 Buttons



### 4.4.1 编辑

**Edit**（编辑）按钮位于各个 **IANA IDs** 子选项卡的右上角。点击 **Edit**（编辑）显示一个弹出窗口，允许您一次性更新所有可编辑字段。无法修改的字段是只读的。

### 4.4.2 管理 RDAP URL

使用 **Manage RDAP**（注册数据访问协议）**URL**（管理 RDAP URL）按钮，您可以编辑技术详情下的两个字段：

- **Sponsored Domain for Testing**（用于测试的赞助域名）— ICANN 对照检查的域名。
- **RDAP Base URL**（RDAP 基准 URL）— 指定协议、主机和服务端口的地址。

这些字段中的信息遵循一个特定的格式：

- **Sponsored Domain for Testing**（用于测试的赞助域名）必须仅包含域和 TLD（例如 nic.info）。
- **RDAP Base URL**（RDAP 基准 URL）必须以“https://”开头，以“/”结尾。

请注意，**RDAP Base URL**（RDAP 基准 URL）字段必填，但 **Sponsored Domain for Testing**（用于测试的赞助域名）字段非必填。在为每个 IANA ID 提供值之前，注册服务机构门户用户将无法在系统中进行更改。

一旦您已在两个字段中输入信息，点击 **Confirm**（确认），NSp 会执行两项验证：

1. 检查 RDAP 基准 URL 格式。
2. IANA 设计的一套测试，旨在确保提供的服务器可正常且一致地提供 RDAP 服务。

成功验证后，新信息将自动保存。验证过程将检查是不是：

- 没有提供 RDAP 基准 URL
- 没有找到 RDAP 基准 URL（域名不存在）
- 没有正确处理 RDAP 基准 URL 的格式（正确格式：<https://rdap.org/>）
- RDAP 基准 URL 格式正确，但域名没有在 \* 基准 URL 提供商下注册。参见：<https://int.iana.org/rdap/api/v1/validate?baseurl=https://rdap.org/&domain=aaaaa.bbbb>
- 域名格式正确（正确格式：[test.info](https://rdap.org/test.info)），但没有正确处理 RDAP 基准 URL 的格式

## 5 新请求选项卡

**New Request**（新请求）选项卡包含有关如何提交各种新请求的说明。其中包括如何：进行批量更新、更改现有认证、管理联系人、更改数据托管代理 (DEA)、控制门户访问权限以及任何其他请求。

**Bulk Updates**  
To request a bulk update, email [registrarupdates@icann.org](mailto:registrarupdates@icann.org).

**Changes to Existing Accreditation**  
For information on making changes to an existing ICANN-Accreditation, refer to: <https://www.icann.org/resources/pages/updates-2012-02-25-en>.

**Contact Management**  
For information on how to add, remove, or edit contacts, update your registrar primary contact information, or notify ICANN of changes to information contained in the [Registrar Information Specification](#), refer to: <https://www.icann.org/resources/pages/registrar-contact-updates-2015-09-22-en>.

**Data Escrow Agent**  
For information on how to change your Data Escrow Agent or for contact information for your Data Escrow Agent, refer to: <https://www.icann.org/resources/pages/registrar-data-escrow-2015-12-01-en>.

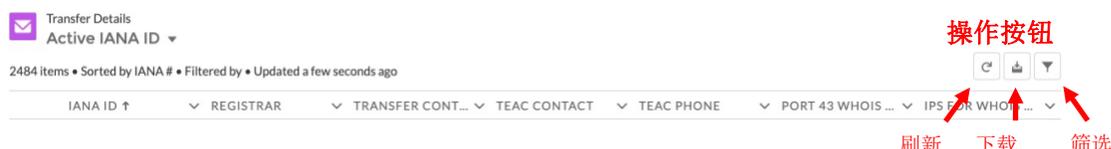
**Portal Access**  
To request portal access for additional users, email [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org) from the registrar primary contact's credentialed email address.

**Other Updates and Requests**  
For all other issues and requests, email [registrar@icann.org](mailto:registrar@icann.org).

