

# ICANN 注册管理机构和注册服务机构域名服务门户快速入门指南

第 4.0 版

ICANN 工程和 IT 部  
2023 年 7 月 13 日



## 目录

<b>1</b>	<b>登录域名服务门户</b>	<b>3</b>
1.1	初始登录设置	3
1.2	设置多重要素验证	4
1.3	登录	4
<b>2</b>	<b>角色（注册管理机构/注册服务机构/CZDS）切换器</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>用户帐户管理</b>	<b>6</b>
3.1	首页	6
3.2	我的信息	6
3.3	文件库	6
3.4	支持	6
3.5	注销	6
<b>4</b>	<b>域名服务门户术语</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>将拥有凭证的用户添加到您的帐户</b>	<b>8</b>
5.1	注册管理机构	8
5.2	注册服务机构	10
<b>6</b>	<b>参考链接</b>	<b>12</b>

# 简介

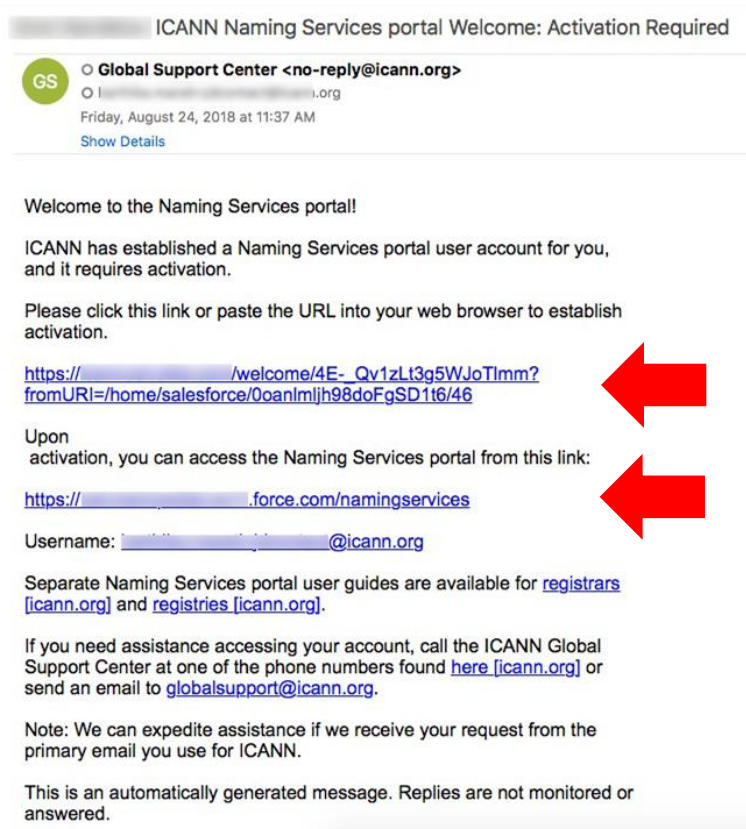
域名服务门户是一个在线服务网站，旨在精简签约方机构（注册管理机构和注册服务机构）与 ICANN 组织开展业务的方式。该系统经过重新设计，更加注重灵活性、安全性和可扩展性，以便提供更优质的用户体验。

## 1 登录域名服务门户

### 1.1 初始登录设置

在开始之前，请在收件箱中找到主题为“Get Started with ICANN's Naming Services portal”（ICANN 域名服务门户入门指南）的欢迎电子邮件。为确保这封邮件不会进入垃圾邮件文件夹，请将 [no-reply@icann.org](mailto:no-reply@icann.org) 添加至安全发件人列表。

激活邮件的有效期为 7 天。如果您的激活邮件已超过 7 天，请发送邮件至 [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org)，请求再发送一封激活邮件。



**注意：**实际描述可能与此示例略有差别。

1. 单击嵌入的激活链接，设置带多重要素验证的密码。
2. 将 <https://portal.icann.org> 加入书签，方便直接登录门户。

## 1.2 设置多重要素验证

单击上述第 1 步提到的链接后，便可在您的智能手机上设置多重要素验证。

1. 在电脑上新建一个密码，并依次选择密码安全问题和一张安全图片。完成上述操作后，单击 **Create My Account**（创建我的帐户）。
2. 在下一屏幕中，单击期望的多重要素验证方法下的 **Setup**（设置）以进行设置。有三个验证选项供您选择：
  - Google 身份验证器
  - Okta Verify
  - 语音电话验证
3. 选择与设备匹配的相应平台（**Android**、**Apple** 或 **Blackberry**），然后单击 **Next**（下一步）。
4. 在智能手机上：如果使用的是 **Google** 身份验证器或 **Okta Verify**，请从手机上的应用商店下载相应的应用程序，打开该应用程序，然后使用扫描条形码功能扫描条形码，并接收验证码。

**注意：**如果您选择的是语音电话验证，您将收到一个语音电话，向您播报验证码。

5. 在计算机上输入应用程序生成的验证码即可完成设置。

完成设置过程后，系统会定向到该门户，这时会出现一个弹出窗口，其中显示域名服务门户的使用条款。您必须同意这些条款才能使用该网站。

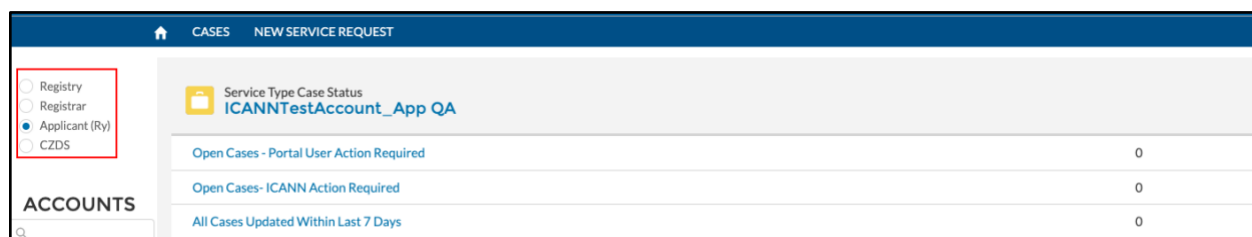
## 1.3 登录

1. 在电脑上打开浏览器，前往 <https://portal.icann.org>。
2. 输入用户名和密码，单击 **Sign In**（登录）。
3. 输入智能手机上的多重要素验证应用程序（**Google** 身份验证器或 **Okta Verify**）生成的验证码。如果您选择的是语音电话验证，请输入语音电话播报的验证码。每次登录都需要输入验证码。

## 2 角色（注册管理机构/注册服务机构/CZDS）切换器

如果用户拥有注册管理机构、注册服务机构、申请人和/或 CZDS 帐户权限，则屏幕左上角会显示单选按钮，允许用户在这些帐户之间切换，无需重复登录和注销。所显示的帐户和可用功能取决于选定的角色。例如，选择注册服务机构角色后，您将不会看见任何注册管理机构帐户，且无法执行与注册管理机构相关的操作。

如果您只有其中一类帐户的访问权限，则不会看到任何单选按钮。



有关如何使用注册服务机构域名服务门户 (NSp) 的详细说明，请访问：  
<https://www.icann.org/resources/pages/nsp-registrars-2018-03-26-en>。

有关如何使用注册管理运行机构域名服务门户 (NSp) 的详细说明，请访问：  
<https://www.icann.org/resources/pages/nsp-registry-operators-2020-08-04-en>

有关如何使用 CZDS 门户的详细说明以及适用于注册管理机构的 CZDS 用户指南，请访问：  
<https://www.icann.org/resources/pages/czds-2014-03-03-en>

## 3 用户帐户管理

单击右上角的用户名下拉菜单，将显示五个选项：**Home**（首页）、**My Info**（我的信息）、**Document Library**（文件库）、**Support**（支持）和 **Logout**（注销）。

在单击“**My Info**”（我的信息）后出现的着陆页中，会显示您的主要电子邮件地址、主要电话号码和备用电话号码。

### 3.1 首页

将您引导至域名服务门户的首页。

### 3.2 我的信息

列出您的主要电子邮件地址和电话号码。您还可以在此处查看任何相关的电子邮件地址和帐户。

**My Accounts**（我的帐户）— 显示用户可访问的所有帐户（注册管理机构、注册服务机构、CZDS）。

**My Email Adresse**（我的电子邮件地址）— 列出与帐户关联的不同电子邮件地址。

**注意：**您无法更新 **My Accounts**（我的帐户）或 **My Email Addresses**（我的电子邮件地址）中的信息。创建新案例可进行任何更改。

### 3.3 文件库

查看和下载所有门户用户通用的文档（例如，适用于注册服务机构的域名服务门户用户指南、适用于注册管理运行机构的重要资源以及常见问题解答等）。选择相应的列表视图可查看与该类机构相关的所有文档；例如，注册服务机构文档位于 **All Registrars**（所有注册服务机构）列表视图下，注册管理机构文档位于 **All Registries**（所有注册管理机构）列表视图下。