## 6 转让详情选项卡

使用 **Transfer Details**（转让详情）选项卡，您可以查看并下载所有认证注册服务机构的列表、域名转让相关联系信息以及转让相关详情。所有信息均为只读。

在列表视图中，点击各栏标题可对信息进行排序。



点击相应的操作按钮可刷新、下载或筛选信息。

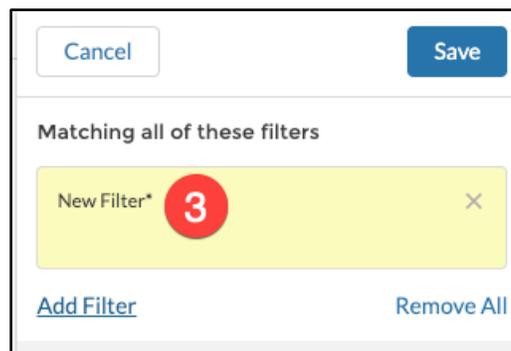
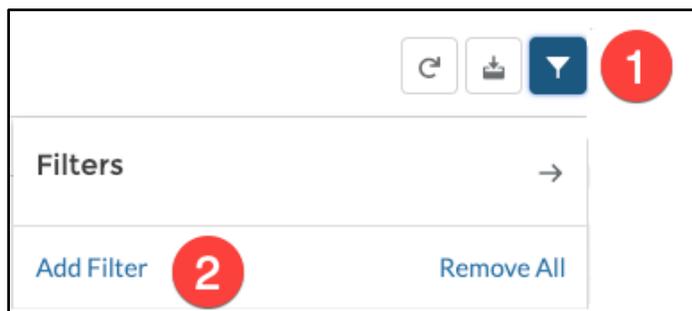
### 6.1 下载操作按钮

点击 **Download**（下载），可下载 **.csv** 或 **.xml** 格式的转让相关联系人信息列表及所有经认证的注册服务机构详情。

### 6.2 筛选操作按钮

点击 **Filter**（筛选）（漏斗图标），可在列表视图中搜索特定标题或字段（IANA ID、IPs for WHOIS Whitelisting [列入 WHOIS 白名单 IP]、Port 43 WHOIS Server [端口 43 WHOIS 服务器]、Registrar [注册服务机构]、TEAC Contact [TEAC 联系人]、TEAC Phone [TEAC 电话]、Transfer Contact [转让联系人]）下的信息。

1. 点击漏斗图标。
2. 点击 **Add Filter**（添加筛选）。
3. 在 **New Filter\***（新筛选\*）框内点击。



4. 选择要筛选的字段和运算符。
5. 在 **Value**（值）字段中输入搜索词，然后点击 **Done**（完成）。您可以创建多个筛选来优化搜索结果。

点击 **Done**（完成）后，列表视图将自动刷新。

## 7 ICANN WHOIS 选项卡

点击 **WHOIS** 选项卡重定向到 ICANN 组织的[注册数据查询工具](#)。

Field: IANA ID

- ✓ IANA ID
- IPs for WHOIS Whitelisting
- Port 43 WHOIS Server
- Registrar
- TEAC Contact
- TEAC Phone
- Transfer Contact

Operator: equals

- ✓ equals
- not equal to

Value:

Done

ICANN | LOOKUP

### Registration data lookup tool

Enter a domain name or an Internet number resource (IP Network or ASN) [Frequently Asked Questions \(FAQ\)](#)

By submitting any personal data, I acknowledge and agree that the personal data submitted by me will be processed in accordance with the ICANN [Privacy Policy](#), and agree to abide by the website [Terms of Service](#) and the [registration data lookup tool Terms of Use](#).

#### About ICANN's registration data lookup tool

The ICANN registration data lookup tool gives you the ability to look up the current registration data for domain names and Internet number resources. The tool uses the Registration Data Access Protocol (RDAP) which was created as a replacement of the WHOIS (port 43) protocol. RDAP was developed by the technical community in the [Internet Engineering Task Force \(IETF\)](#).

RDAP has several advantages over the WHOIS protocol, including more secure access to data, a standardized and user-friendly format, support for

#### A note about our privacy policies and terms of service:

We have updated our privacy policies and certain website terms of service to provide greater transparency, promote simplification, and align with recent changes in privacy laws applicable to us. [Learn more.](#)

This site uses cookies to deliver an efficient user experience and to help us see how the site is used. [Learn more.](#)

## 8 有用链接

使用[域名服务门户](#)中的 **Document Library**（文件库）查找重要文档，包括[角色说明](#)、重要的注册服务机构资源以及注册服务机构的常规运营手册。可以通过在列表视图中选择 **All Registrars**（所有注册服务机构）找到这些文档。