### 3.4 支持

提供查找全球支持中心电话号码的途径以及更改帐户设置（密码、多重要素验证类型）的选项。

### 3.5 注销

完成会话后选择此选项，即可安全地退出门户。

## 4 域名服务门户术语

域名服务门户中使用了下列术语。

术语	描述
帐户	公司或组织，例如一家注册管理运行机构。
联系人	与一个或多个帐户关联的个人。
认证用户或用户	拥有 ICANN 为一个或多个帐户颁发的域名服务门户登录凭证的人员。  要添加新用户，请创建常规问询案例（请参阅第 12.1.1 节“创建常规问询案例”）。
列表视图	选项卡中按通用记录类型过滤的记录列表，例如， <b>All Cases</b> （所有案例）、 <b>All Cases Open</b> （所有正在进行的案例）或 <b>All Cases Updated Within Last 7 Days</b> （过去 7 天更新的所有案例）。
职责	分配给顶级域 (TLD) 联系人或用户的一系列职责，例如， <b>Billing Contact</b> （账单联系人）、 <b>Emergency Contact</b> （紧急联系人）或 <b>Registry Primary Contact</b> （注册管理机构主要联系人）。
子选项卡	主选项卡下或某个案例中的导航组。
选项卡	用于在域名服务门户中的对象，例如 <b>Home</b> （主页）、 <b>Cases</b> （案例）、 <b>TLDs</b> （顶级域）、 <b>New Case</b> （新案例）之间导航。

# 5 将拥有凭证的用户添加到您的帐户

## 5.1 注册管理机构

仅注册管理机构或注册服务机构主要联系人可请求将拥有凭证的用户添加到帐户。从主要电子邮件地址发送电子邮件至 [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org)，ICANN 组织全球支持团队将在回复电子邮件中提供处理该请求所需的信息。

任何添加到您的帐户的用户对于拥有凭证的帐户均可使用完整的域名服务门户功能，包括但不限于以下各项：

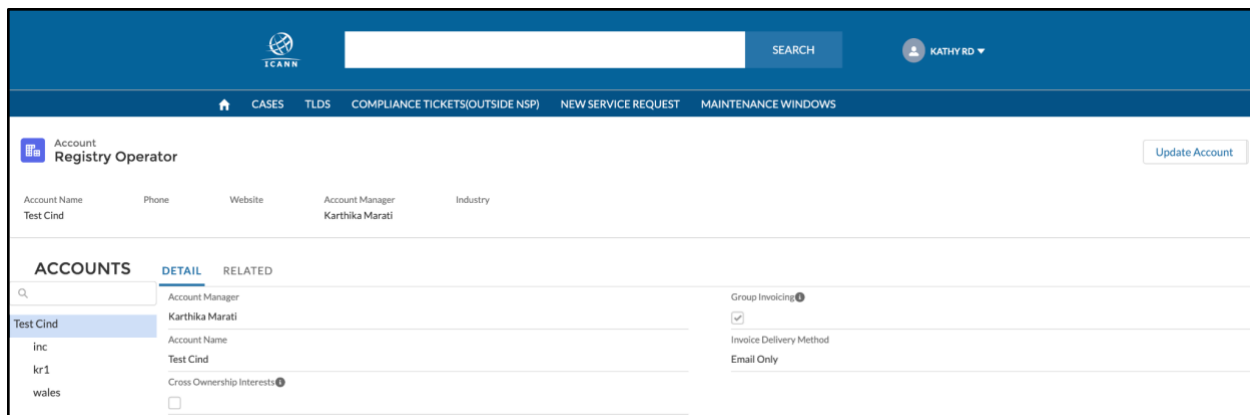
- 创建案例。
- 管理角色和联系人。
- 查看所有案例，包括附件、电子邮件以及与案例相关的评论。
- 查看 IANA ID 或 TLD 详情。

单击主屏幕上任一面板中的帐户名称。“Registries”（注册管理机构）下有两个子选项卡。

- **Detail**（详细信息）— 包含以下字段。
  - Account Manager**（客户经理）— 该帐户的 ICANN 联系人
  - Account Name**（帐户名称）— 该帐户的名称
  - Cross-Ownership Interests**（交叉所有权权益）— 如果选中，则表示该帐户与其他实体具有交叉所有权。

单击右上方的“Update Account”（更新帐户）按钮可更新这些字段。

- Invoice Delivery Method**（发票提供方式）— 选择发票是仅通过电子邮件提供、仅打印，还是同时通过这两种方式提供。默认设置是仅通过电子邮件提供。
- Invoice Grouping**（发票分组）— 选择是将多张发票合并到一个文件中，还是每张发票单独通过电子邮件提供。





- **Related**（相关）— 提供与帐户关联的联系人及其访问级别的信息。您可以在此处检查哪些联系人有效以及他们的认证情况。

The screenshot shows a web interface for 'ACCOUNTS' with a 'RELATED' tab selected. The page title is 'Account Contacts' and it shows a list of 100+ items. The table below lists account contacts with columns for 'Contact', 'Credentialed for Registry', 'Credentialed for CZDS', and 'Active'.

Contact ↑	Credentialed for Registry	Credentialed for CZDS	Active
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2 2nd Line On Call	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3 2nd Line Support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4 Abdulrahman Almarzouqi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5 Accounts Payable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6 Adam Eisner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

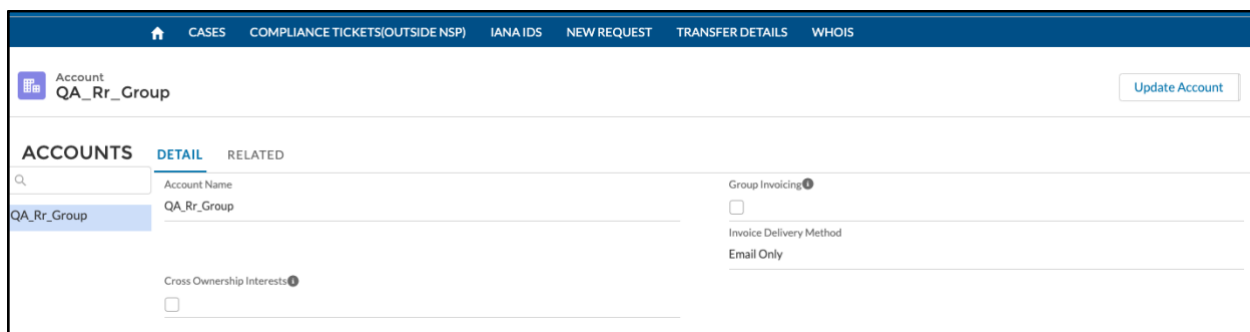
## 5.2 注册服务机构

在主屏幕上的“Compliance Case”（合规案例）面板中单击帐户名称，以查看帐户摘要。“Registrars”（注册服务机构）下有三个子选项卡。

- **Detail**（详细信息）— 包含以下字段。
  - a. **Account Name**（帐户名称）— 该帐户的名称。
  - b. **Cross-Ownership Interests**（交叉所有权权益）— 如果选中，则表示该帐户与其他实体具有交叉所有权。

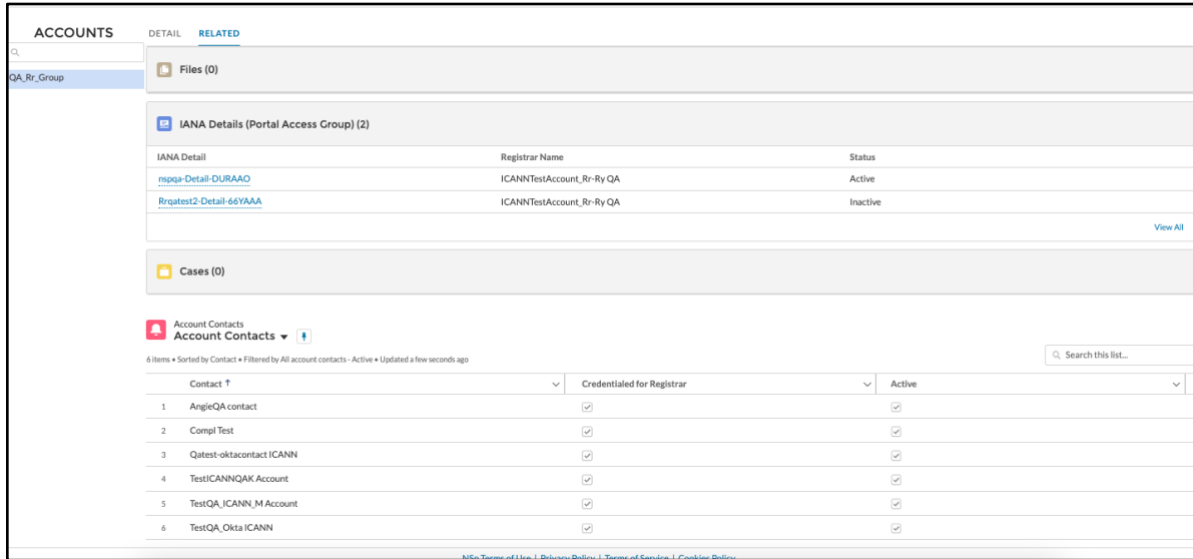
单击右上方的“Update Account”（更新帐户）按钮可更新这些字段。

- c. **Invoice Delivery Method**（发票提供方式）— 选择发票是仅通过电子邮件提供、仅打印，还是同时通过这两种方式提供。默认设置是仅通过电子邮件提供。
- d. **Invoice Grouping**（发票分组）— 选择是将多张发票合并到一个文件中，还是每张发票单独通过电子邮件提供。

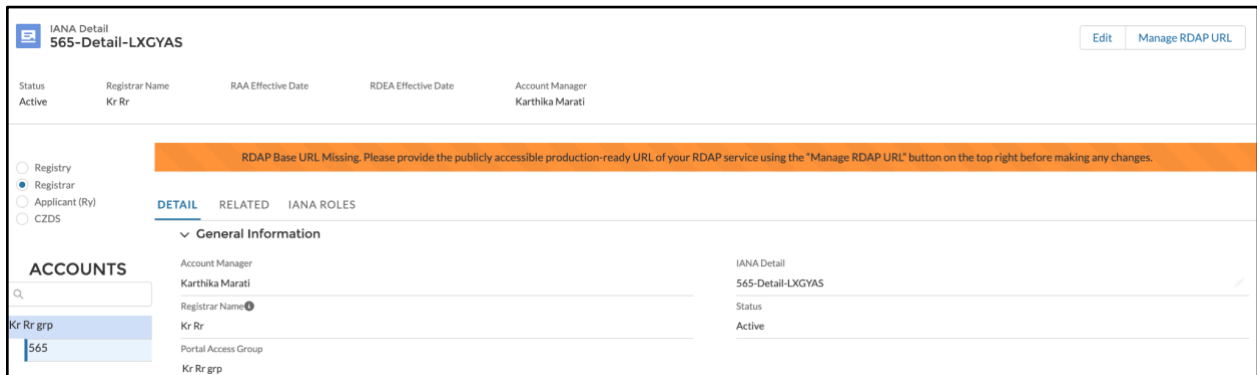


The screenshot shows the 'Account Detail' page for 'QA\_Rr\_Group'. At the top, there is a navigation bar with links for 'CASES', 'COMPLIANCE TICKETS(OUTSIDE NSP)', 'IANA IDS', 'NEW REQUEST', 'TRANSFER DETAILS', and 'WHOIS'. Below the navigation bar, the account name 'QA\_Rr\_Group' is displayed, along with an 'Update Account' button. The main content area is divided into 'ACCOUNTS' and 'DETAIL' tabs. Under 'ACCOUNTS', there is a search bar and a list of accounts, with 'QA\_Rr\_Group' selected. Under 'DETAIL', there are three sections: 'Group Invoicing' with a checkbox, 'Invoice Delivery Method' with a dropdown menu set to 'Email Only', and 'Cross Ownership Interests' with a checkbox.

- **Related**（相关）— 包含三个列表：
  - a. “IANA Details”（IANA 详细信息）— 提供与注册服务机构团体关联的 IANA 列表。
  - b. “Cases”（案例）— 注册服务机构团体的案例列表。
  - c. “Account Contacts”（帐户联系人）— 提供与帐户关联的联系人及其访问级别的信息。您可以在此处检查哪些联系人有效以及他们的认证情况。



单击“IANA Detail”（IANA 详细信息）记录以查看更多信息，包括 IANA 的客户经理和 ICANN 联系人。



## 6 参考链接

在[域名服务门户](#)中使用“Document Library”（文档库）查找重要文档，包括重要的注册服务机构和注册管理运行机构资源，以及注册服务机构和注册管理运行机构的常规运营手册。

- ICANN 合同合规团队 [compliance@icann.org](mailto:compliance@icann.org)
- ICANN 全球支持部联系电子邮箱 [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org)
- 适用于 CZDS 的 ICANN 域名服务门户用户指南 <https://www.icann.org/resources/pages/czds-2014-03-03-en>
- 适用于注册服务机构的 ICANN 域名服务门户用户指南 <https://www.icann.org/resources/pages/nsp-registrars-2018-03-26-en>
- 适用于注册管理机构的 ICANN 域名服务门户用户指南 <https://www.icann.org/resources/pages/nsp-registry-operators-2020-08-04-en>
- 域名服务门户 (NSp) 登录页面 <https://portal.icann.org>
- 注册服务机构联系人信息更新页面 <https://www.icann.org/resources/pages/registrar-contact-updates-2015-09-22-en>